



مهم ترین مسائل و موضوعات جامعه  
از دیدگاه مردم شیراز



# مهم‌ترین مسائل و موضوعات جامعه از دیدگاه مردم شیراز

مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی



پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات  
وزارت فرهنگ، ارشاد و اسلامی



پژوهشگاه هنر و ارتباطات  
وزارت فرهنگ، هنر و ارتباطات

---

## مهم‌ترین مسائل و موضوعات جامعه از دیدگاه مردم شیراز

ناشر: پژوهشگاه، فرهنگ، هنر و ارتباطات

ناظران گزارش: صغری مغان و مهدیه احسانی

مجری طرح: مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی

ارائه‌دهنده: معصومه غفوری

ویراستار: مریم گلبازگیر

صفحه‌آرا: سیدمهدی آل‌یاسین

نوبت چاپ: اول - فروردین ۱۳۹۱

شمارگان: ۱۰۰ نسخه، ویژه مخاطبان خاص

چاپخانه: فام تصویر

همه حقوق این اثر برای پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات محفوظ است.

در صورت تخلف پیگرد قانونی دارد.

---

نشانی: تهران، پایین‌تر از میدان ولیعصر(عج)، خیابان دمشق، شماره ۹، پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات  
صندوق پستی ۶۴۷۴ - ۱۴۱۵۵ تلفن ۸۸۹۱۹۱۷۷ دورنگار ۸۸۹۳۰۷۶ Email: Nashr@ricac.ac.ir

## فهرست مطالب

۹	..... سخن ناشر
۱۱	..... چکیده
۱۵	..... مقدمه

### فصل اول - روش تحقیق

۲۱	..... ۱ - ۱. روش تحقیق
۲۱	..... ۲ - ۱. جامعه آماری
۲۲	..... ۳ - ۱. حجم نمونه و شیوه نمونه‌گیری
۲۳	..... ۴ - ۱. تکنیک گردآوری اطلاعات
۲۳	..... ۵ - ۱. تکنیک پردازش داده‌ها

### فصل دوم - یافته‌های پژوهش

۲۷	..... ۱ - ۲. ویژگی‌های کلی افراد مورد مطالعه
۲۷	..... ۱ - ۱ - ۲. جنس
۲۸	..... ۲ - ۱ - ۲. سن
۲۹	..... ۳ - ۱ - ۲. وضعیت تأهل
۳۱	..... ۴ - ۱ - ۲. تحصیلات
۳۳	..... ۵ - ۱ - ۲. فعالیت

- ۶- ۱- ۲. درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه ..... ۳۴
- ۲- ۲. توصیف یافته‌ها ..... ۳۶
- ۱- ۲- ۲. به نظر شما مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم به‌طور کلی در چه حوزه‌ای است؟ ..... ۳۶
- ۲- ۲- ۲. به نظر شما مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم چیست؟ ..... ۳۷
- ۳- ۲- ۲. با توجه به اینکه حدود ۱۰ ماه از اجرای طرح هدفمندکردن یارانه‌ها می‌گذرد، با در نظر گرفتن همه جوانب، به کلیت طرح چه نمره‌ای (از صفر تا ۲۰) می‌دهید؟ ..... ۳۹
- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در حال حاضر در دستور کار خود داشته باشد، چیست؟ ..... ۴۱
- ۱- ۴- ۲- ۲. اولویت اول ..... ۴۱
- ۲- ۴- ۲- ۲. اولویت دوم ..... ۴۲
- ۳- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات اقتصادی دولت ..... ۴۳
- ۴- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات اجتماعی دولت ..... ۴۵
- ۵- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات فرهنگی دولت ..... ۴۷
- ۶- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات سیاسی دولت ..... ۴۷
- ۷- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات دینی - مذهبی دولت ..... ۴۸
- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین خبری که در یک هفته گذشته شنیده‌اید، چه بوده است؟ ..... ۴۹
- ۱- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار اقتصادی ..... ۵۰
- ۲- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار سیاسی ..... ۵۱
- ۳- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار فرهنگی (فرهنگی - هنری - ورزشی) ..... ۵۲
- ۴- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار اجتماعی ..... ۵۳
- ۶- ۲- ۲. آخرین شایعه‌ای که شنیده‌اید، چیست؟ ..... ۵۴
- ۱- ۶- ۲- ۲. شایعات اقتصادی ..... ۵۵
- ۲- ۶- ۲- ۲. شایعات سیاسی ..... ۵۵
- ۳- ۶- ۲- ۲. شایعات اجتماعی ..... ۵۶

- ۴-۶-۲. شایعات فرهنگی ..... ۵۷
- ۷-۲-۲. آیا درباره اختلاس صورت گرفته خبری شنیده‌اید؟ ..... ۵۸
- ۸-۲-۲. نظر خود را درباره جمله‌های زیر با گزینه‌های (اصلاً - کم - زیاد) بگویید. ..... ۵۹
- ۱-۸-۲. وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند. ..... ۶۰
- ۲-۸-۲. اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی/بانکی/گمرکی افزایش نمی‌یافت. ..... ۶۱
- ۳-۸-۲. مهم‌تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است. ..... ۶۲
- ۹-۲-۲. تا به حال درباره تحولات کشورهای عربی مطلبی شنیده‌اید؟ ..... ۶۳
- ۱۰-۲-۲. به نظر شما تا چه حد درست است که تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم؟ ..... ۶۴
- ۱۱-۲-۲. فکر می‌کنید در مجموع رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی در آینده نزدیک به چه سمتی حرکت کند؟ ..... ۶۶





## سخن ناشر

«مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی» با هدف پاسخگویی به نیازی مبرم و پاسخ نگفته در «پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات»، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و از منظری بالاتر کلیت بدنه دولت، به مثابه حلقه تکمیلی فعالیت‌های پژوهشکده‌های پژوهشگاه، طراحی شده و شروع به فعالیت کرده است. این مرکز با اتکا به روش‌ها و مطالعات پیمایشی و در مرتبه بعد شیوه‌های تحلیل محتوای کیفی یا کمی، رویکرد مسئله‌محور پژوهشگاه را در مسئله/سوژه‌یابی تحقق می‌بخشد. همچنین مسائل و موضوع‌های اولویت‌دار، تنگناها و مشکلات حوزه وظایف و تکالیف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی را شناسایی می‌کند و در اختیار پژوهشکده و وزارت متبوع برای بررسی بیشتر، برنامه‌ریزی و ارائه راهبردها و راهکارهای لازم و بایسته قرار می‌دهد.

افزون بر این با عنایت به توانایی‌ها و ظرفیت‌هایی که به تدریج در مرکز فراهم آمده، اجرای پیمایش‌هایی با هدف تعیین و تبیین افکار عمومی و رویکرد آن در حوزه‌های مختلف، در دستور کار قرار گرفته است.

## ۱۰ ■ نظرسنجی از مردم شهر شیراز

بدین ترتیب «مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی»، به‌منابه یکی از زیرمجموعه‌های پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات، با هدف سوژه‌یابی و ارائه تصویر قابل اتکا و اعتماد از حوزه‌های هنری، فرهنگی و در مرتبه بعد اجتماعی و سیاسی، می‌تواند زمینه‌ساز بخشی از مطالعات سایر پژوهشکده‌ها و معاونت‌های مختلف وزارتخانه باشد.

مجموعه حاضر گزارش نظرسنجی تلفنی پیرامون مهم‌ترین مسائل و موضوعات جامعه از دیدگاه مردم شیراز است که توسط مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی پژوهشگاه انجام شده است.

