



مهم ترین مسائل و موضوعات جامعه
از دیدگاه مردم تهران

مهم‌ترین مسائل و موضوعات جامعه از دیدگاه مردم تهران

مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی



پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات
وزارت فرهنگ ارشاد اسلامی



مهم‌ترین مسائل و موضوعات جامعه از دیدگاه مردم تهران

ناشر: پژوهشگاه، فرهنگ، هنر و ارتباطات

ناظران گزارش: صغری مغان و مهدیه احسانی

مجری طرح: مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی

ارائه‌دهنده: معصومه غفوری

ویراستار: مریم گلبازگیر

صفحه‌آرا: سیدمهدی آل‌یاسین

نوبت چاپ: اول - فروردین ۱۳۹۱

شمارگان: ۱۰۰ نسخه، ویژه مخاطبان خاص

چاپخانه: فام تصویر

همه حقوق این اثر برای پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات محفوظ است.

در صورت تخلف پیگرد قانونی دارد.

نشانی: تهران، پایین‌تر از میدان ولیعصر(عج)، خیابان دمشق، شماره ۹، پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات

سندوق پستی ۶۴۷۴ - ۱۴۱۵۵ تلفن ۸۸۹۱۹۱۷۷ دورنگار ۸۸۹۳۰۷۶ Email: Nashr@ricac.ac.ir

فهرست مطالب

.....	سخن ناشر	۹
.....	چکیده	۱۱
.....	مقدمه	۱۵

فصل اول - روش تحقیق

.....	۱ - ۱. روش تحقیق	۲۱
.....	۲ - ۱. جامعه آماری	۲۱
.....	۳ - ۱. حجم نمونه و شیوه نمونه گیری	۲۲
.....	۴ - ۱. تکنیک گردآوری اطلاعات	۲۵
.....	۵ - ۱. تکنیک پردازش داده‌ها	۲۵

فصل دوم - یافته‌های پژوهش

.....	۱ - ۲. ویژگی‌های کلی افراد مورد مطالعه	۲۹
.....	۱ - ۱ - ۲. جنس	۲۹
.....	۲ - ۱ - ۲. سن	۳۰
.....	۳ - ۱ - ۲. وضعیت تأهل	۳۱
.....	۴ - ۱ - ۲. تحصیلات	۳۳
.....	۵ - ۱ - ۲. فعالیت	۳۴

- ۶- ۱- ۲. درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه ۳۶
- ۲- ۲. توصیف یافته‌ها ۳۸
- ۱- ۲- ۲. به نظر شما مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم به‌طور کلی در چه حوزه‌ای است؟ ۳۸
- ۲- ۲- ۲. به نظر شما مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم چیست؟ ۴۰
- ۳- ۲- ۲. با توجه به اینکه حدود ۱۰ ماه از اجرای طرح هدفمندکردن یارانه‌ها می‌گذرد، با در نظر گرفتن همه جوانب، به کلیت طرح چه نمره‌ای (از صفر تا ۲۰) می‌دهید؟ ۴۲
- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در حال حاضر در دستور کار خود داشته باشد، چیست؟ ۴۳
- ۱- ۴- ۲- ۲. اولویت اول ۴۳
- ۲- ۴- ۲- ۲. اولویت دوم ۴۵
- ۳- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات اقتصادی دولت ۴۵
- ۴- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات اجتماعی دولت ۴۸
- ۵- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات سیاسی دولت ۴۹
- ۶- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات فرهنگی دولت ۵۰
- ۷- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات دینی - مذهبی دولت ۵۱
- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین خبری که در یک هفته گذشته شنیده‌اید، چه بوده است؟ ۵۲
- ۱- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار اقتصادی ۵۳
- ۲- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار سیاسی ۵۴
- ۳- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار اجتماعی ۵۶
- ۴- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار فرهنگی (فرهنگی - هنری - ورزشی) ۵۷
- ۶- ۲- ۲. آخرین شایعه‌ای که شنیده‌اید، چیست؟ ۵۷
- ۱- ۶- ۲- ۲. شایعات اقتصادی ۵۹
- ۲- ۶- ۲- ۲. شایعات سیاسی ۶۰
- ۳- ۶- ۲- ۲. شایعات اجتماعی ۶۱

- ۴- ۶- ۲- ۲. شایعات فرهنگی ۶۲
- ۷- ۲- ۲. آیا دربارهٔ اختلاس صورت گرفته خبری شنیده‌اید؟ ۶۳
- ۸- ۲- ۲. نظر خود را دربارهٔ جمله‌های زیر با گزینه‌های (اصلاً - کم - زیاد) بگویید. ۶۴
- ۱- ۸- ۲- ۲. وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند. ۶۴
- ۲- ۸- ۲- ۲. اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی/ بانکی/ گمرکی افزایش نمی‌یافت. ۶۵
- ۳- ۸- ۲- ۲. مهم‌تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است. ۶۶
- ۹- ۲- ۲. تا به حال دربارهٔ تحولات کشورهای عربی مطلبی شنیده‌اید؟ ۶۸
- ۱۰- ۲- ۲. به نظر شما تا چه حد درست است که تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم؟ ۶۹
- ۱۱- ۲- ۲. فکر می‌کنید در مجموع رابطهٔ دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی در آیندهٔ نزدیک به چه سمتی حرکت کند؟ ۷۰

سخن ناشر

«مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی» با هدف پاسخگویی به نیازی مبرم و پاسخ نگفته در «پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات»، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و از منظری بالاتر کلیت بدنه دولت، به مثابه حلقه تکمیلی فعالیت‌های پژوهشکده‌های پژوهشگاه، طراحی شده و شروع به فعالیت کرده است. این مرکز با اتکا به روش‌ها و مطالعات پیمایشی و در مرتبه بعد شیوه‌های تحلیل محتوای کیفی یا کمی، رویکرد مسئله‌محور پژوهشگاه را در مسئله/سوژه‌یابی تحقق می‌بخشد. همچنین مسائل و موضوع‌های اولویت‌دار، تنگناها و مشکلات حوزه وظایف و تکالیف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی را شناسایی می‌کند و در اختیار پژوهشکده و وزارت متبوع برای بررسی بیشتر، برنامه‌ریزی و ارائه راهبردها و راهکارهای لازم و بایسته قرار می‌دهد.

افزون بر این با عنایت به توانایی‌ها و ظرفیت‌هایی که به تدریج در مرکز فراهم آمده، اجرای پیمایش‌هایی با هدف تعیین و تبیین افکار عمومی و رویکرد آن در حوزه‌های مختلف، در دستور کار قرار گرفته است.

۱۰ ■ نظرسنجی از مردم شهر تهران

بدین ترتیب «مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی»، به‌منابه یکی از زیرمجموعه‌های پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات، با هدف سوژه‌یابی و ارائه تصویر قابل اتکا و اعتماد از حوزه‌های هنری، فرهنگی و در مرتبه بعد اجتماعی و سیاسی، می‌تواند زمینه‌ساز بخشی از مطالعات سایر پژوهشکده‌ها و معاونت‌های مختلف وزارتخانه باشد.

مجموعه حاضر گزارش نظرسنجی تلفنی پیرامون مهم‌ترین مسائل و موضوعات جامعه از دیدگاه مردم تهران است که توسط مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی پژوهشگاه انجام شده است.

چکیده

در نظرسنجی حاضر نظر شهروندان تهرانی دربارهٔ مهم‌ترین مسائل و موضوعات جامعه بررسی شده است. نمونه‌های این طرح از بین تلفن‌های خانواده‌های شهر تهران به صورت تصادفی و متناسب با جمعیت هر منطقه (با استفاده از روش نمونه‌گیری سهمیه‌ای) انتخاب و سپس با استفاده از روش مصاحبهٔ تلفنی نظرهای یک نفر از اعضای هر خانواده به صورت تصادفی پرسیده شده است. حجم نمونه نیز با استفاده از فرمول کوکران محاسبه شده که دربرگیرندهٔ ۸۸۰ نفر است. برای استخراج داده‌های گزارش از نرم‌افزار SPSS استفاده شده است.

از جمله نتایج به‌دست‌آمده از این نظرسنجی به این شرح است:

۷۴/۸ درصد از پاسخگویان، مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم را در حوزهٔ اقتصادی دانسته‌اند؛ پس از آن به ترتیب به حوزهٔ اجتماعی (۱۰/۶ درصد)، فرهنگی (۸ درصد)، امنیتی - نظامی (۴/۵ درصد) و سیاسی (۲/۲ درصد) اشاره شده است.

۲۸/۵ درصد پاسخگویان، مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم را بیکاری

۱۲ ■ نظرسنجی از مردم شهر تهران

دانسته‌اند؛ پس از آن به ترتیب به گرانی (۲۲/۶ درصد)، کمبود درآمد (۱۹ درصد)، مشکل مسکن (۱۱/۷ درصد) و تورم (۹/۸ درصد) بیش از سایر موارد اشاره شده است.

۶۲/۲ درصد پاسخگویان، اجرای طرح هدفمند کردن یارانه‌ها را بد و خیلی بد، ۲۳/۴ درصد متوسط، ۱۴/۵ درصد خوب و خیلی خوب ارزیابی کرده‌اند.

در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در دستور کار خود داشته باشد، بیشترین درصد پاسخگویان در اولویت اول به اقدامات اقتصادی اشاره کرده‌اند (۸۳/۴ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به اقدامات اجتماعی (۹/۶ درصد)، سیاسی (۳/۴ درصد)، فرهنگی (۲/۶ درصد) و دینی و مذهبی (۰/۹ درصد) اشاره شده است.

بیشترین درصد پاسخگویان گفته‌اند، مهم‌ترین خبری که در یک هفته گذشته شنیده‌اند، مربوط به حوزه اقتصادی بوده است (۵۴/۱ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به اخبار حوزه سیاسی (۲۴/۸ درصد)، اجتماعی (۱۶/۵ درصد) و فرهنگی (۴/۶ درصد) اشاره شده است.

بیشترین درصد پاسخگویان گفته‌اند، آخرین شایعه‌ای که شنیده‌اند، مربوط به حوزه اقتصادی بوده است (۶۰/۵ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به حوزه سیاسی (۲۴/۱ درصد)، اجتماعی (۱۰/۲ درصد) و فرهنگی (۵/۳ درصد) اشاره شده است.

از میان پاسخگویان ۷۳ درصد گفته‌اند، درباره اختلاس صورت گرفته خبر یا اخباری شنیده‌اند و در مقابل ۲۷ درصد پاسخ منفی داده و گفته‌اند، در این باره خبری نشنیده‌اند.

۷۴ درصد پاسخگویان گفته‌اند، درباره تحولات کشورهای عربی، مطلب یا مطالبی شنیده‌اند و در مقابل ۲۶ درصد به این سؤال پاسخ منفی داده و گفته‌اند، تا کنون در این مورد مطلبی نشنیده‌اند.

۲۸ درصد پاسخگویان گفته‌اند، اصلاً درست نیست تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم، ۲۹ درصد در حد کم و ۴۳ درصد در حد زیاد با این

موضوع موافق بوده‌اند.

۱۰/۲ درصد پاسخگویان گفته‌اند، رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی در آینده نزدیک تغییری نخواهد کرد، ۴۰/۱ درصد گفته‌اند، این رابطه بهتر خواهد شد، ۹ درصد اظهار داشته‌اند، رابطه بدتر خواهد شد و ۴۰/۷ درصد بیان کرده‌اند، نمی‌توان در این باره حکمی کلی داد و نوع آینده روابط، کشور به کشور متفاوت خواهد بود.

مقدمه

مسائل و مشکلات اجتماعی جامعه، پدیده‌هایی اجتماعی اعم از شرایط ساختاری یا الگوهای کنشی‌اند که در مسیر تحولات اجتماعی بر سر راه توسعه یعنی وضعیت موجود و وضعیت مطلوب مورد توجه مردم و گروه‌های اجتماعی قرار می‌گیرند و مانع تحقق اهداف، همچنین تهدیدکننده ارزش‌ها و کمال مطلوب آنها می‌شوند. این مسائل و مشکلات به عنوان پدیده‌های نامطلوب، افکار عمومی مردم و اذهان نخبگان را به خود مشغول می‌دارند؛ به طوری که نوعی وفاق و آمادگی جمعی برای مهار آنها یا به عبارتی اصلاح و رفع آنها پدید می‌آید.

در واقع می‌توان گفت مسائل و مشکلات اجتماعی، پدیده‌های غیرفردی، واقعی، متغیر، نسبی، قانونمند و کنترل‌پذیرند که طرح و شناسایی علمی آنها نیازمند وجود عواملی همچون واحد اجتماعی مشخص، اصحاب اندیشه، تعامل درست و مناسب بین متفکران و اعضای واحد اجتماعی مربوط و وجود فضای فکری و اجتماعی مناسب است.

مسائل و مشکلات اجتماعی در همه جوامع از بسیار ساده گرفته تا بسیار پیچیده وجود دارند. اگرچه گاهی صورت ظاهری این مسائل در جوامع مختلف شباهت‌های کمابیش درخور توجهی را به نمایش می‌گذارند، تمایزات ساختاری جوامع موجب می‌شود که این مسائل به‌ظاهر مشابه سرشتی کاملاً متفاوت و متمایز داشته باشند؛ حتی در یک جامعه نیز مسائل اجتماعی یگانه در مقاطع زمانی متفاوت، جلوه‌ها و دلالت‌های کاملاً متفاوتی دارند که مستقیماً از ساختار نظام هنجاری مسلط سرچشمه می‌گیرد؛ همچنین اموری که در شرایط اجتماعی معینی مسئله و مشکل تلقی می‌شوند، ممکن است در شرایطی دیگر مسئله و مشکل اجتماعی محسوب نشوند.

به‌طور کلی هدف از بررسی مسائل و مشکلات اجتماعی، توصیف و تحلیل ریشه‌های ذهنی و عینی آنها در سطوح خرد و کلان و ارائه راه‌حل‌های جامع، متغیر و ارزشمند برای اصلاح و پیشگیری از آنهاست.

طرح مسائل اجتماعی جامعه چه از لحاظ پاسخگویی به پرسش‌های علمی و چه از نظر پاسخ به نیازهای اجتماعی و ایجاد تعامل و وفاق نسبی بین متفکران اجتماعی، مردم و مسئولان نهادهای رسمی و غیررسمی برای حل آنها و هموارکردن مسیر توسعه جامعه، ضرورت و اهمیت علمی و اجتماعی زیادی دارد.

به عبارتی به ضرورت و اهمیت طرح مسائل و مشکلات اجتماعی می‌توان از این نظر توجه داشت که نظر به آنکه امروز توسعه، اصلاح و بهبود حیات اجتماعی در همه جوامع، پذیرفته شده و مهم است؛ بنابراین هرگونه تلاش برای شناخت، اصلاح، رفع و پیشگیری مسائل و مشکلات اجتماعی به معنای تلاش برای رفع موانع توسعه یا پیامدهای عقب‌ماندگی است؛ به این ترتیب موفقیت در امر پیکار با این مسائل نشان‌دهنده موفقیت در امر توسعه و بهبود حیات اجتماعی جامعه است.

چنانچه اشاره شد، هر جامعه‌ای مسائل و مشکلات خاص خود را دارد. جامعه ما نیز مسائل و مشکلاتی دارد که از نظر متفکران، محققان یا مسئولان کشور از لحاظ اهمیت دارای مراتب گوناگون است. عده‌ای مشکل اصلی جامعه ما را اقتصادی،

عده‌ای سیاسی و عده‌ای دیگر فرهنگی می‌دانند. در هر حال تشخیص مشکلات اساسی، ریشه‌یابی آنها و یافتن راه‌حل‌رهایی نیز از مباحث مورد توجه جامعه است و باید باشد؛ همچنین پژوهش و اقدام عملی برای حل معضلات، زمانی ثمربخش خواهد بود که به منظور حل یا تبیین یکی از مشکلات و مسائل واقعی جامعه باشد، با در نظر گرفتن این نکته که برای شناخت این مسائل و مشکلات باید از افکار و آرای مردم بهره برد.

پژوهش حاضر نتیجه نظرسنجی تلفنی از ۸۸۰ نفر از شهروندان ساکن شهر تهران است که در شهریور ۱۳۹۰ با همین هدف انجام شده است. در این نظرسنجی، پاسخگویان به ۱۱ سؤال پاسخ داده‌اند که از جمله می‌توان به مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم، مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم، نمره پاسخگویان به طرح هدفمندکردن یارانه‌ها، مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در دستور کار خود قرار دهد، مهم‌ترین اخبار شنیده‌شده در یک هفته گذشته، آخرین شایعه شنیده‌شده، میزان آگاهی پاسخگویان از اختلاس صورت‌گرفته، همچنین میزان آگاهی آنها از تحولات کشورهای عربی اشاره کرد.

فصل اول

روش تحقیق

۱-۱. روش تحقیق

- در این تحقیق از روش پیمایشی استفاده شده است. روش پیمایشی ابزاری برای گرفتن پاسخ از نمونه پاسخگویان و دارای چهار ویژگی زیر است:
۱. پیمایش یک نمونه گویا از جمعیت را بررسی می‌کند؛ به‌ویژه از طریق نمونه‌گیری احتمالی (تصادفی ساده)
 ۲. پیمایش به‌طور مستقیم پاسخ پاسخگویان را ارزیابی می‌کند.
 ۳. پیمایش روش برتری برای جمع‌آوری داده‌هاست؛ چون از نمونه گویای جمعیت به دست می‌آید.
 ۴. پیمایش با یک مجموعه طبیعی سروکار دارد (دواس، ۱۳۷۶: ۲۲).

۲-۱. جامعه آماری

جمعیت آماری هر تحقیقی مجموعه‌ای از انسان‌ها یا واحدهایی است که دارای دست‌کم یک صفت مشترک باشند (سرمد و دیگران، ۱۳۸۰: ۷۷). اساساً جمعیت

آماري تحقيق بنا به ضرورت موضوع و مسئله تحقيق مشخص مي شود؛ اما مسئله تحقيق، يگانه عامل تعيين کننده جمعيت تحقيق نيست، بلکه عوامل ديگري نظير محدوديت هاي عملي، امکانات، هزينه هاي زماني و دسترسي نداشتن ايده آل به جامعه آماري مطلوب دخیل اند؛ بنابراین با توجه به مسئله تحقيق و پس از در نظر گرفتن ابعاد گوناگون آن می توان جمعيت آماری را مشخص کرد.

جامعه آماری مورد نظر این پژوهش، افراد ۱۵ سال به بالای مناطق ۲۲گانه شهر تهران اند و فرد پاسخگو واحد تحلیل است.

۳- ۱. حجم نمونه و شیوه نمونه گیری

حجم نمونه مقتضی به دو عامل کلیدی بستگی دارد؛ درجه دقت مورد نظر برای نمونه و میزان تغییر در جمعیت بر حسب ویژگی های اصلی مورد مطالعه (دواس، ۱۳۸۲: ۷۸). البته دقت مطلوب، يگانه عامل تعیین حجم نمونه نيست. حجم نهایی نمونه، مصالحه و توازنی بين هزينه، دقت، وقت و تضمين برخورداري از تعداد کافی برای تحلیل معنادار خرده گروه ها خواهد بود (همان: ۸۰). در تحقیقات اجتماعی می توان حجم نمونه را بر فرض ناهمگنی جمعیت استوار کرد؛ یعنی می توان تصویری تقریبی از نحوه پاسخ دادن افراد به سؤال تحقيق داشت؛ بنابراین می توان حجم نمونه را بر حسب متغیری تعیین کرد که در آن مورد احتمالاً بیشترین میزان ناهمگنی در نمونه وجود خواهد داشت (همان: ۸۱ - ۸۰).

جامعه آماری مورد نظر این پژوهش شامل کل افراد ۱۵ سال به بالای مناطق ۲۲گانه شهر تهران (۶ میلیون و ۳۱۲ هزار و ۹۷۹ نفر) بوده که از میان آنان با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۸۸۰ نفر به عنوان نمونه انتخاب شده اند.

$$n = \frac{m^2 pq}{Nd^2 + t^2 pq} = 880$$

۱۱. حجم نمونه آماری

۱۲. جامعه آماری که افراد ۱۵ سال به بالای شهر تهران است که بر اساس سرشماری

سال ۱۳۸۵ برابر ۶ میلیون و ۳۱۲ هزار و ۹۷۹ نفر می‌باشد.

p: نسبت وجود صفت در جامعه آماری که ۵۰ درصد در نظر گرفته شده است.

q: نسبت نبود وجود صفت در جامعه آماری که برابر ۱-q و برابر ۵۰ درصد

می‌شود.

d: مقدار خطای پذیرفته شده که ۰/۳۵ در نظر گرفته شده است.

t: ضریب قابلیت اطمینان که در سطح ۹۵٪ که برابر ۱/۹۶ است.

شیوه‌های نمونه‌گیری نسبت به مسائل مورد بررسی متفاوت است و برای هر مسئله در هر شرایط مکانی و زمانی باید از شیوه نمونه‌گیری خاصی استفاده کرد که عموماً از پیش به‌طور دقیق پیش‌بینی ناپذیر است (رفیع‌پور، ۱۳۸۱: ۳۸۴). شیوه نمونه‌گیری در دسته‌بندی کلی به دو گروه «نمونه‌گیری احتمالی» و «نمونه‌گیری غیراحتمالی» تقسیم می‌شود. با انجام دادن نمونه‌گیری احتمالی و با اتکا بر نظریه کلاسیک استنباط آماری می‌توان به استنباط پارامتر جمعیت از روی نمونه پرداخت که هدف اصلی نمونه‌گیری در پیمایش‌های اجتماعی است. شیوه نمونه‌گیری این پژوهش، «تصادفی سیستماتیک» است.

جمعیت نمونه شهر تهران در هر کدام از مناطق ۲۲ گانه بر اساس جدول زیر

تعیین شده است:

مناطق ۲۲ گانه	جمعیت مناطق شهر تهران	جمعیت نمونه
منطقه ۱	۳۷۹۹۶۲	۴۱
منطقه ۲	۶۰۸۸۱۴	۶۵
منطقه ۳	۲۹۰۷۲۶	۳۱
منطقه ۴	۸۲۲۵۸۰	۸۸
منطقه ۵	۳۴۴۰۱۹	۳۷

۲۴ ■ نظرسنجی از مردم شهر تهران

مناطق ۲۲گانه	جمعیت مناطق شهر تهران	جمعیت نمونه
منطقه ۶	۲۳۷۲۹۲	۲۵
منطقه ۷	۳۱۰۱۸۴	۳۳
منطقه ۸	۳۷۸۷۲۵	۴۱
منطقه ۹	۱۶۵۹۰۳	۱۸
منطقه ۱۰	۳۱۵۶۱۹	۳۴
منطقه ۱۱	۲۷۵۲۴۱	۲۹
منطقه ۱۲	۲۴۸۰۴۸	۲۷
منطقه ۱۳	۲۴۵۷۲۴	۲۶
منطقه ۱۴	۴۸۳۴۳۲	۵۲
منطقه ۱۵	۶۴۴۲۵۹	۶۹
منطقه ۱۶	۲۹۱۱۶۹	۳۱
منطقه ۱۷	۲۵۶۰۲۲	۲۷
منطقه ۱۸	۳۱۷۱۸۸	۳۴
منطقه ۱۹	۲۴۹۷۸۶	۲۷
منطقه ۲۰	۳۳۵۶۳۴	۳۶
منطقه ۲۱	۱۵۹۷۹۳	۱۷
منطقه ۲۲	۱۰۸۶۷۴	۱۲
جمع کل	۷۴۶۱۷۹۴	۸۰۰

۴ - ۱. تکنیک گردآوری اطلاعات

اطلاعات این تحقیق از طریق پرسشنامه گردآوری شده که پس از انجام دادن مراحل استخراج و کدگذاری با استفاده از نرم‌افزار spss تجزیه و تحلیل شدند.