## چکیده

در نظرسنجی حاضر نظر شهروندان شیرازی دربارهٔ مهم‌ترین مسائل و موضوعات جامعه بررسی شده است. نمونه‌های این طرح از بین تلفن‌های خانواده‌های شهر شیراز به صورت تصادفی و متناسب با جمعیت هر منطقه (با استفاده از روش نمونه‌گیری سهمیه‌ای) انتخاب و سپس با استفاده از روش مصاحبهٔ تلفنی نظرهای یک نفر از اعضای هر خانواده به صورت تصادفی پرسیده شده است. حجم نمونه نیز با استفاده از فرمول کوکران محاسبه شده که دربرگیرندهٔ ۴۰۱ نفر است. برای استخراج داده‌های گزارش از نرم‌افزار spss استفاده شده است.

از جمله نتایج به‌دست آمده از این نظرسنجی به این شرح است:

۷۴ درصد از پاسخگویان، مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم را در حوزه اقتصادی دانسته‌اند؛ پس از آن به‌ترتیب به حوزه‌های اجتماعی (۱۰/۳ درصد)، فرهنگی (۶/۸ درصد)، امنیتی - نظامی (۶ درصد) و سیاسی (۳ درصد) اشاره شده است.

۲۹/۳ درصد پاسخگویان، مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم را بیکاری

## ۱۲ ■ نظرسنجی از مردم شهر شیراز

دانسته‌اند؛ پس از آن به ترتیب گرانی (۲۱/۸ درصد)، کمبود درآمد (۲۱/۳ درصد) و تورم (۱۵/۳ درصد) بیش از سایر موارد بیان شده است.

۶۸/۱ درصد پاسخگویان اجرای طرح هدفمندکردن یارانه‌ها را بد و خیلی بد، ۱۹/۵ درصد متوسط و ۱۲/۴ درصد خوب و خیلی خوب ارزیابی کرده‌اند.

در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در دستور کار خود داشته باشد، بیشترین درصد پاسخگویان در اولویت اول به اقدامات اقتصادی اشاره کرده‌اند (۷۵/۷ درصد)؛ پس از آن به ترتیب اقدامات اجتماعی (۱۵/۷ درصد)، فرهنگی (۳/۸ درصد)، سیاسی (۳/۵ درصد) و دینی و مذهبی (۱/۳ درصد) بیان شده است.

بیشترین درصد پاسخگویان گفته‌اند، مهم‌ترین خبری که در یک هفته گذشته شنیده‌اند، مربوط به حوزه اقتصادی بوده است (۷۴/۵ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به اخبار حوزه سیاسی (۱۶ درصد)، فرهنگی (۶/۸ درصد) و اجتماعی (۲/۷ درصد) اشاره شده است.

بیشترین درصد پاسخگویان گفته‌اند، آخرین شایعه‌ای که شنیده‌اند، مربوط به حوزه اقتصادی بوده است (۷۷ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به حوزه سیاسی (۱۲/۹ درصد)، اجتماعی (۵/۸ درصد) و فرهنگی (۴/۳ درصد) اشاره شده است.

از میان پاسخگویان ۸۳ درصد گفته‌اند، درباره اختلاس صورت گرفته خبر یا اخباری شنیده‌اند و در مقابل ۱۷ درصد پاسخ منفی داده و گفته‌اند، در این باره خبری شنیده‌اند.

۷۶/۵ درصد پاسخگویان گفته‌اند، درباره تحولات کشورهای عربی مطلب یا مطالبی شنیده‌اند و در مقابل ۲۳/۵ درصد به این سؤال پاسخ منفی داده و گفته‌اند، تا کنون در این مورد مطلبی شنیده‌اند.

۲۸/۲ درصد پاسخگویان گفته‌اند، اصلاً درست نیست تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم، ۳۲ درصد در حد کم و ۳۹/۸ درصد در حد زیاد با این موضوع موافق بوده‌اند.

### چکیده ■ ۱۳

۹/۱ درصد پاسخگویان گفته‌اند، رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی در آینده نزدیک تغییری نخواهد کرد، ۳۹/۹ درصد گفته‌اند، این رابطه بهتر خواهد شد، ۱۱ درصد اظهار داشته‌اند، رابطه بدتر خواهد شد و ۳۹/۹ درصد بیان کرده‌اند، نمی‌توان در این باره حکمی کلی داد و نوع آینده روابط، کشور به کشور متفاوت خواهد بود.



## مقدمه

مسائل و مشکلات اجتماعی جامعه، پدیده‌هایی اجتماعی اعم از شرایط ساختاری یا الگوهای کنشی‌اند که در مسیر تحولات اجتماعی بر سر راه توسعه یعنی وضعیت موجود و وضعیت مطلوب مورد توجه مردم و گروه‌های اجتماعی قرار می‌گیرند و مانع تحقق اهداف، همچنین تهدیدکننده ارزش‌ها و کمال مطلوب آنها می‌شوند. این مسائل و مشکلات به عنوان پدیده‌های نامطلوب، افکار عمومی مردم و اذهان نخبگان را به خود مشغول می‌دارند؛ به طوری که نوعی وفاق و آمادگی جمعی برای مهار آنها یا به عبارتی اصلاح و رفع آنها پدید می‌آید.

در واقع می‌توان گفت مسائل و مشکلات اجتماعی، پدیده‌های غیرفردی، واقعی، متغیر، نسبی، قانونمند و کنترل‌پذیرند که طرح و شناسایی علمی آنها نیازمند وجود عواملی همچون واحد اجتماعی مشخص، اصحاب اندیشه، تعامل درست و مناسب بین متفکران و اعضای واحد اجتماعی مربوط و وجود فضای فکری و اجتماعی مناسب است.

مسائل و مشکلات اجتماعی در همه جوامع از بسیار ساده گرفته تا بسیار پیچیده وجود دارند. اگرچه گاهی صورت ظاهری این مسائل در جوامع مختلف شباهت‌های کمابیش درخور توجهی را به نمایش می‌گذارند، تمایزات ساختاری جوامع موجب می‌شود که این مسائل به‌ظاهر مشابه سرشتی کاملاً متفاوت و متمایز داشته باشند؛ حتی در یک جامعه نیز مسائل اجتماعی یگانه در مقاطع زمانی متفاوت، جلوه‌ها و دلالت‌های کاملاً متفاوتی دارند که مستقیماً از ساختار نظام هنجاری مسلط سرچشمه می‌گیرد؛ همچنین اموری که در شرایط اجتماعی معینی مسئله و مشکل تلقی می‌شوند، ممکن است در شرایطی دیگر مسئله و مشکل اجتماعی محسوب نشوند.

به‌طور کلی هدف از بررسی مسائل و مشکلات اجتماعی، توصیف و تحلیل ریشه‌های ذهنی و عینی آنها در سطوح خرد و کلان و ارائه راه‌حل‌های جامع، متغیر و ارزشمند برای اصلاح و پیشگیری از آنهاست.

طرح مسائل اجتماعی جامعه چه از لحاظ پاسخگویی به پرسش‌های علمی و چه از نظر پاسخ به نیازهای اجتماعی و ایجاد تعامل و وفاق نسبی بین متفکران اجتماعی، مردم و مسئولان نهادهای رسمی و غیررسمی برای حل آنها و هموارکردن مسیر توسعه جامعه، ضرورت و اهمیت علمی و اجتماعی زیادی دارد.