۵ - ۱. تکنیک پردازش داده‌ها

تجزیه و تحلیل اطلاعات در چند مرحله و به وسیله نرم‌افزار spss صورت گرفته است. نخست توصیف و تحلیل تک‌متغیره انجام شده و در بخش یافته‌های تحلیلی نیز از آزمون‌های آماری استفاده گردیده است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها در سطح توصیفی یا تک‌متغیره از جداول یک بعدی توزیع فراوانی، شاخص‌های مرکزی، درصد و فراوانی و... استفاده شده است.

فصل دوم

یافته‌های پژوهش

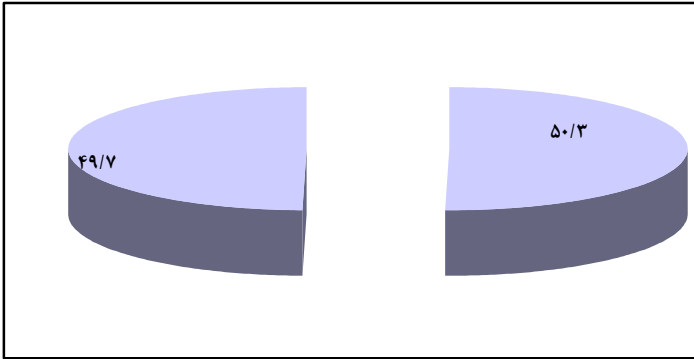
۱ - ۲. ویژگی‌های کلی افراد مورد مطالعه

۱ - ۱ - ۲. جنس

چنانچه در جدول و نمودار «۱» دیده می‌شود، ۵۰/۳ درصد پاسخگویان مرد و ۴۹/۷ درصد زن هستند.

جدول ۱. توزیع پاسخگویان بر حسب جنس

جنس	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
مرد	۴۴۱	۵۰/۱	۵۰/۳
زن	۴۳۵	۴۹/۴	۴۹/۷
بی‌پاسخ	۴	۰/۵	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱. توزیع پاسخگویان بر حسب جنس

۲-۱-۲. سن

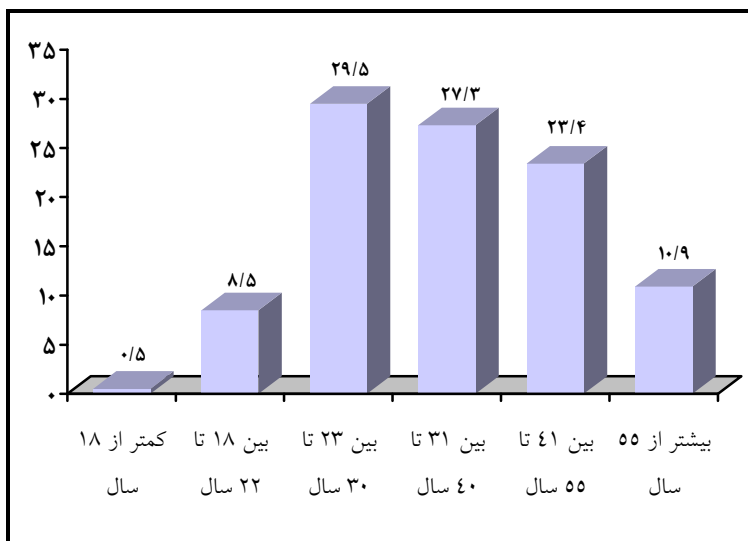
چنانچه در جدول و نمودار «۲» دیده می شود، بیشترین درصد فراوانی به گروه سنی ۲۳ تا ۳۰ سال (۲۹/۵ درصد) و کمترین درصد فراوانی به گروه سنی ۱۲ تا ۱۷ سال (۰/۵ درصد) اختصاص دارد؛ همچنین ۸/۵ درصد پاسخگویان ۱۸ تا ۲۲ سال، ۲۷/۳ درصد ۳۱ تا ۴۰ سال و ۲۳/۴ درصد ۴۱ تا ۵۵ سال و ۱۰/۹ درصد بیش از ۵۵ سال داشته اند.

جدول ۲. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

گروه سنی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
۱۲ تا ۱۷ سال	۴	۰/۵	۰/۵
۱۸ تا ۲۲ سال	۷۴	۸/۴	۸/۵
۲۳ تا ۳۰ سال	۲۵۸	۲۹/۳	۲۹/۵
۳۱ تا ۴۰ سال	۲۳۹	۲۷/۲	۲۷/۳

ادامه جدول ۲. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

گروه سنی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
۴۱ تا ۵۵ سال	۲۰۵	۲۳/۳	۲۳/۴
بالاتر از ۵۵ سال	۹۵	۱۰/۸	۱۰/۹
بی‌پاسخ	۵	۰/۶	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۲. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

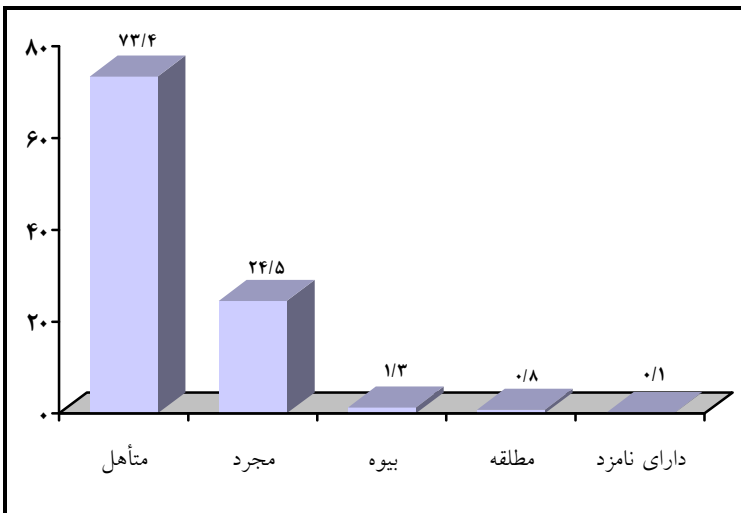
۳-۱-۲. وضعیت تأهل

همان‌طور که در جدول و نمودار «۳» نمایان است، ۷۵/۶ درصد از پاسخگویان

متأهل (شامل متأهل، مطلقه، بیوه و دارای نامزد) و ۲۴/۵ درصد مجرد هستند.

جدول ۳. توزیع پاسخگویان بر حسب وضعیت تأهل

وضع تأهل	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
متأهل	۶۴۲	۷۳/۰	۷۳/۴
مجرد	۲۱۴	۲۴/۳	۲۴/۵
بیوه	۱۱	۱/۳	۱/۳
مطلقه	۷	۰/۸	۰/۸
دارای نامزد	۱	۰/۱	۰/۱
بی پاسخ	۵	۰/۶	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۳. توزیع پاسخگویان بر حسب وضعیت تأهل

۴-۱-۲. تحصیلات

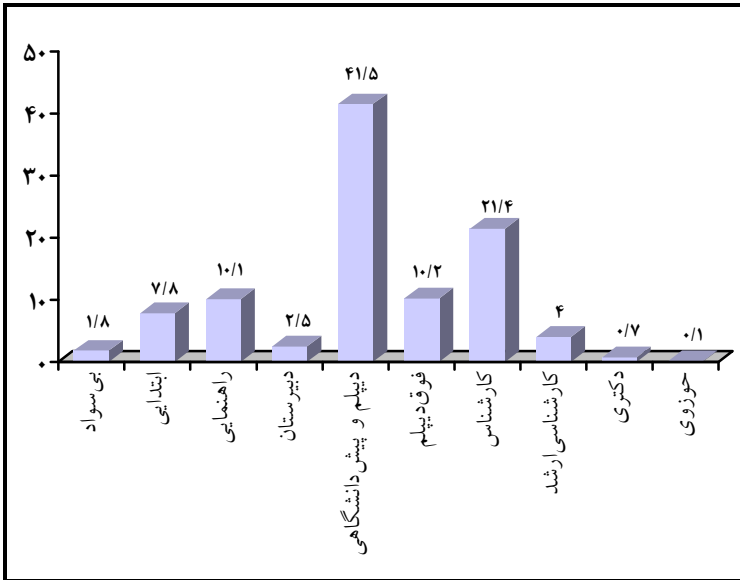
با توجه به جدول و نمودار «۴»، ۱/۸ درصد پاسخگویان بی‌سواد، ۷/۸ درصد پاسخگویان دارای تحصیلات ابتدایی، ۱۰/۱ درصد دارای تحصیلات راهنمایی، ۲/۵ درصد دارای تحصیلات دبیرستان، ۴۱/۵ درصد دارای مدرک تحصیلی دیپلم و پیش‌دانشگاهی، ۱۰/۲ درصد دارای مدرک تحصیلی فوق‌دیپلم، ۲۱/۴ درصد دارای تحصیلات کارشناسی، ۴ درصد دارای تحصیلات کارشناسی ارشد، ۰/۷ درصد دارای تحصیلات دکتری و ۰/۱ درصد دارای تحصیلات حوزوی‌اند.

جدول ۴. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان تحصیلات

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	مقطع تحصیلی
۱/۸	۱/۸	۱۶	بی‌سواد
۷/۸	۷/۷	۶۸	ابتدایی
۱۰/۱	۱۰/۰	۸۸	راهنمایی
۲/۵	۲/۵	۲۲	دبیرستان
۴۱/۵	۴۱/۳	۳۶۳	دیپلم و پیش‌دانشگاهی
۱۰/۲	۱۰/۱	۸۹	فوق دیپلم
۲۱/۴	۲۱/۳	۱۸۷	کارشناسی
۴/۰	۴/۰	۳۵	کارشناسی ارشد
۰/۷	۰/۷	۶	دکتری

ادامه جدول ۴. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان تحصیلات

مقطع تحصیلی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
حوزوی	۱	۰/۱	۰/۱
بی پاسخ	۵	۰/۶	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۴. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان تحصیلات

۵-۱-۲. فعالیت

با توجه به جدول و نمودار «۵» بیشترین درصد پاسخگویان خانه‌دار بوده‌اند

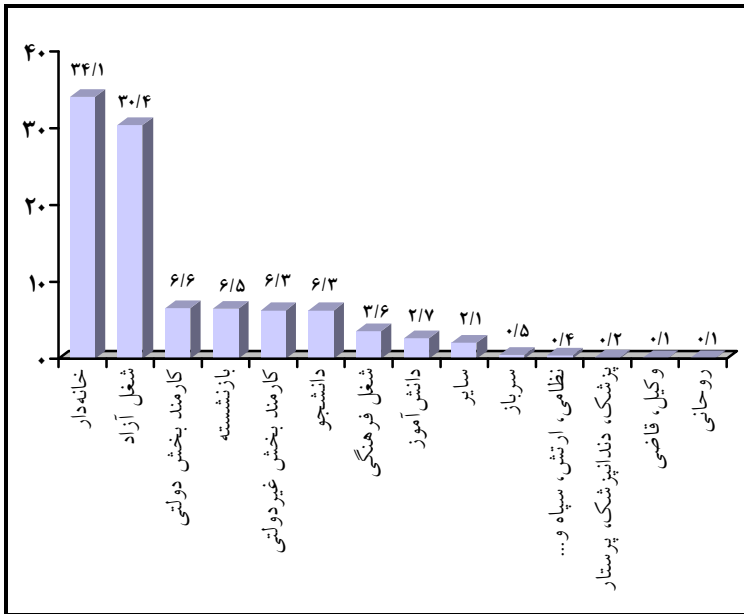
(۳۴/۱ درصد).

جدول ۵. توزیع پاسخگویان بر حسب نوع فعالیت

نوع فعالیت	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
خانه‌دار	۲۹۰	۳۳/۰	۳۴/۱
شغل آزاد	۲۵۹	۲۹/۴	۳۰/۴
کارمند بخش دولتی	۵۶	۶/۴	۶/۶
بازنشسته	۵۵	۶/۳	۶/۵
کارمند بخش غیردولتی	۵۴	۶/۱	۶/۳
دانشجو	۵۴	۶/۱	۶/۳
شغل فرهنگی (معلم، دبیر و استاد دانشگاه)	۳۱	۳/۵	۳/۶
دانش آموز	۲۳	۲/۶	۲/۷
سایر	۱۸	۲/۰	۲/۱
سرباز	۴	۰/۵	۰/۵
نظامی، ارتش، سپاه، نیروی انتظامی	۳	۰/۳	۰/۴
پزشک، دندانپزشک، پرستار	۲	۰/۲	۰/۲
وکیل، قاضی	۱	۰/۱	۰/۱

ادامه جدول ۵. توزیع پاسخگویان بر حسب نوع فعالیت

نوع فعالیت	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
روحانی	۱	۰/۱	۰/۱
بی پاسخ	۲۹	۳/۳	-
جمع	۸۰	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۵. توزیع پاسخگویان بر حسب نوع فعالیت

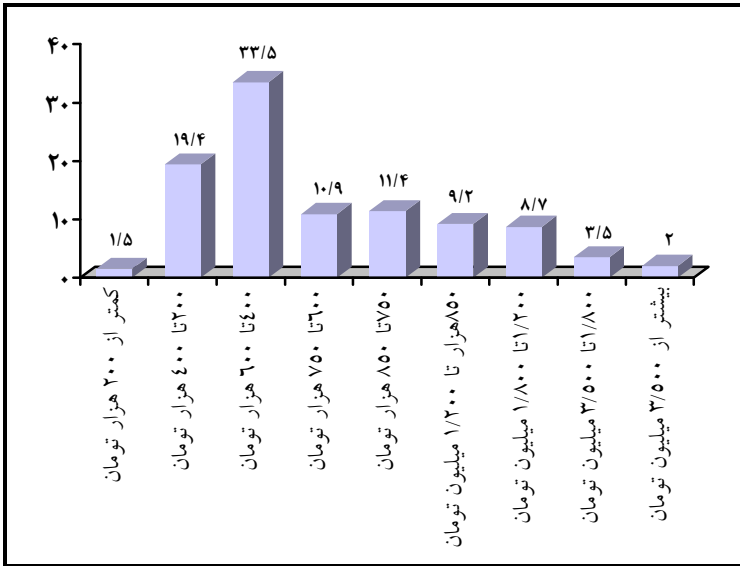
۶- ۱- ۲. هزینه خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

چنانچه در جدول و نمودار «۶» دیده می شود، بیشترین درصد پاسخگویان (۳۳/۵)

درصد) هزینه خانواده را ۴۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان بیان کرده اند.

جدول ۶. حدود هزینه خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	حدود هزینه
۱/۵	۰/۷	۶	کمتر از ۲۰۰ هزار تومان
۱۹/۴	۸/۹	۷۸	۲۰۰ تا ۴۰۰ هزار تومان
۳۳/۵	۱۵/۳	۱۳۵	۴۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان
۱۰/۹	۵/۰	۴۴	۶۰۰ تا ۷۵۰ هزار تومان
۱۱/۴	۵/۲	۴۶	۷۵۰ تا ۸۵۰ هزار تومان
۹/۲	۴/۲	۳۷	۸۵۰ هزار تا ۱/۲۰۰ میلیون تومان
۸/۷	۴/۰	۳۵	۱/۲۰۰ تا ۱/۸۰۰ میلیون تومان
۳/۵	۱/۶	۱۴	۱/۸۰۰ تا ۳/۵۰۰ میلیون تومان
۲/۰	۰/۹	۸	بیشتر از ۳/۵۰۰ میلیون تومان
-	۵۴/۲	۴۷۷	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۸۸۰	جمع



نمودار ۶. حدود هزینه خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

۲-۲. توصیف یافته‌ها

۱-۲-۲. به نظر شما مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم به طور

کلی در چه حوزه‌ای است؟

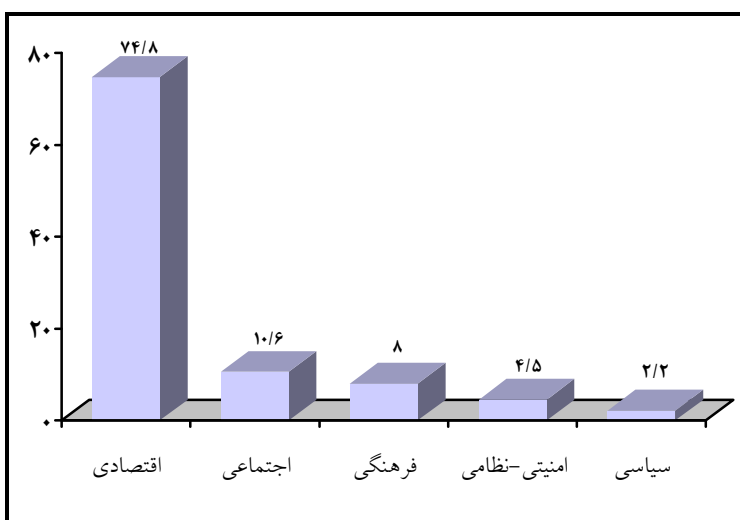
با توجه به جدول و نمودار «۷»، ۷۴/۸ درصد از پاسخگویان مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم را در حوزه اقتصادی دانسته‌اند؛ پس از آن به ترتیب به حوزه‌های اجتماعی (۱۰/۶ درصد)، فرهنگی (۸ درصد)، امنیتی - نظامی (۴/۵ درصد) و سیاسی (۲/۲ درصد) اشاره شده است.

جدول ۷. مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم از نظر پاسخگویان

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اقتصادی	۶۵۵	۷۴/۴	۷۴/۸

ادامه جدول ۷. مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم از نظر پاسخگویان

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اجتماعی	۹۳	۱۰/۶	۱۰/۶
فرهنگی	۷۰	۸/۰	۸/۰
امنیتی - نظامی	۳۹	۴/۴	۴/۵
سیاسی	۱۹	۲/۲	۲/۲
بی‌پاسخ	۴	۰/۵	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۷. مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم از نظر پاسخگویان

۲-۲-۲. به نظر شما مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم چیست؟

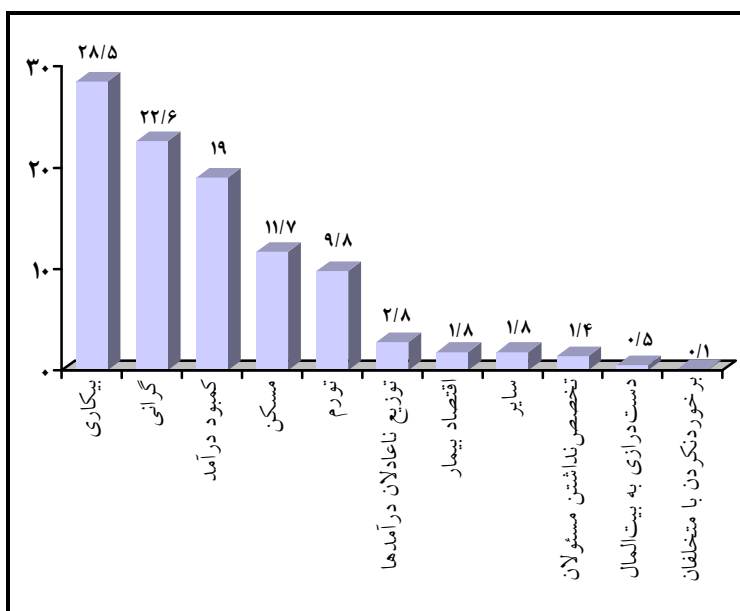
با توجه به جدول و نمودار «۸»، ۲۸/۵ درصد پاسخگویان مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم را بیکاری دانسته‌اند؛ پس از آن به ترتیب به گرانی (۲۲/۶ درصد)، کمبود درآمد (۱۹ درصد)، مشکل مسکن (۱۱/۷ درصد)، تورم (۹/۸ درصد)، توزیع ناعادلانه درآمد (۲/۸ درصد)، اقتصاد بیمار (۱/۸ درصد)، تخصص نداشتن مسئولان مربوط (۱/۴ درصد)، دست‌درازی به بیت‌المال (۰/۵ درصد) و برخورد نکردن با متخلفان (۰/۱ درصد) اشاره شده است. ۱/۸ درصد پاسخگویان نیز به سایر موارد نظر داشته‌اند.

جدول ۸. مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم از نظر پاسخگویان

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۲۸/۵	۲۸/۲	۲۴۸	بیکاری
۲۲/۶	۲۲/۳	۱۹۶	گرانی
۱۹/۰	۱۸/۸	۱۶۵	کمبود درآمد
۱۱/۷	۱۱/۶	۱۰۲	مسکن
۹/۸	۹/۷	۸۵	تورم
۲/۸	۲/۷	۲۴	توزیع ناعادلانه درآمدها
۱/۸	۱/۸	۱۶	اقتصاد بیمار
۱/۸	۱/۸	۱۶	سایر
۱/۴	۱/۴	۱۲	تخصص نداشتن مسئولان مربوط

ادامه جدول ۸. مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم از نظر پاسخگویان

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
دست‌درازی به بیت‌المال / دزدی / رانت / اختلاس	۴	۰/۵	۰/۵
برخورد نکردن با متخلفان	۱	۰/۱	۰/۱
بی‌پاسخ	۱۱	۱/۳	-
جمع	۸۰	۱۰۰	۱۰۰



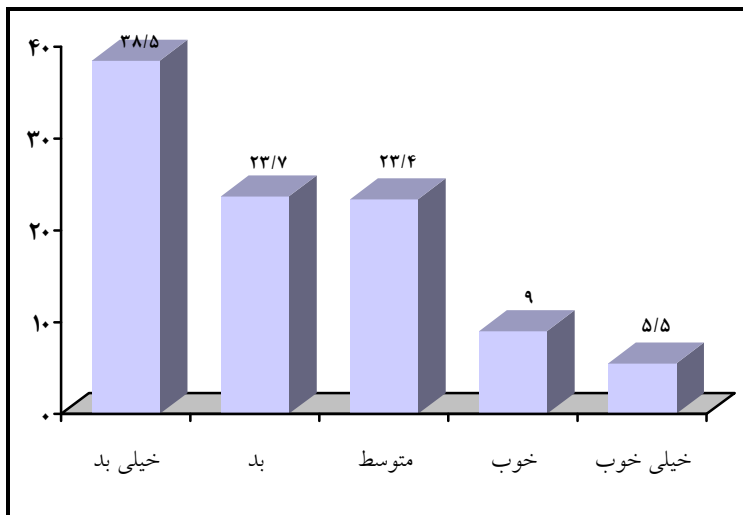
نمودار ۸. مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم از نظر پاسخگویان

۳- ۲- ۲. با توجه به اینکه حدود ۱۰ ماه از اجرای طرح هدفمندکردن یارانه‌ها می‌گذرد، با در نظر گرفتن همه جوانب، به کلیت طرح چه نمره‌ای (از صفر تا ۲۰) می‌دهید؟

با توجه به جدول و نمودار «۹»، ۶۲/۲ درصد پاسخگویان اجرای طرح هدفمندکردن یارانه‌ها را بد و خیلی بد، ۲۳/۴ درصد متوسط و ۱۴/۵ درصد خوب و خیلی خوب ارزیابی کرده‌اند.