به عبارتی به ضرورت و اهمیت طرح مسائل و مشکلات اجتماعی می‌توان از این نظر توجه داشت که نظر به آنکه امروز توسعه، اصلاح و بهبود حیات اجتماعی در همه جوامع، پذیرفته شده و مهم است؛ بنابراین هرگونه تلاش برای شناخت، اصلاح، رفع و پیشگیری مسائل و مشکلات اجتماعی به معنای تلاش برای رفع موانع توسعه یا پیامدهای عقب‌ماندگی است؛ به این ترتیب موفقیت در امر پیکار با این مسائل نشان‌دهنده موفقیت در امر توسعه و بهبود حیات اجتماعی جامعه است.

چنانچه اشاره شد، هر جامعه‌ای مسائل و مشکلات خاص خود را دارد. جامعه ما نیز مسائل و مشکلاتی دارد که از نظر متفکران، محققان یا مسئولان کشور از لحاظ اهمیت دارای مراتب گوناگون است. عده‌ای مشکل اصلی جامعه ما را اقتصادی،



عده‌ای سیاسی و عده‌ای دیگر فرهنگی می‌دانند. در هر حال تشخیص مشکلات اساسی، ریشه‌یابی آنها و یافتن راه‌حل‌رهایی نیز از مباحث مورد توجه جامعه است و باید باشد؛ همچنین پژوهش و اقدام عملی برای حل معضلات، زمانی ثمربخش خواهد بود که به منظور حل یا تبیین یکی از مشکلات و مسائل واقعی جامعه باشد، با در نظر گرفتن این نکته که برای شناخت این مسائل و مشکلات باید از افکار و آرای مردم بهره برد.

پژوهش حاضر نتیجه نظرسنجی تلفنی از ۴۰۱ نفر از شهروندان ساکن شهر شیراز است که در مهر ۱۳۹۰ با همین هدف انجام شده است. در این نظرسنجی، پاسخگویان به ۱۱ سؤال پاسخ داده‌اند که از جمله می‌توان به مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم، مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم، نمره پاسخگویان به طرح هدفمندکردن یارانه‌ها، مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در دستور کار خود قرار دهد، مهم‌ترین اخبار شنیده‌شده در یک هفته گذشته، آخرین شایعه شنیده‌شده، میزان آگاهی پاسخگویان از اختلاس صورت‌گرفته، همچنین میزان آگاهی آنها از تحولات کشورهای عربی اشاره کرد.



## فصل اول

### روش تحقیق



## ۱-۱. روش تحقیق

- در این تحقیق از روش پیمایشی استفاده شده است. روش پیمایشی ابزاری برای گرفتن پاسخ از نمونه پاسخگویان و دارای چهار ویژگی زیر است:
۱. پیمایش یک نمونه گویا از جمعیت را بررسی می‌کند؛ به‌ویژه از طریق نمونه‌گیری احتمالی (تصادفی ساده)
  ۲. پیمایش به‌طور مستقیم پاسخ پاسخگویان را ارزیابی می‌کند.
  ۳. پیمایش روش برتری برای جمع‌آوری داده‌هاست؛ چون از نمونه‌گویای جمعیت به دست می‌آید.
  ۴. پیمایش با یک مجموعه طبیعی سروکار دارد (دواس، ۱۳۷۶: ۲۲).

## ۱-۲. جامعه آماری

جمعیت آماری هر تحقیقی مجموعه‌ای از انسان‌ها یا واحدهایی است که دارای دست‌کم یک صفت مشترک باشند (سرمد و دیگران، ۱۳۸۰: ۷۷). اساساً جمعیت

آماري تحقيق بنا به ضرورت موضوع و مسئله تحقيق مشخص مي شود؛ اما مسئله تحقيق، يگانه عامل تعيين کننده جمعيت تحقيق نيست، بلکه عوامل ديگري نظير محدوديت هاي عملي، امکانات، هزينه هاي زماني و دسترسي نداشتن ايده آل به جامعه آماري مطلوب دخیل اند؛ بنابراین با توجه به مسئله تحقيق و پس از در نظر گرفتن ابعاد گوناگون آن می توان جمعيت آماری را مشخص کرد.

جامعه آماری مورد نظر این پژوهش، افراد ۱۵ سال به بالای مناطق شهر شیرازند و فرد پاسخگو واحد تحلیل است.

### ۳- ۱. حجم نمونه و شیوه نمونه گیری

حجم نمونه مقتضی به دو عامل کلیدی بستگی دارد؛ درجه دقت مورد نظر برای نمونه و میزان تغییر در جمعیت بر حسب ویژگی های اصلی مورد مطالعه (دواس، ۱۳۸۲: ۷۸). البته دقت مطلوب، يگانه عامل تعیین حجم نمونه نيست. حجم نهایی نمونه، مصالحه و توازن بین هزينه، دقت، وقت و تضمین برخورداری از تعداد کافی برای تحلیل معنادار خرده گروه ها خواهد بود (همان: ۸۰). در تحقیقات اجتماعی می توان حجم نمونه را بر فرض ناهمگنی جمعیت استوار کرد؛ یعنی می توان تصویری تقریبی از نحوه پاسخ دادن افراد به سؤال تحقيق داشت؛ بنابراین می توان حجم نمونه را بر حسب متغیری تعیین کرد که در آن مورد احتمالاً بیشترین میزان ناهمگنی در نمونه وجود خواهد داشت (همان: ۸۱ - ۸۰).

جامعه آماری مورد نظر این پژوهش دربرگیرنده کل افراد ۱۵ سال به بالای مناطق شهر شیراز است که از میان آنان تعداد ۴۰۱ نفر به عنوان نمونه انتخاب شده اند.

$$n = \frac{nt^2 pq}{Nd^2 + t^2 pq} = 401$$

n: حجم نمونه آماری

N: جامعه آماری که افراد ۱۵ سال به بالای شهر شیراز است.

p: نسبت وجود صفت در جامعه آماری که ۵۰ درصد در نظر گرفته شده است.

q: نسبت نبود وجود صفت در جامعه آماری که برابر ۱-q و برابر ۵۰ درصد

می‌شود.

d: مقدار خطای پذیرفته‌شده که ۰/۳۵ در نظر گرفته شده است.

t: ضریب قابلیت اطمینان که در سطح ۹۵٪ که برابر ۱/۹۶ است.

شیوه‌های نمونه‌گیری نسبت به مسائل مورد بررسی متفاوت است و برای هر مسئله در هر شرایط مکانی و زمانی باید از شیوه نمونه‌گیری خاصی استفاده کرد که عموماً از پیش به‌طور دقیق پیش‌بینی‌ناپذیر است (رفیع‌پور، ۱۳۸۱: ۳۸۴). شیوه نمونه‌گیری در دسته‌بندی کلی به دو گروه «نمونه‌گیری احتمالی» و «نمونه‌گیری غیراحتمالی» تقسیم می‌شود. با انجام دادن نمونه‌گیری احتمالی و با اتکا بر نظریه کلاسیک استنباط آماری می‌توان به استنباط پارامتر جمعیت از روی نمونه پرداخت که هدف اصلی نمونه‌گیری در پیمایش‌های اجتماعی است. شیوه نمونه‌گیری این پژوهش، «تصادفی سیستماتیک» است.

## ۴ - ۱. تکنیک گردآوری اطلاعات

اطلاعات این تحقیق از طریق پرسشنامه گردآوری شده که پس از انجام دادن

مراحل استخراج و کدگذاری با استفاده از نرم‌افزار spss تجزیه و تحلیل شدند.

## ۵ - ۱. تکنیک پردازش داده‌ها

تجزیه و تحلیل اطلاعات در چند مرحله و به وسیله نرم‌افزار spss صورت

گرفته است. نخست توصیف و تحلیل تک‌متغیره انجام شده و در بخش یافته‌های

تحلیلی نیز از آزمون‌های آماری استفاده گردیده است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها

در سطح توصیفی یا تک‌متغیره از جداول یک بعدی توزیع فراوانی، شاخص‌های

مرکزی، درصد و فراوانی و... استفاده شده است.