جدول ۹. نمره پاسخگویان به طرح هدفمندکردن یارانه‌ها

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۳۸/۵	۳۸/۴	۳۳۸	خیلی بد
۲۳/۷	۲۳/۶	۲۰۸	بد
۲۳/۴	۲۳/۴	۲۰۶	متوسط
۹/۰	۹/۰	۷۹	خوب
۵/۵	۵/۵	۴۸	خیلی خوب
-	۰/۱	۱	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۸۸۰	جمع



نمودار ۹. نمره پاسخگویان به طرح هدفمند کردن یارانه‌ها

۴ - ۲ - ۲. مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در حال حاضر در دستور کار خود داشته باشد، چیست؟

۱ - ۴ - ۲ - ۲. اولویت اول

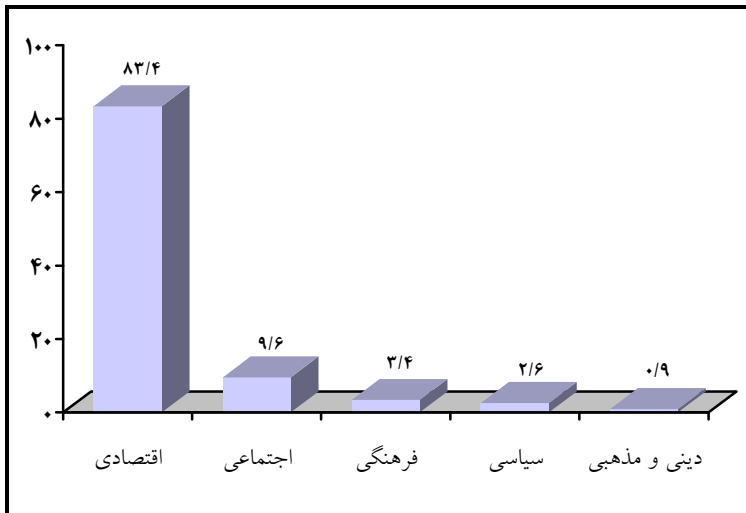
با توجه به جدول و نمودار «۱۰» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در دستور کار خود داشته باشد، بیشترین درصد پاسخگویان، در اولویت اول به اقدامات اقتصادی اشاره کرده‌اند (۸۳/۴ درصد)؛ پس از آن به ترتیب اقدامات اجتماعی (۹/۶ درصد)، سیاسی (۳/۴ درصد)، فرهنگی (۲/۶ درصد) و دینی و مذهبی (۰/۹ درصد) بیان شده است.

جدول ۱۰. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان (انتخاب اول)

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اقتصادی	۷۲۶	۸۲/۵	۸۳/۴

ادامه جدول ۱۰. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت
از نظر پاسخگویان (انتخاب اول)

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
اجتماعی	۸۴	۹/۵	۹/۶
سیاسی	۳۰	۳/۴	۳/۴
فرهنگی	۲۳	۲/۶	۲/۶
دینی و مذهبی	۸	۰/۹	۰/۹
بی پاسخ	۹	۱/۰	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۰. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان (انتخاب اول)

۲-۴-۲. اولویت دوم

با توجه به جدول «۱۱» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در دستور کار خود داشته باشد، بیشترین درصد پاسخگویان در اولویت دوم به اقدامات اقتصادی اشاره کرده‌اند (۶۷/۲ درصد)؛ پس از آن به ترتیب اقدامات اجتماعی (۱۹/۶ درصد)، سیاسی (۶ درصد)، فرهنگی (۳/۹ درصد)، و دینی و مذهبی (۳/۴ درصد) بیان شده است.

جدول ۱۱. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان (انتخاب دوم)

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۶۷/۲	۵۲/۳	۴۶۰	اقتصادی
۱۹/۶	۱۵/۲	۱۳۴	اجتماعی
۶/۰	۴/۷	۴۱	سیاسی
۳/۹	۳/۱	۲۷	فرهنگی
۳/۴	۲/۶	۲۳	دینی و مذهبی
-	۲۲/۲	۱۹۵	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۸۸۰	جمع

۳-۴-۲. مهم‌ترین اقدامات اقتصادی دولت

با توجه به جدول «۱۲» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در زمینه امور اقتصادی در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۸۳/۴ درصد پاسخگویانی که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به رفع

۴۶ ■ نظرسنجی از مردم شهر تهران

بیکاری اشاره کرده‌اند (۲۲/۳ درصد)؛ پس از آن به ترتیب کاهش تورم (۱۶/۵ درصد)، اشتغال‌زایی (۱۳/۹ درصد)، برطرف کردن مشکلات مسکن (۱۲/۷ درصد)، حل مشکل اقتصادی مردم (۷/۷ درصد)، سامان‌دهی طرح هدفمندی یارانه‌ها (۵/۶ درصد)، نظارت و کنترل بر قیمت‌ها (۴/۴ درصد)، افزایش حقوق افراد جامعه (۴ درصد)، مبارزه با فساد اقتصادی در جامعه (۱/۴ درصد)، ایجاد ثبات اقتصادی (۱/۱ درصد)، سرمایه‌گذاری اقتصادی برای اهداف سودمند و تحول در نظام مالیاتی کشور (هر کدام با ۱ درصد) اشاره شده است. ۵/۸ درصد پاسخگویان نیز به سایر موارد نظر داشته‌اند.

جدول ۱۲. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور اقتصادی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
رفع بیکاری	۱۶۲	۲۲/۳	۲۲/۳
کاهش تورم	۱۲۰	۱۶/۵	۱۶/۵
اشتغال‌زایی	۱۰۱	۱۳/۹	۱۳/۹
برطرف کردن مشکلات مسکن	۹۲	۱۲/۷	۱۲/۷
حل مشکل اقتصادی مردم	۵۶	۷/۷	۷/۷
طرح هدفمندی یارانه‌ها	۴۱	۵/۶	۵/۶
نظارت و کنترل بر قیمت‌ها	۳۲	۴/۴	۴/۴
افزایش حقوق افراد جامعه	۲۹	۴/۰	۴/۰

ادامه جدول ۱۲. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور اقتصادی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
مبارزه با فساد اقتصادی در جامعه	۱۰	۱/۴	۱/۴
ایجاد ثبات اقتصادی	۸	۱/۱	۱/۱
سرمایه‌گذاری اقتصادی برای اهداف سودمند	۷	۱/۰	۱/۰
تحول در نظام مالیاتی کشور	۷	۱/۰	۱/۰
جلوگیری از واردات بی‌رویه	۶	۰/۸	۰/۸
توجه به تولیدکنندگان و کشاورزان	۵	۰/۷	۰/۷
مبارزه با رانت‌خواری و رشوه‌خواری در جامعه	۴	۰/۶	۰/۶
خصوصی‌سازی و آزادسازی اقتصادی	۳	۰/۴	۰/۴
فراهم‌آوردن زمینه برای ورود سرمایه‌گذاران خارجی و تحول نظام بانکی	۱	۰/۱	۰/۱
سایر ^۱	۴۲	۵/۸	۵/۸
جمع	۷۲۶	۱۰۰	۱۰۰

۱. در گزینه سایر به مواردی همچون مبارزه با بروکراسی اداری، مبارزه با رشوه‌خواری، بودجه‌بندی درست در همه بخش‌ها، توجه به اقشار ضعیف و کم‌درآمد، نظارت و کنترل بر ارگان‌ها و سازمان‌ها و افزایش تسهیلات بانکی اشاره شده است.

۴-۴-۲- مهم‌ترین اقدامات اجتماعی دولت

با توجه به جدول «۱۳» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در زمینه امور اجتماعی در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۹/۶ درصد پاسخگویانی که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان توجه به مشکلات و نیازهای قشر جوان را بیان کرده‌اند (۴۸/۸ درصد)؛ پس از آن به ترتیب ارتقای امنیت اجتماعی در جامعه (۱۶/۷ درصد)، رسیدگی به مشکل اعتیاد در جامعه، ترویج عدالت، رسیدگی به قشر ضعیف جامعه و ایجاد رفاه اجتماعی (هر کدام با ۶ درصد)، داشتن آزادی (۳/۶ درصد)، خدمت خالصانه به مردم و توجه به مسائل آموزشی و ارگان‌های آموزشی جامعه (هر کدام با ۲/۴ درصد) و حمایت از حقوق زنان (۱/۲ درصد) بیان شده است. ۱/۲ درصد پاسخگویان نیز به سایر موارد نظر داشته‌اند.

جدول ۱۳. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور اجتماعی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
توجه به مشکلات و نیازهای قشر جوان (تحصیل، ازدواج، اوقات فراغت)	۴۱	۴۸/۸	۴۸/۸
ارتقای امنیت اجتماعی در جامعه	۱۴	۱۶/۷	۱۶/۷
رسیدگی به مشکل اعتیاد در جامعه	۵	۶/۰	۶/۰
ترویج عدالت (ارائه خدمات، توزیع سرمایه)	۵	۶/۰	۶/۰
رسیدگی به قشر ضعیف جامعه	۵	۶/۰	۶/۰

ادامه جدول ۱۳. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور اجتماعی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
ایجاد رفاه اجتماعی	۵	۶/۰	۶/۰
داشتن آزادی	۳	۳/۶	۳/۶
خدمت خالصانه به مردم	۲	۲/۴	۲/۴
توجه به مسائل آموزشی و ارگان‌های آموزشی جامعه	۲	۲/۴	۲/۴
حمایت از حقوق زنان	۱	۱/۲	۱/۲
سایر ^۱	۱	۱/۲	۱/۲
جمع	۸۴	۱۰۰	۱۰۰

۵ - ۴ - ۲ - ۲. مهم‌ترین اقدامات سیاسی دولت

با توجه به جدول «۱۴» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در زمینه امور سیاسی در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۳/۴ درصد پاسخگویانی که در انتخاب اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان عمل به وعده‌ها را بیان کرده‌اند (۲۳/۳ درصد)؛ پس از آن به ترتیب اطلاع‌رسانی و شفاف‌سازی برنامه‌ها و عملکرد دولت در جامعه (۲۰ درصد)، بهبود روابط و سیاست‌های خارجی (۱۰ درصد)، همکاری بیشتر مسئولان دولتی با یکدیگر و تغییر سیاست داخلی (هر کدام با ۶/۷ درصد) و ایجاد ثبات سیاسی (۳/۳ درصد) اشاره شده است. ۳۰ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را بیان کرده‌اند.

۱. در گزینه سایر به مواردی همچون از بین بردن تضاد اجتماعی اشاره شده است.

جدول ۱۴. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور سیاسی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۲۳/۳	۲۳/۳	۷	عمل به وعده‌ها
۲۰/۰	۲۰/۰	۶	اطلاع‌رسانی و شفاف‌سازی برنامه‌ها و عملکرد دولت در جامعه
۱۰/۰	۱۰/۰	۳	بهبود روابط و سیاست‌های خارجی
۶/۷	۶/۷	۲	همکاری بیشتر مسئولان دولتی با یکدیگر
۶/۷	۶/۷	۲	تغییر سیاست داخلی
۳/۳	۳/۳	۱	ایجاد ثبات سیاسی
۳۰/۰	۳۰/۰	۹	سایر ^۱
۱۰۰	۱۰۰	۳۰	جمع

۶- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات فرهنگی دولت

با توجه به جدول «۱۵» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در زمینه امور فرهنگی در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۲/۶ درصد پاسخگویانی که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان توجه به

۱. شامل مواردی همچون هماهنگی و وحدت اعضای دولت، پاسخگویی به‌موقع مسئولان جامعه و جلوگیری از ورود کارگران خارجی است.

مسائل فرهنگی را بیان کرده‌اند (۸۲/۶ درصد). ۱۷/۴ درصد نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۱۵. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور فرهنگی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
توجه به مسائل فرهنگی	۱۹	۸۲/۶	۸۲/۶
سایر ^۱	۴	۱۷/۴	۱۷/۴
جمع	۲۳	۱۰۰	۱۰۰

۷-۲-۲. مهم‌ترین اقدامات دینی - مذهبی دولت

با توجه به جدول «۱۶» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در زمینه امور دینی-مذهبی در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۰/۹ درصد پاسخگویانی که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به ترویج معنویات و مسائل دینی در جامعه اشاره کرده‌اند (۷۵ درصد)؛ پس از آن مبارزه با بدحجابی (۲۵ درصد) بیان شده است.

جدول ۱۶. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور دینی و مذهبی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
ترویج معنویات و مسائل دینی در جامعه	۶	۷۵/۰	۷۵/۰

۱. شامل توجه به صنعت توریسم است.

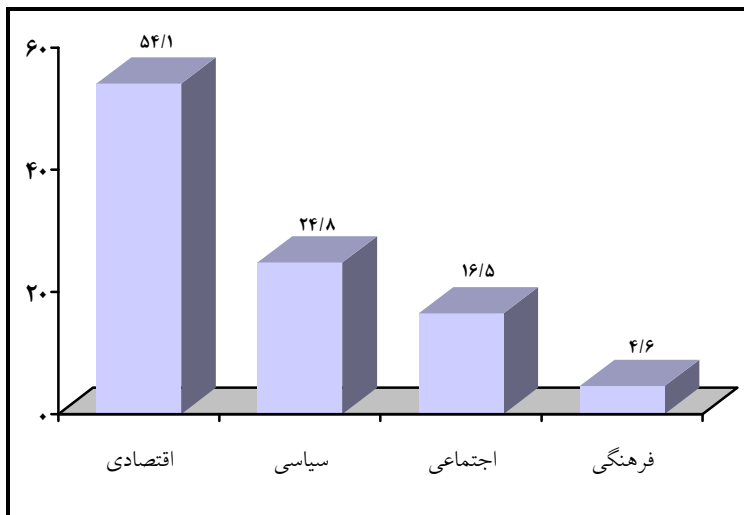
ادامه جدول ۱۶. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان
در زمینه امور دینی و مذهبی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
مبارزه با بدحجابی	۲	۲۵/۰	۲۵/۰
جمع	۸	۱۰۰	۱۰۰

۵-۲-۲. مهم‌ترین خبری که در یک هفته گذشته شنیده‌اید، چه بوده است؟
با توجه به جدول «۱۷» و نمودار «۱۱»، بیشترین درصد پاسخگویان بیان کرده‌اند، مهم‌ترین خبری که در یک هفته گذشته شنیده‌اند، مربوط به حوزه اقتصادی بوده است (۵۴/۱ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به اخبار حوزه سیاسی (۲۴/۸ درصد)، اجتماعی (۱۶/۵ درصد) و فرهنگی (۴/۶ درصد) اشاره شده است.

جدول ۱۷. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اقتصادی	۴۰۷	۴۶/۳	۵۴/۱
سیاسی	۱۸۷	۲۱/۳	۲۴/۸
اجتماعی	۱۲۴	۱۴/۱	۱۶/۵
فرهنگی	۳۵	۴/۰	۴/۶
نشیده‌ام	۱۲۷	۱۴/۴	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰/۰	۱۰۰/۰



نمودار ۱۱. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته

۱-۵-۲-۲. مهم‌ترین اخبار اقتصادی

با توجه به جدول «۱۸» در مورد مهم‌ترین خبری که پاسخگویان در یک هفته گذشته در زمینه امور اقتصادی شنیده بودند، از مجموع ۵۴/۱ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به اختلاس ۳ هزار میلیاردی اشاره کرده‌اند (۴۷/۲ درصد)؛ پس از آن به ترتیب نوسان قیمت طلا و ارز (۱۴/۷ درصد)، مسکن (۸/۶ درصد)، گرانی و تورم (۴/۹ درصد)، یارانه‌ها (۳/۷ درصد)، اشتغال، کمبود و کافی نبودن درآمد افراد (هر کدام با ۲/۹ درصد) بیان شده است. ۱۵ درصد پاسخگویان نیز به سایر موارد اشاره کرده‌اند.

جدول ۱۸. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته در زمینه امور اقتصادی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اختلاس ۳ هزار میلیاردی	۱۹۲	۴۷/۲	۴۷/۲

ادامه جدول ۱۸. مهم‌ترین خیر شنیده‌شده در یک هفته گذشته
در زمینه امور اقتصادی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
نوسان قیمت طلا و ارز	۶۰	۱۴/۷	۱۴/۷
مسکن	۳۵	۸/۶	۸/۶
گرانی و تورم	۲۰	۴/۹	۴/۹
یارانه‌ها	۱۵	۳/۷	۳/۷
اشتغال	۱۲	۲/۹	۲/۹
کمبود و کافی نبودن درآمد افراد	۱۲	۲/۹	۲/۹
سایر ^۱	۶۱	۱۵/۰	۱۵/۰
جمع	۴۰۷	۱۰۰	۱۰۰

۲-۵-۲. مهم‌ترین اخبار سیاسی

با توجه به جدول «۱۹» در مورد مهم‌ترین خبری که پاسخگویان در یک هفته گذشته در زمینه امور سیاسی شنیده بودند، از مجموع ۲۴/۸ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به انقلاب و اغتشاشات کشورهای اسلامی (۲۵/۱ درصد)، سفر رئیس‌جمهور به نیویورک و همایش بیداری جهان اسلام (هرکدام با ۱۴/۴ درصد)، وقایع دیگر کشورها (۱۱/۸ درصد)، سفرهای

۱. مشکل داشتن اسانامه بانک مرکزی، تعطیلی بازار، خشکسالی، بهتر شدن وضع اقتصاد مملکت، سیستم اقتصادی کشور مشکل دارد، کم شدن سهمیه بنزین

فصل دوم - یافته‌های پژوهش ■ ۵۵

استانی رئیس‌جمهور (۶/۴ درصد)، راه‌اندازی نیروگاه بوشهر و روابط و سیاست خارجی با دیگر کشورها (هرکدام با ۵/۹ درصد) اشاره کرده‌اند. ۱۶ درصد پاسخگویان سایر موارد را بیان کرده‌اند.

جدول ۱۹. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته در زمینه امور سیاسی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۲۵/۱	۲۵/۱	۴۷	انقلاب و اغتشاشات کشورهای اسلامی
۱۴/۴	۱۴/۴	۲۷	سفر رئیس‌جمهور به نیویورک
۱۴/۴	۱۴/۴	۲۷	همایش بیداری جهان اسلام
۱۱/۸	۱۱/۸	۲۲	وقایع دیگر کشورها
۶/۴	۶/۴	۱۲	سفرهای استانی رئیس‌جمهور
۵/۹	۵/۹	۱۱	راه‌اندازی نیروگاه بوشهر
۵/۹	۵/۹	۱۱	روابط و سیاست خارجی با دیگر کشورها
۱۶/۰	۱۶/۰	۳۰	سایر ^۱
۱۰۰	۱۰۰	۱۸۷	جمع

۱. شفاف‌سازی عملکرد دولت، عمل نکردن رئیس‌جمهور به وعده‌هایش، ایجاد اتاق فکر در وزارتخانه‌ها، اختلاف میان سران دولت، نظارت بر مسئولان و نمایندگان مجلس، عمل کردن به فرمایش‌های مقام معظم رهبری، نمایش و رزمایش آمادگی کشور، اعتراض نمایندگان مجلس به نوع پوشش زنان مجرم در دادگاه‌ها

۳-۵-۲-۲. مهم‌ترین اخبار اجتماعی

با توجه به جدول «۲۰» در مورد مهم‌ترین خبری که پاسخگویان در یک هفته گذشته در زمینه امور اجتماعی شنیده بودند، از مجموع ۱۶/۵ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به امنیت اجتماعی اشاره کرده‌اند (۶۰/۵ درصد)؛ پس از آن به ترتیب توجه به مسائل و مشکلات افراد جامعه (۱۱/۳ درصد)، ثبت نام حج عمره و تسهیلات آن (۹/۷ درصد) و شیوع بیماری‌های واگیردار (۲/۴ درصد) بیان شده است. ۱۶/۱ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۰. مهم‌ترین خبر شنیده شده در یک هفته گذشته
در زمینه امور اجتماعی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
امنیت اجتماعی	۷۵	۶۰/۵	۶۰/۵
توجه به مسائل و مشکلات افراد جامعه	۱۴	۱۱/۳	۱۱/۳
ثبت نام حج عمره و تسهیلات آن	۱۲	۹/۷	۹/۷
شیوع بیماری‌های واگیردار (وبا)	۳	۲/۴	۲/۴
سایر ^۱	۲۰	۱۶/۱	۱۶/۱
جمع	۱۲۴	۱۰۰	۱۰۰

۱. آزادی مطبوعات، ایجاد رفاه، مبارزه با فساد و رشوه‌خواری، بخشیدن سه ماه اضافه خدمت سربازان، حوادث طبیعی، تصادفات جاده‌ای و شهری

۴-۵-۲. مهم‌ترین اخبار فرهنگی (فرهنگی - هنری - ورزشی)

با توجه به جدول ۲۱، در مورد مهم‌ترین خبری که پاسخ‌گویان در یک هفته گذشته در زمینه امور فرهنگی شنیده بودند، از مجموع ۴/۶ درصد پاسخ‌گویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخ‌گویان به اخبار ورزشی و ورزشکاران اشاره کرده‌اند (۵۷/۱ درصد)؛ پس از آن به ترتیب ارتقای فرهنگی مراکز آموزشی (۲۲/۹ درصد) و اخبار مربوط به هنرمندان (۸/۶ درصد) بیان شده است. ۱۱/۴ درصد نیز به سایر موارد اشاره کرده‌اند.