## **فصل دوم**

### **یافته‌های پژوهش**



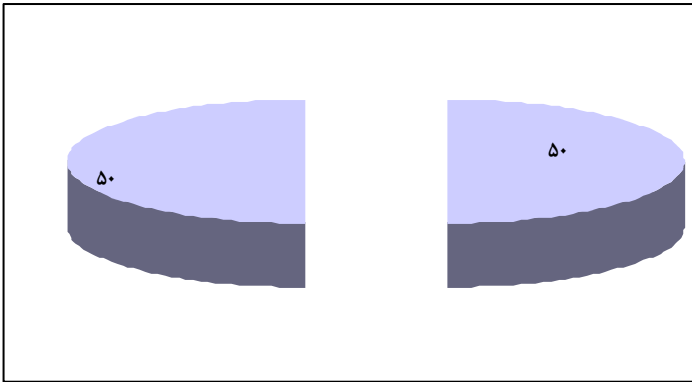
## ۱ - ۲. ویژگی‌های کلی افراد مورد مطالعه

### ۱ - ۱ - ۲. جنس

چنانچه در جدول و نمودار «۱» دیده می‌شود، ۵۰ درصد پاسخگویان مرد و ۵۰ درصد زن هستند.

جدول ۱. توزیع پاسخگویان بر حسب جنس

جنس	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
مرد	۲۰۰	۴۹/۹	۵۰
زن	۲۰۰	۴۹/۹	۵۰
بی‌پاسخ	۱	۰/۲	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱. توزیع پاسخگویان بر حسب جنس

## ۲-۱-۲. سن

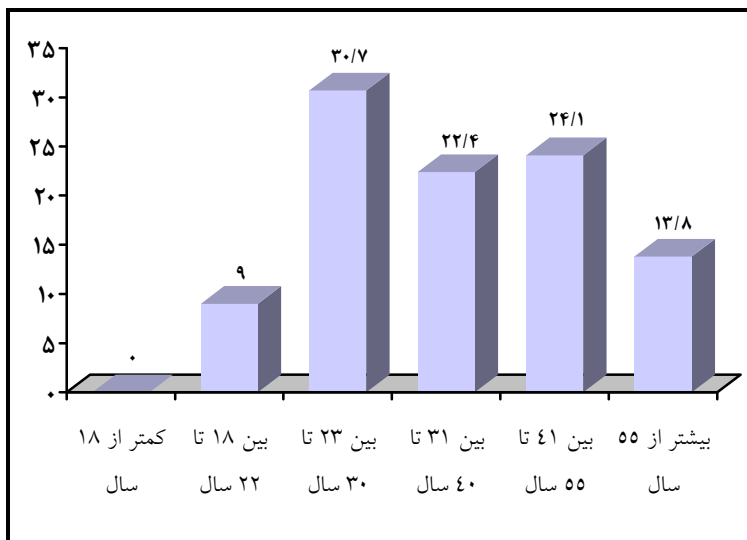
چنانچه در جدول و نمودار «۲» دیده می شود، بیشترین درصد فراوانی به گروه سنی ۲۳ تا ۳۰ سال (۳۰/۷ درصد) اختصاص دارد؛ همچنین ۹ درصد پاسخگویان ۱۸ تا ۲۲ سال، ۲۲/۴ درصد ۳۱ تا ۴۰ سال، ۲۴/۱ درصد ۴۱ تا ۵۵ سال و ۱۳/۸ درصد بیش از ۵۵ سال داشته اند.

جدول ۲. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

گروه سنی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
کمتر از ۱۸ سال	-	-	-
۱۸ تا ۲۲ سال	۳۶	۹	۹
۲۳ تا ۳۰ سال	۱۲۲	۳۰/۴	۳۰/۷
۳۱ تا ۴۰ سال	۸۹	۲۲/۲	۲۲/۴

ادامه جدول ۲. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

گروه سنی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
۴۱ تا ۵۵ سال	۹۶	۲۳/۹	۲۴/۱
بالاتر از ۵۵ سال	۵۵	۱۳/۷	۱۳/۸
بی پاسخ	۳	۰/۷	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۲. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

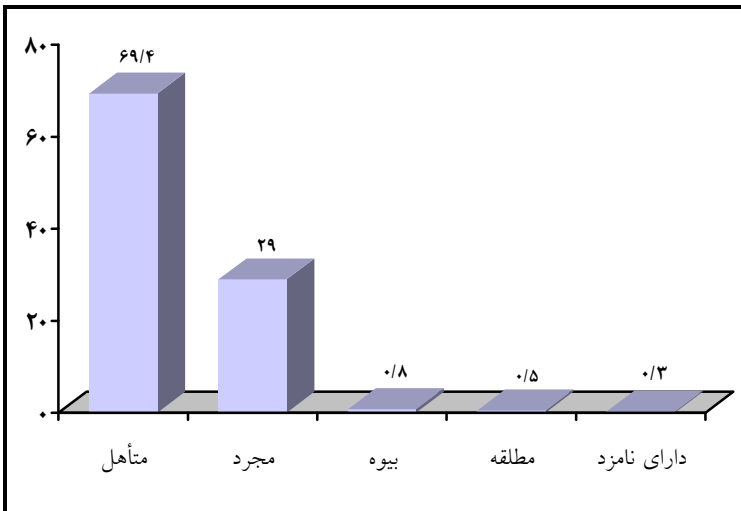
### ۳-۱-۲. وضعیت تأهل

همان‌طور که در جدول و نمودار «۳» نمایان است، ۷۱ درصد از پاسخگویان

متأهل (شامل متأهل، مطلقه، دارای نامزد و بیوه) و ۲۹ درصد مجرد هستند.

جدول ۳. توزیع پاسخگویان بر حسب وضعیت تأهل

وضع تأهل	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
متأهل	۲۷۷	۶۹/۱	۶۹/۴
مجرد	۱۱۶	۲۸/۹	۲۹
بیوه	۳	۰/۷	۰/۸
مطلقه	۲	۰/۵	۰/۵
دارای نامزد	۱	۰/۲	۰/۳
بی پاسخ	۲	۰/۵	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۳. توزیع پاسخگویان بر حسب وضعیت تأهل

#### ۴-۱-۲. تحصیلات

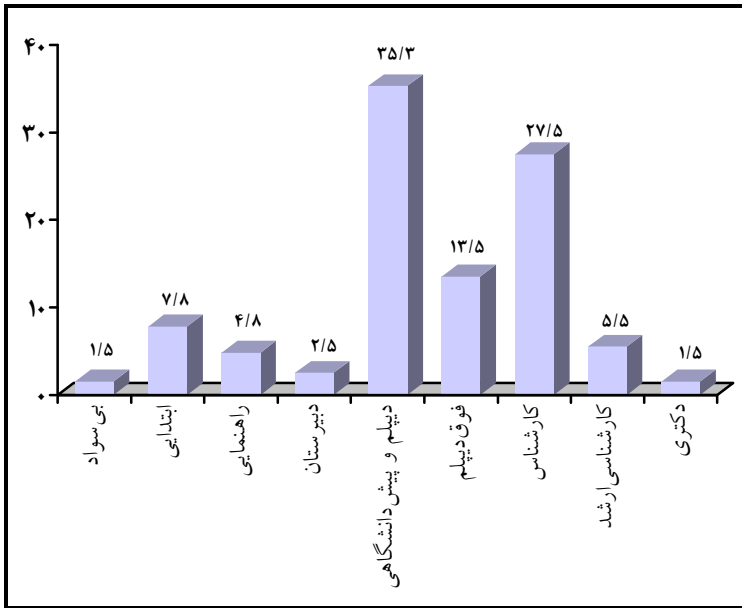
با توجه به جدول و نمودار «۴»، ۱/۵ درصد پاسخگویان بی‌سواد، ۷/۸ درصد پاسخگویان دارای تحصیلات ابتدایی، ۴/۸ درصد دارای تحصیلات راهنمایی، ۲/۵ درصد دارای تحصیلات دبیرستان، ۳۵/۳ درصد دارای مدرک تحصیلی دیپلم و پیش‌دانشگاهی، ۱۳/۸ درصد دارای مدرک تحصیلی فوق‌دیپلم، ۲۷/۵ درصد دارای تحصیلات کارشناسی، ۵/۵ درصد دارای تحصیلات کارشناسی ارشد و ۱/۵ درصد دارای تحصیلات دکتری هستند.

جدول ۴. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان تحصیلات

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	مقطع تحصیلی
۱/۵	۱/۵	۶	بی‌سواد
۷/۸	۷/۷	۳۱	ابتدایی
۴/۸	۴/۷	۱۹	راهنمایی
۲/۵	۲/۵	۱۰	دبیرستان
۳۵/۳	۳۵/۲	۱۴۱	دیپلم و پیش‌دانشگاهی
۱۳/۸	۱۳/۷	۵۵	فوق دیپلم
۲۷/۵	۲۷/۴	۱۱۰	کارشناس
۵/۵	۵/۵	۲۲	کارشناس ارشد
۱/۵	۱/۵	۶	دکتری

ادامه جدول ۴. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان تحصیلات

مقطع تحصیلی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
بی پاسخ	۱	۰/۲	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۴. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان تحصیلات

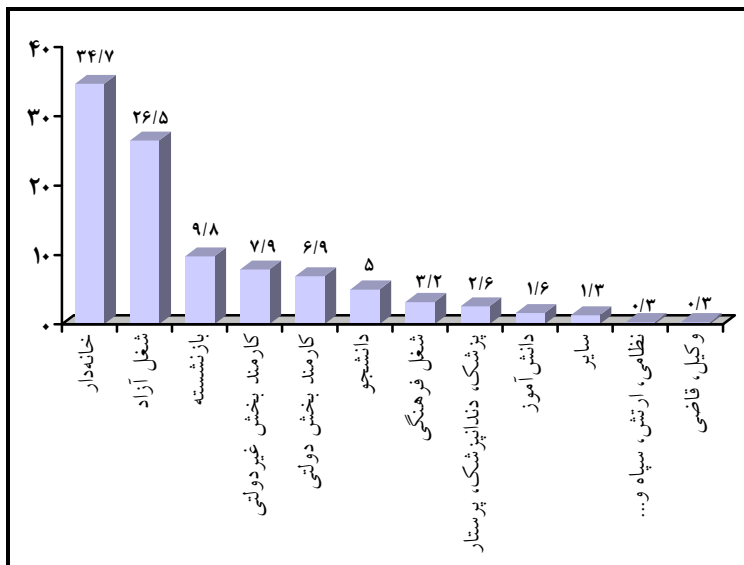
## ۵-۱-۲. فعالیت

با توجه به جدول و نمودار «۵» بیشترین درصد پاسخگویان دارای شغل آزاد بوده‌اند (۳۴/۷ درصد).



جدول ۵. توزیع پاسخگویان بر حسب نوع فعالیت

نوع فعالیت	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
شغل آزاد	۱۳۱	۳۲/۷	۳۴/۷
خانه‌دار	۱۰۰	۲۴/۹	۲۶/۵
بازنشسته	۳۷	۹/۲	۹/۸
کارمند بخش غیردولتی	۳۰	۷/۵	۷/۹
کارمند بخش دولتی	۲۶	۶/۵	۶/۹
دانشجو	۱۹	۴/۷	۵
شغل فرهنگی	۱۲	۳	۳/۲
پزشک، دندانپزشک، پرستار	۱۰	۲/۵	۲/۶
دانش آموز	۶	۱/۵	۱/۶
سایر	۵	۱/۲	۱/۳
نظامی، ارتش، سپاه، نیروی انتظامی	۱	۰/۲	۰/۳
وکیل، قاضی	۱	۰/۲	۰/۳
بی‌پاسخ	۲۳	۵/۷	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۵. توزیع پاسخگویان بر حسب نوع فعالیت

### ۶- ۱- ۲. درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

چنانچه در جدول و نمودار «۶» دیده می‌شود، بیشترین درصد پاسخگویان

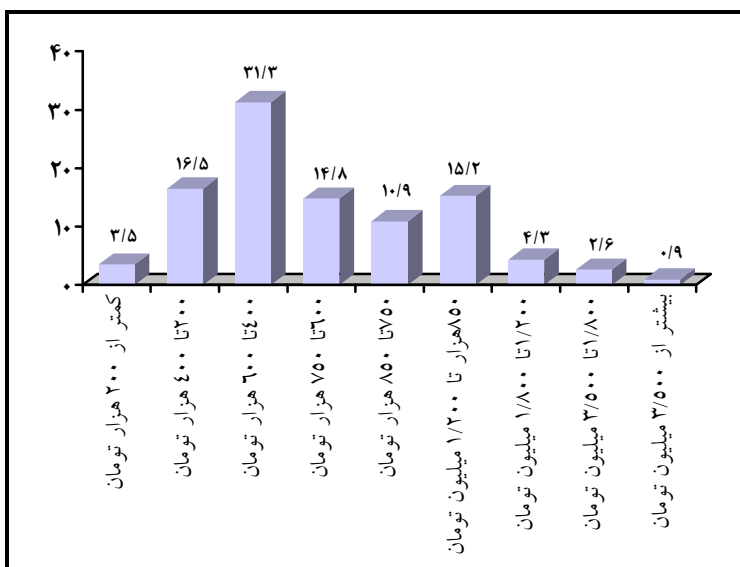
(۳۱/۳ درصد) درآمد خانواده را ۴۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان بیان کرده‌اند.

### جدول ۶. حدود درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

حدود هزینه	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
کمتر از ۲۰۰ هزار تومان	۸	۲	۳/۵
۲۰۰ تا ۴۰۰ هزار تومان	۳۸	۹/۵	۱۶/۵
۴۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان	۷۲	۱۸	۳۱/۳
۶۰۰ تا ۷۵۰ هزار تومان	۳۴	۸/۵	۱۴/۸

ادامه جدول ۶. حدود درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

حدود هزینه	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
۷۵۰ تا ۸۵۰ هزار تومان	۲۵	۶/۲	۱۰/۹
۸۵۰ هزار تا ۱/۲۰۰ میلیون تومان	۳۵	۸/۷	۱۵/۲
۱/۲۰۰ تا ۱/۸۰۰ میلیون تومان	۱۰	۲/۵	۴/۳
۱/۸۰۰ تا ۳/۵۰۰ میلیون تومان	۶	۱/۵	۲/۶
بیشتر از ۳/۵۰۰ میلیون تومان	۲	۰/۵	۰/۹
بی پاسخ	۱۷۱	۴۲/۶	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۶. حدود درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