جدول ۲۱. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته در زمینه امور فرهنگی

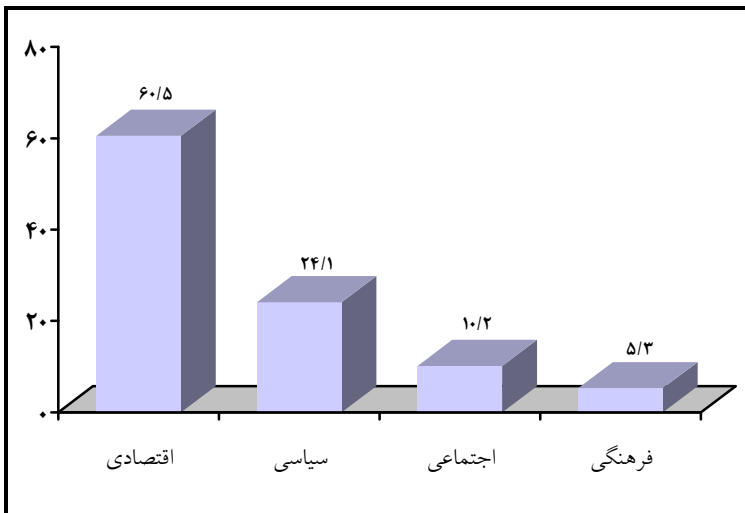
درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۵۷/۱	۵۷/۱	۲۰	ورزشی و ورزشکاران
۲۲/۹	۲۲/۹	۸	ارتقای فرهنگی مراکز آموزشی
۸/۶	۸/۶	۳	هنرمندان
۱۱/۴	۱۱/۴	۴	سایر ^۱
۱۰۰	۱۰۰	۳۵	جمع

۶-۲-۲. آخرین شایعه‌ای که شنیده‌اید، چیست؟

با توجه به جدول «۲۲» و نمودار «۱۲»، بیشترین درصد پاسخ‌گویان گفته‌اند، آخرین شایعه‌ای که شنیده‌اند، مربوط به حوزه امور اقتصادی بوده است (۶۰/۵ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به حوزه سیاسی (۲۴/۱ درصد)، اجتماعی (۱۰/۲ درصد) و فرهنگی (۵/۳ درصد) اشاره شده است.

جدول ۲۲. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
اقتصادی	۱۶۱	۱۸/۳	۶۰/۵
سیاسی	۶۴	۷/۳	۲۴/۱
اجتماعی	۲۷	۳/۱	۱۰/۲
فرهنگی	۱۴	۱/۶	۵/۳
نشیده‌ام	۲۵۴	۲۸/۹	-
بی پاسخ	۳۶۰	۴۰/۹	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰/۰	۱۰۰/۰



نمودار ۱۲. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان

۱-۶-۲-۲. شایعات اقتصادی

با توجه به جدول «۲۳» در مورد آخرین شایعه‌ای که پاسخگویان در زمینه امور اقتصادی شنیده‌اند، از مجموع ۶۰/۵ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به شایعات مربوط به طرح هدفمندی یارانه‌ها اشاره کرده‌اند (۳۴/۲ درصد)؛ پس از آن به ترتیب شایعات مربوط به اختلاس سه هزار میلیاردی (۲۵/۵ درصد)، تورم و گرانی (۱۸/۶ درصد)، نوسان طلا و ارز (۸/۱ درصد) و مسکن (۶/۲ درصد) بیان شده است. ۷/۵ درصد نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۳. آخرین شایعه شنیده‌شده توسط پاسخگویان در زمینه امور اقتصادی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
یارانه‌ها	۵۵	۳۴/۲	۳۴/۲
اختلاس ۳ هزار میلیاردی	۴۱	۲۵/۵	۲۵/۵
تورم و گرانی	۳۰	۱۸/۶	۱۸/۶
نوسان طلا و ارز	۱۳	۸/۱	۸/۱
مسکن	۱۰	۶/۲	۶/۲
سایر ^۱	۱۲	۷/۵	۷/۵
جمع	۱۶۱	۱۰۰	۱۰۰

۱. افزایش حقوق پرستاران، تعطیلی بازار، دولت طلب بازنشستگان را می‌پردازد، ورشکستگی بانک‌ها، اساسنامه بانک مرکزی مشکل دارد و افزایش بیکاری

۲-۶-۲-۲. شایعات سیاسی

با توجه به جدول «۲۴» در مورد آخرین شایعه‌ای که پاسخگویان در زمینه امور سیاسی شنیده‌اند، از مجموع ۲۴/۱ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به شایعات مربوط به افراد طراز اول سیاسی جامعه اشاره کرده‌اند (۲۵ درصد)؛ پس از آن شایعات مربوط به دیگر کشورها (۲۳/۴ درصد)، سفر رئیس‌جمهور به نیویورک (۱۴/۱ درصد)، اعتراضات و اغتشاشات داخلی کشور (۱۲/۵ درصد)، سیاست و روابط خارجی کشور (۱۰/۹ درصد) و همایش بیداری جهان اسلام (۹/۴ درصد) بیان شده است. ۴/۷ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۴. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان

در زمینه امور سیاسی

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۲۵/۰	۲۵/۰	۱۶	افراد طراز اول سیاسی جامعه
۲۳/۴	۲۳/۴	۱۵	دیگر کشورها ^۱
۱۴/۱	۱۴/۱	۹	سفر رئیس‌جمهور به نیویورک
۱۲/۵	۱۲/۵	۸	اعتراضات و اغتشاشات داخلی کشور
۱۰/۹	۱۰/۹	۷	سیاست و روابط خارجی کشور
۹/۴	۹/۴	۶	همایش بیداری جهان اسلام

۱. سقوط بشار اسد، ترور رئیس‌جمهور سابق افغانستان، قطعی در سومالی، سقوط دولت قزاقی

ادامه جدول ۲۴. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان

در زمینه امور سیاسی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
سایر ^۱	۳	۴/۷	۴/۷
جمع	۶۴	۱۰۰	۱۰۰

۳-۶-۲-۲. شایعات اجتماعی

با توجه به جدول «۲۵» در مورد آخرین شایعه‌ای که پاسخگویان در زمینه امور اجتماعی شنیده‌اند، از مجموع ۱۰/۲ درصد پاسخگوییانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به شایعات مربوط به امنیت اجتماعی اشاره کرده‌اند (۲۹/۶ درصد)؛ پس از آن شایعات مربوط شیوع بیماری واگیردار و ثبت نام و تسهیلات حج عمره (۱۱/۱ درصد) بیان شده است. ۴/۸۱ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۵. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان

در زمینه امور اجتماعی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
امنیت اجتماعی	۸	۲۹/۶	۲۹/۶
شیوع بیماری واگیردار (وبا)	۳	۱۱/۱	۱۱/۱
ثبت نام و تسهیلات حج عمره	۳	۱۱/۱	۱۱/۱

ادامه جدول ۲۵. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان
در زمینه امور اجتماعی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
سایر ^۱	۱۳	۴۸/۱	۴۸/۱
جمع	۲۷	۱۰۰	۱۰۰

۴-۶-۲-۲. شایعات فرهنگی

با توجه به جدول «۲۶» در مورد آخرین شایعه‌ای که پاسخگویان در زمینه امور فرهنگی شنیده‌اند، از مجموع ۴۲/۹ درصد پاسخگويانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگويان به شایعات مربوط به هنرمندان اشاره کرده‌اند (۴۲/۹ درصد)؛ پس از آن شایعات ورزشی (۳۵/۷ درصد) بیان شده است. ۲۱/۴ درصد پاسخگويان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۶. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان در زمینه امور فرهنگی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
هنرمندان	۶	۴۲/۹	۴۲/۹
ورزشی	۵	۳۵/۷	۳۵/۷
سایر ^۲	۳	۲۱/۴	۲۱/۴
جمع	۱۴	۱۰۰	۱۰۰

۱. تعطیلی پنج‌شنبه مدارس، حوادث طبیعی، آزادی مطبوعات، افزایش تصادفات جادامی، دانشگاه‌ها بدون کنکور می‌شوند.

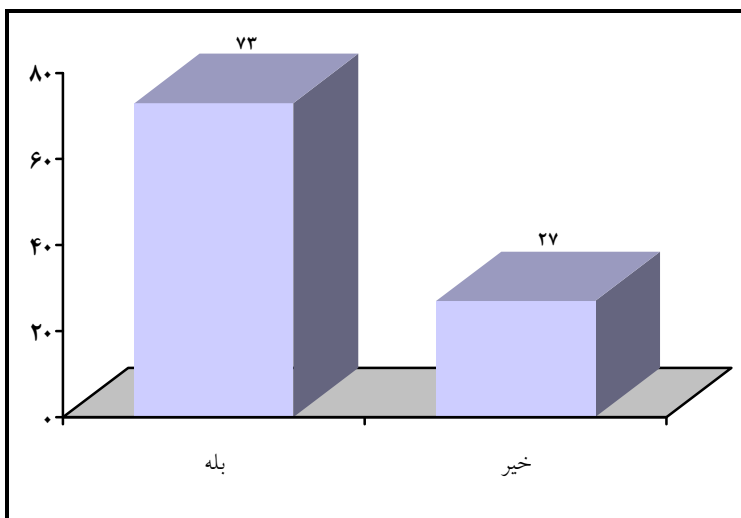
۲. تفکیک جنسیتی دانشگاه‌ها، تغییر پوشش زنان مجرم، کشف قرآن جدید در قم.

۷-۲-۲. آیا دربارهٔ اختلاس صورت‌گرفته خبری شنیده‌اید؟

چنانچه در جدول «۲۷» و نمودار «۱۳» نشان داده شده، از میان پاسخگویان، ۷۳ درصد گفته‌اند، دربارهٔ اختلاس صورت‌گرفته خبر یا اخباری شنیده‌اند و در مقابل ۲۷ درصد پاسخ منفی داده و گفته‌اند، در این باره خبری نشنیده‌اند.

جدول ۲۷. میزان آگاهی پاسخگویان از اختلاس صورت‌گرفته

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بله	۶۳۵	۷۲/۲	۷۳/۰
خیر	۲۳۵	۲۶/۷	۲۷/۰
بی‌پاسخ	۱۰	۱/۱	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۳. میزان آگاهی پاسخگویان از اختلاس صورت‌گرفته

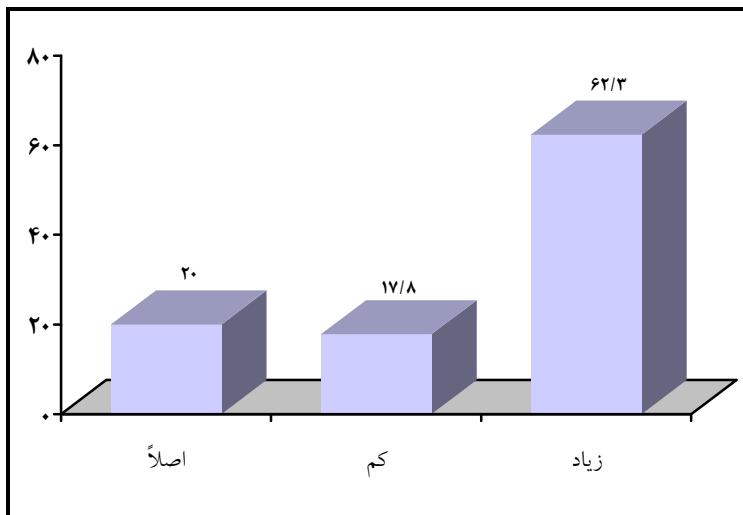
۸ - ۲ - ۲. نظر خود را دربارهٔ جمله‌های زیر با گزینه‌های (اصلاً - کم - زیاد) بگویید.

۱ - ۸ - ۲ - ۲. وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند.

چنانچه در جدول «۲۸» و نمودار «۱۴» نشان داده شده، ۲۰ درصد پاسخگویان گفته‌اند، اصلاً با عبارت «وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است؛ مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کرده‌اند.» موافق نیستند، ۱۷/۸ درصد در حد کم و ۶۲/۳ درصد در حد زیاد با عبارت فوق موافق بوده‌اند.

جدول ۲۸. نظر پاسخگویان دربارهٔ عبارت «وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند.»