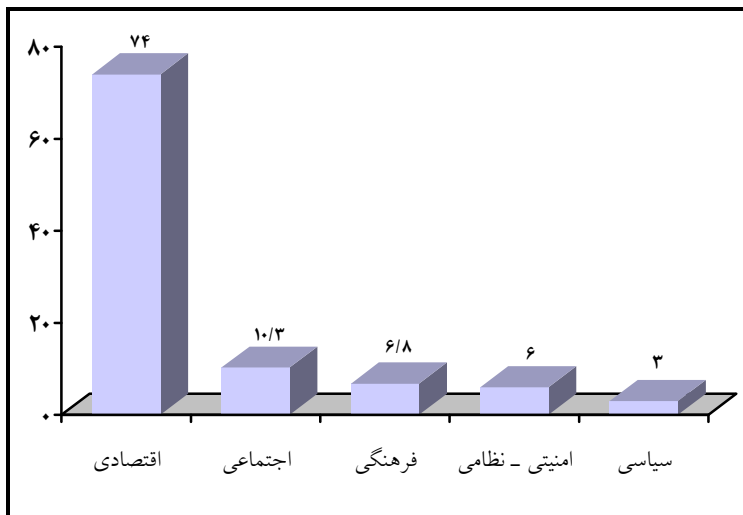
## ۲-۲. توصیف یافته‌ها

### ۱- ۲- ۲. به نظر شما مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم به‌طور کلی در چه حوزه‌ای است؟

با توجه به جدول و نمودار «۷»، ۷۴ درصد از پاسخگویان، مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم را در حوزه اقتصادی دانسته‌اند؛ پس از آن به ترتیب به حوزه‌های اجتماعی (۱۰/۳ درصد)، فرهنگی (۶/۸ درصد)، امنیتی - نظامی (۶ درصد) و سیاسی (۳ درصد) اشاره شده است.

جدول ۷. مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم از نظر پاسخگویان

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۷۴	۷۳/۸	۲۹۶	اقتصادی
۱۰/۳	۱۰/۲	۴۱	اجتماعی
۶/۸	۶/۷	۲۷	فرهنگی
۶	۶	۲۴	امنیتی - نظامی
۳	۳	۱۲	سیاسی
-	۰/۲	۱	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۰۱	جمع



نمودار ۷. مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم از نظر پاسخگویان

**۲-۲-۲. به نظر شما مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم چیست؟**  
 با توجه به جدول و نمودار «۸»، ۲۹/۳ درصد پاسخگویان مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم را بیکاری دانسته‌اند؛ پس از آن به ترتیب به گرانی (۲۱/۸ درصد)، کمبود درآمد (۲۱/۳ درصد)، تورم (۱۵/۳ درصد)، مشکل مسکن (۴/۸ درصد)، اقتصاد بیمار (۲/۵ درصد)، توزیع ناعادلانه درآمدها (۱/۸ درصد) و تخصص نداشتن مسئولان مربوط و دست درازی به بیت المال/زدی/رانت/اختلاس (هر کدام با ۰/۳ درصد) اشاره شده است. ۲/۸ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را بیان کرده‌اند.

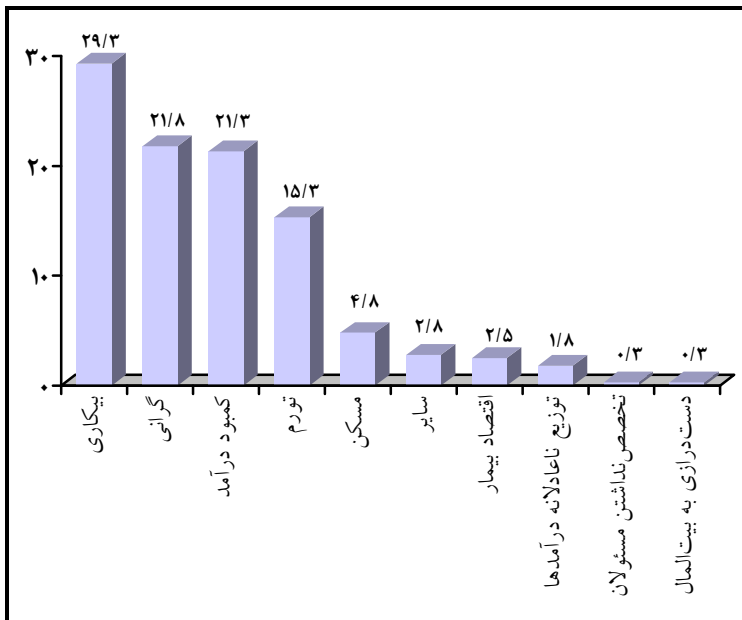
جدول ۸. مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم از نظر پاسخگویان

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بیکاری	۱۱۷	۲۹/۲	۲۹/۳

ادامه جدول ۸. مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم  
از نظر پاسخگویان

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
گرانی	۸۷	۲۱/۷	۲۱/۸
کمبود درآمد	۸۵	۲۱/۲	۲۱/۳
تورم	۶۱	۱۵/۲	۱۵/۳
مسکن	۱۹	۴/۷	۴/۸
سایر <sup>۱</sup>	۱۱	۲/۷	۲/۸
اقتصاد بیمار	۱۰	۲/۵	۲/۵
توزیع ناعادلانه درآمدها	۷	۱/۷	۱/۸
تخصیص نداشتن مسئولان مربوط	۱	۰/۲	۰/۳
دست‌درازی به بیت‌المال/ دزدی/ رانت/ اختلاس	۱	۰/۲	۰/۳
بی پاسخ	۲	۰/۵	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰

۱. نبود تولید و ازدیاد دلالی، فاصله طبقاتی، اصلاح مردم با این کارها درست نمی‌شود، برنامه‌ریزی اقتصادی مناسب نداریم، چشم و هم‌چشمی و پرتوقعی، نبود مدیریت اقتصادی درست مردم در دخل و خرج، نبود فرهنگ کار، نداشتن امنیت شغلی، هیچ مشکلی نیست، همهٔ موارد



نمودار ۸ مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم از نظر پاسخگویان

۳-۲-۲. با توجه به اینکه حدود ۱۰ ماه از اجرای طرح هدفمندکردن یارانه‌ها می‌گذرد، با در نظر گرفتن همه جوانب، به کلیت طرح چه نمره‌ای (از صفر تا ۲۰) می‌دهید؟

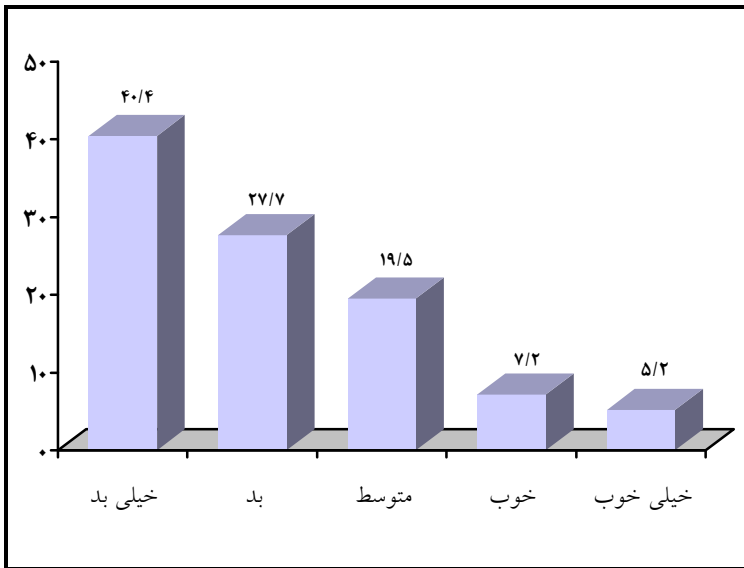
با توجه به جدول و نمودار «۹»، ۶۷/۱ درصد پاسخگویان اجرای طرح هدفمندکردن یارانه‌ها را بد و خیلی بد، ۱۹/۵ درصد متوسط و ۱۲/۴ درصد خوب و خیلی خوب ارزیابی کرده‌اند.

جدول ۹. نمره پاسخگویان به طرح هدفمندکردن یارانه‌ها

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
خیلی بد	۱۶۲	۴۰/۴	۴۰/۴

ادامه جدول ۹. نمره پاسخگویان به طرح هدفمندکردن یارانهها

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
بد	۱۱۱	۲۷/۷	۲۷/۷
متوسط	۷۸	۱۹/۵	۱۹/۵
خوب	۲۹	۷/۲	۷/۲
خیلی خوب	۲۱	۵/۲	۵/۲
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۹. نمره پاسخگویان به طرح هدفمندکردن یارانهها



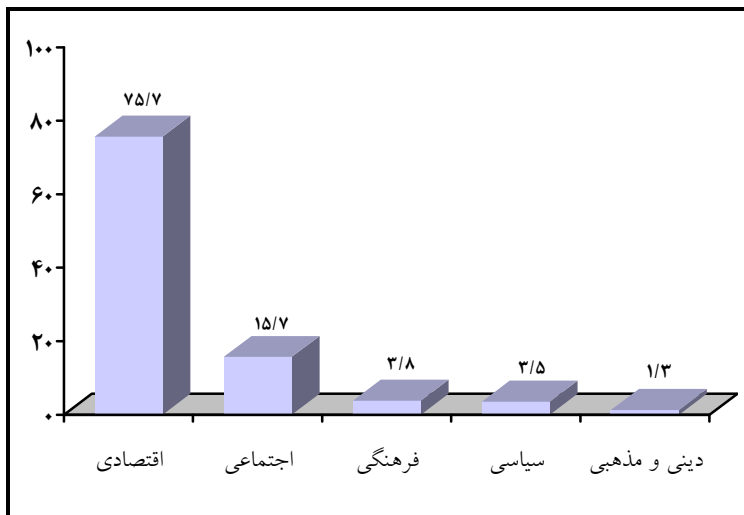
## ۴ - ۲ - ۲. مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در حال حاضر در دستور کار خود داشته باشد، چیست؟

### ۱ - ۴ - ۲. اولویت اول

با توجه به جدول و نمودار «۱۰» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در دستور کار خود داشته باشد، بیشترین درصد پاسخگویان، در اولویت اول به اقدامات اقتصادی اشاره کرده‌اند (۷۵/۷ درصد)؛ پس از آن به ترتیب اقدامات اجتماعی (۱۵/۷ درصد)، فرهنگی (۳/۸ درصد)، سیاسی (۳/۵ درصد) و دینی و مذهبی (۱/۳ درصد) بیان شده است.

جدول ۱۰. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان (اولویت اول)

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اقتصادی	۲۹۹	۷۴/۶	۷۵/۷
اجتماعی	۶۲	۱۵/۵	۱۵/۷
فرهنگی	۱۵	۳/۷	۳/۸
سیاسی	۱۴	۳/۵	۳/۵
دینی و مذهبی	۵	۱/۲	۱/۳
بی‌پاسخ	۶	۱/۵	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۰. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان (اولویت اول)

## ۲-۲-۴-۲. اولویت دوم

با توجه به جدول «۱۱» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در دستور کار خود داشته باشد، بیشترین درصد پاسخگویان در اولویت دوم به اقدامات اقتصادی اشاره کرده‌اند (۶۳/۶ درصد)؛ پس از آن به ترتیب اقدامات اجتماعی (۲۴/۲ درصد)، فرهنگی (۵/۵ درصد)، سیاسی (۴/۶ درصد) و دینی و مذهبی (۲/۱ درصد) بیان شده است.

جدول ۱۱. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان (اولویت دوم)

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اقتصادی	۲۰۸	۵۱/۹	۶۳/۶
اجتماعی	۷۹	۱۹/۷	۲۴/۲

ادامه جدول ۱۱. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان (اولویت دوم)

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
فرهنگی	۱۸	۴/۵	۵/۵
سیاسی	۱۵	۳/۷	۴/۶
دینی و مذهبی	۷	۱/۷	۲/۱
بی‌پاسخ	۷۴	۱۸/۵	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰

### ۳- ۲- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات اقتصادی دولت

با توجه به جدول «۱۲» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت در زمینه امور اقتصادی باید در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۷۵/۷ درصد پاسخگویانی که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به اشتغال‌زایی اشاره کرده‌اند (۲۵/۱ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به کاهش تورم (۲۰/۱ درصد)، رفع بیکاری (۱۳ درصد)، حل مشکل اقتصادی مردم (۹/۴ درصد)، برطرف کردن مشکلات مسکن و نظارت و کنترل بر قیمت‌ها (هر کدام با ۶/۷ درصد)، افزایش حقوق افراد جامعه (۴/۳ درصد)، طرح هدفمندی یارانه‌ها (۴ درصد)، مبارزه با فساد اقتصادی در جامعه (۱/۷ درصد) و سرمایه‌گذاری اقتصادی برای اهداف سودمند، ایجاد ثبات اقتصادی، توجه به تولیدکنندگان و کشاورزان، جلوگیری از واردات بی‌رویه و فراهم آوردن زمینه برای ورود سرمایه‌گذاران خارجی و تحول نظام بانکی (هر کدام با ۰/۳ درصد) اشاره شده است. ۷/۴ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۱۲. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور اقتصادی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اشتغال‌زایی	۷۵	۲۵/۱	۲۵/۱
کاهش تورم	۶۰	۲۰/۱	۲۰/۱
رفع بیکاری	۳۹	۱۳	۱۳
حل مشکل اقتصادی مردم	۲۸	۹/۴	۹/۴
سایر <sup>۱</sup>	۲۲	۷/۴	۷/۴
برطرف کردن مشکلات مسکن	۲۰	۶/۷	۶/۷
نظارت و کنترل بر قیمت‌ها	۲۰	۶/۷	۶/۷
افزایش حقوق افراد جامعه	۱۳	۴/۳	۴/۳
طرح هدفمندی یارانه‌ها	۱۲	۴	۴
مبارزه با فساد اقتصادی در جامعه	۵	۱/۷	۱/۷
سرمایه‌گذاری اقتصادی برای اهداف سودمند	۱	۰/۳	۰/۳
ایجاد ثبات اقتصادی	۱	۰/۳	۰/۳

۱. کم‌کردن هزینه دانشگاه‌ها، افراط و تفریط نکنند، ترویج فرهنگ کار، گماردن افراد متخصص، مدیریت اقتصادی، کم‌شدن سود بانکی، افزایش ارزش پول کشور

ادامه جدول ۱۲. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور اقتصادی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
توجه به تولیدکنندگان و کشاورزان	۱	۰/۳	۰/۳
جلوگیری از واردات بی‌رویه	۱	۰/۳	۰/۳
فراهم آوردن زمینه برای ورود سرمایه‌گذاران خارجی و تحول نظام بانکی	۱	۰/۳	۰/۳
جمع	۲۹۹	۱۰۰	۱۰۰

۴-۲-۲. مهم‌ترین اقدامات اجتماعی دولت

با توجه به جدول «۱۳» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت در زمینه امور اجتماعی باید در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۱۵/۷ درصد پاسخگویانی که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان توجه به مشکلات و نیازهای قشر جوان را بیان کرده‌اند (۳۲/۳ درصد)؛ پس از آن به ترتیب ارتقای امنیت اجتماعی در جامعه (۱۷/۷ درصد)، رسیدگی به قشر ضعیف جامعه (۱۲/۹ درصد)، رسیدگی به مشکل اعتیاد در جامعه (۶/۵ درصد)، ایجاد رفاه اجتماعی، توجه به مسائل آموزشی و ارگان‌های آموزشی جامعه و داشتن آزادی (هر کدام با ۴/۸ درصد)، ترویج شایسته‌سالاری (۳/۲ درصد)، ترویج عدالت و مشخص کردن حد و حدود قانون و اجرا و کنترل دقیق آن (هر کدام با ۱/۶ درصد) بیان شده است. ۹/۷ درصد پاسخگویان نیز به سایر موارد نظر داشته‌اند.

جدول ۱۳. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور اجتماعی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۳۲/۳	۳۲/۳	۲۰	توجه به مشکلات و نیازهای قشر جوان (تحصیل، ازدواج، اوقات فراغت)
۱۷/۷	۱۷/۷	۱۱	ارتقای امنیت اجتماعی در جامعه
۱۲/۹	۱۲/۹	۸	رسیدگی به قشر ضعیف جامعه
۹/۷	۹/۷	۶	سایر <sup>۱</sup>
۶/۵	۶/۵	۴	رسیدگی به مشکل اعتیاد در جامعه
۴/۸	۴/۸	۳	ایجاد رفاه اجتماعی
۴/۸	۴/۸	۳	توجه به مسائل آموزشی و ارگان‌های آموزشی جامعه
۴/۸	۴/۸	۳	داشتن آزادی
۳/۲	۳/۲	۲	ترویج شایسته‌سالاری
۱/۶	۱/۶	۱	ترویج عدالت (ارائه خدمات، توزیع سرمایه)
۱/۶	۱/۶	۱	مشخص کردن حد و حدود قانون و اجرا و کنترل دقیق آن
۱۰۰	۱۰۰	۶۲	جمع

۱. آلودگی هوا، مهاجرت مردم از اطراف به شهر شیراز، کاغذ بازی، رسیدگی به سالمندان و خانم‌های خانه‌دار، تربیت اجتماعی مردم، همدلی و هم‌رأیی مردم

### ۵-۴-۲. مهم‌ترین اقدامات فرهنگی دولت

با توجه به جدول «۱۴» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت در زمینه امور فرهنگی باید در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۳/۸ درصد پاسخگویانی که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان توجه به مسائل فرهنگی را بیان کرده‌اند (۷۳/۳ درصد) و پس از آن نیز به ساخت مکان‌های تفریحی - ورزشی (۱۳/۳ درصد) اشاره شده است. ۱۳/۳ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

#### جدول ۱۴. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر

##### پاسخگویان در زمینه امور فرهنگی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۷۳/۳	۷۳/۳	۱۱	توجه به مسائل فرهنگی
۱۳/۳	۱۳/۳	۲	ساخت مکان‌های تفریحی - ورزشی
۱۳/۳	۱۳/۳	۲	سایر <sup>۱</sup>
۱۰۰	۱۰۰	۱۵	جمع

### ۶-۴-۲. مهم‌ترین اقدامات سیاسی دولت

با توجه به جدول «۱۵» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت در زمینه امور سیاسی باید در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۳/۵ درصد پاسخگویانی که در انتخاب اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان بهبود روابط و سیاست‌های خارجی و عمل به وعده‌ها را بیان کرده‌اند (هر کدام با ۲۱/۴ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به تغییر سیاست داخلی و اطلاع‌رسانی و شفاف‌سازی

۱. لقب شهر شیراز به نام شهر فرهنگ و تمدن و فرهنگ‌سازی از دوران بچگی در همهٔ زمینه‌ها

#### ۴۸ ■ نظرسنجی از مردم شهر شیراز

برنامه‌ها و عملکرد دولت در جامعه (هر کدام با ۱۴/۳ درصد) و همکاری بیشتر مسئولان دولتی با یکدیگر (۷/۱ درصد) اشاره شده است. ۲۱/۴ درصد پاسخگویان نیز به سایر موارد نظر داشته‌اند.

#### جدول ۱۵. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور سیاسی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بهبود روابط و سیاست‌های خارجی	۳	۲۱/۴	۲۱/۴
عمل به وعده‌ها	۳	۲۱/۴	۲۱/۴
سایر <sup>۱</sup>	۳	۲۱/۴	۲۱/۴
تغییر سیاست داخلی	۲	۱۴/۳	۱۴/۳
اطلاع‌رسانی و شفاف‌سازی برنامه‌ها و عملکرد دولت در جامعه	۲	۱۴/۳	۱۴/۳
همکاری بیشتر مسئولان دولتی با یکدیگر	۱	۷/۱	۷/۱
جمع	۱۴	۱۰۰	۱۰۰

#### ۷- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات دینی-مذهبی دولت

با توجه به جدول «۱۶» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت در زمینه امور دینی - مذهبی باید در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۱/۳ درصد پاسخگویانی

۱. آزادی بیان، اجراکردن سیستم آقای خاتمی، واگذارنکردن پست‌های مهم به افراد وابسته به دولت و غیرمتخصص



## فصل دوم - یافته‌های پژوهش ■ ۴۹

که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به مبارزه با بدحجابی اشاره کرده‌اند (۶۰ درصد)؛ پس از آن ترویج معنویات و مسائل دینی در جامعه (۴۰ درصد) بیان شده است.

جدول ۱۶. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور دینی و مذهبی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۶۰	۶۰	۳	مبارزه با بدحجابی
۴۰	۴۰	۲	ترویج معنویات و مسائل دینی در جامعه
۱۰۰	۱۰۰	۵	جمع

## ۵ - ۲ - ۲. مهم‌ترین خبری که در یک هفته گذشته شنیده‌اید، چه بوده است؟

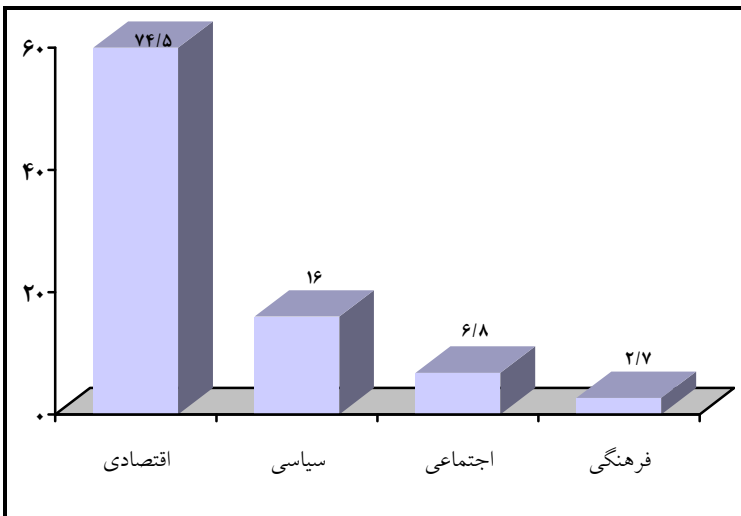
با توجه به جدول «۱۷» و نمودار «۱۱» بیشترین درصد پاسخگویان گفته‌اند، مهم‌ترین خبری که در یک هفته گذشته شنیده‌اند، مربوط به حوزه اقتصادی بوده است (۷۴/۵ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به اخبار حوزه سیاسی (۱۶ درصد)، فرهنگی (۶/۸ درصد) و اجتماعی (۲/۷ درصد) اشاره شده است.

جدول ۱۷. مهم‌ترین خبر شنیده شده در یک هفته گذشته

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۷۴/۵	۴۸/۹	۱۹۶	اقتصادی
۱۶	۱۰/۵	۴۲	سیاسی

ادامه جدول ۱۷. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
فرهنگی	۱۸	۴/۵	۶/۸
اجتماعی	۷	۱/۷	۲/۷
نشیده