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۱۷۲	۱۹/۵	۲۰/۰
کم	۱۵۳	۱۷/۴	۱۷/۸
زیاد	۵۳۶	۶۰/۹	۶۲/۳
بی‌پاسخ	۱۹	۲/۲	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۴. نظر پاسخگویان درباره عبارت «وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند.»

۲ - ۸ - ۲ - ۲. اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی / بانکی / گمرکی افزایش نمی‌یافت.

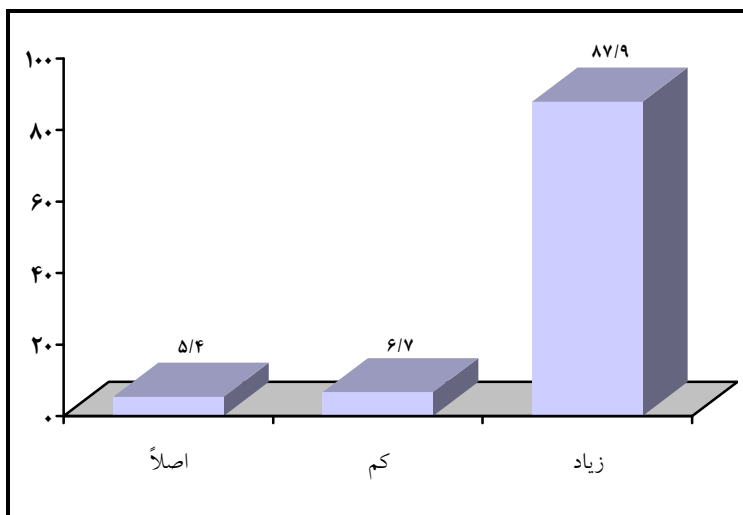
چنانچه در جدول «۲۹» و نمودار «۱۵» نشان داده شده، ۵/۴ درصد پاسخگویان گفته‌اند، اصلاً با عبارت «اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی / بانکی / گمرکی افزایش نمی‌یافت.» موافق نیستند، ۶/۷ درصد در حد کم و ۸۷/۹ درصد در حد زیاد با عبارت فوق موافق بوده‌اند.

جدول ۲۹. نظر پاسخگویان درباره عبارت «اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی / بانکی / گمرکی افزایش نمی‌یافت.»

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۴۷	۵/۳	۵/۴

ادامه جدول ۳۹. نظر پاسخگویان درباره عبارت «اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی/ بانکی/ گمرکی افزایش نمی‌یافت.»

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۶۷	۶۶	۵۸	کم
۸۷/۹	۸۶/۶	۷۶۲	زیاد
-	۱/۵	۱۳	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۸۸۰	جمع



نمودار ۱۵. نظر پاسخگویان درباره عبارت «اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی/ بانکی/ گمرکی افزایش نمی‌یافت.»

۳- ۸- ۲- ۲. مهم‌تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است.

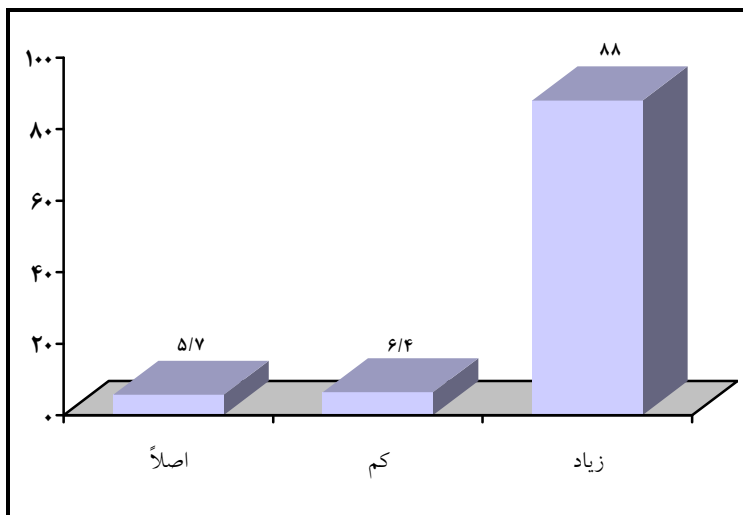
چنانچه در جدول «۳۰» و نمودار «۱۶» نشان داده شده، ۵/۷ درصد پاسخگویان

فصل دوم - یافته‌های پژوهش ■ ۶۷

گفته‌اند، اصلاً با عبارت «مهم‌تر از کشف برخورد قاطعانه با متخلفان است» موافق نیستند، ۶/۴ درصد در حد کم و ۸۸ درصد در حد زیاد با عبارت فوق موافق بوده‌اند.

جدول ۳۰. نظر پاسخگویان درباره عبارت «مهم‌تر از کشف برخورد قاطعانه با متخلفان است».

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۵/۷	۵/۶	۴۹	اصلاً
۶/۴	۶/۳	۵۵	کم
۸۸/۰	۸۶/۴	۷۶۰	زیاد
-	۱/۸	۱۶	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۸۸۰	جمع



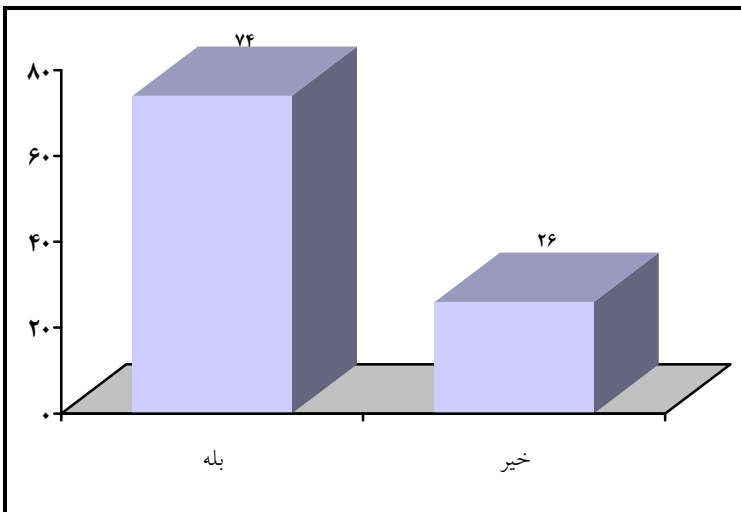
نمودار ۱۶. نظر پاسخگویان درباره عبارت «مهم‌تر از کشف برخورد قاطعانه با متخلفان است».

۹-۲-۲. تا به حال دربارهٔ تحولات کشورهای عربی مطلبی شنیده‌اید؟

چنانچه در جدول «۳۱» و نمودار «۱۷» نشان داده شده، ۷۴ درصد پاسخگویان گفته‌اند، دربارهٔ تحولات کشورهای عربی مطلب یا مطالبی شنیده‌اند و در مقابل ۲۶ درصد به این سؤال پاسخ منفی داده و گفته‌اند، تا کنون در این مورد مطلبی نشنیده‌اند.

جدول ۳۱. میزان آگاهی پاسخگویان از تحولات کشورهای عربی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بله	۶۴۴	۷۳/۲	۷۴/۰
خیر	۲۲۶	۲۵/۷	۲۶/۰
بی‌پاسخ	۱۰	۱/۱	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰	۱۰۰



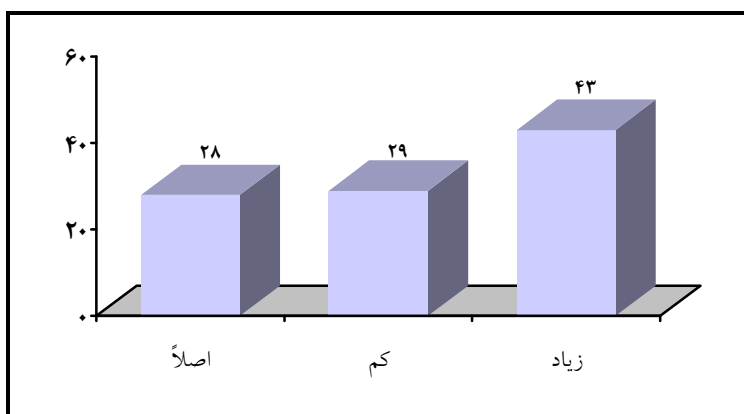
نمودار ۱۷. میزان آگاهی پاسخگویان از تحولات کشورهای عربی

۱۰- ۲- ۲. به نظر شما تا چه حد درست است که تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم؟

چنانچه در جدول «۳۲» و نمودار «۱۸» نشان داده شده، ۲۸ درصد پاسخگویان گفته‌اند، اصلاً درست نیست تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم، ۲۹ درصد در حد کم و ۴۳ درصد در حد زیاد با این موضوع موافق بوده‌اند.

جدول ۳۲. نظر پاسخگویان در این باره که تا چه حد درست است که تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم.

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۲۰۷	۲۳/۵	۲۸/۰
کم	۲۱۴	۲۴/۳	۲۹/۰
زیاد	۳۱۸	۳۶/۱	۴۳/۰
بی‌پاسخ	۱۴۱	۱۶/۰	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰	۱۰۰



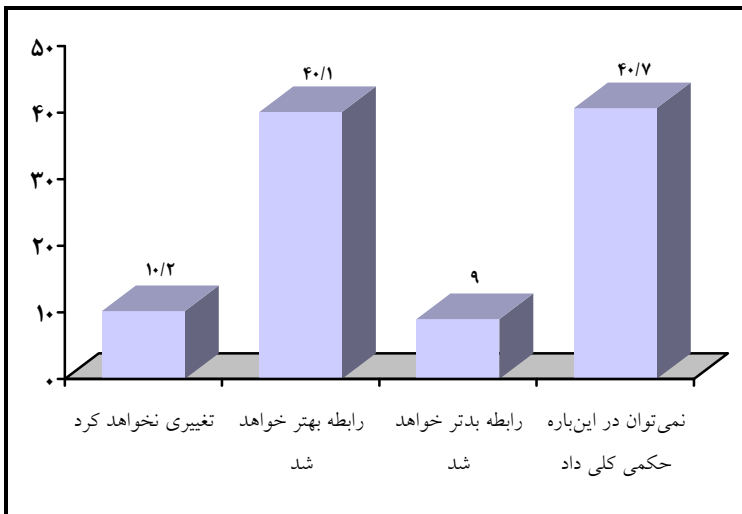
نمودار ۱۸. نظر پاسخگویان در این باره که تا چه حد درست است که تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم.

۱۱- ۲- ۲. فکر می‌کنید در مجموع رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی در آینده نزدیک به چه سمتی حرکت کند؟

چنانچه در جدول «۳۳» و نمودار «۱۹» نشان داده شده، ۱۰/۲ درصد پاسخگویان گفته‌اند، رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی در آینده نزدیک تغییری نخواهد کرد، ۴۰/۱ درصد گفته‌اند، این رابطه بهتر خواهد شد، ۹ درصد اظهار داشته‌اند، رابطه بدتر خواهد شد و ۴۰/۷ درصد بیان کرده‌اند، نمی‌توان در این باره حکمی کلی داد و نوع آینده روابط، کشور به کشور متفاوت خواهد بود.

جدول ۳۳. نظر پاسخگویان در مورد رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
تغییری نخواهد کرد	۸۴	۹/۵	۱۰/۲
رابطه بهتر خواهد شد	۳۳۱	۳۷/۶	۴۰/۱
رابطه بدتر خواهد شد	۷۴	۸/۴	۹/۰
نمی‌توان در این باره حکمی کلی داد و نوع آینده روابط کشور به کشور متفاوت خواهد بود	۳۳۶	۳۸/۲	۴۰/۷
بی‌پاسخ	۵۵	۶/۳	-
جمع	۸۸۰	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۹. نظر پاسخگویان در مورد رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی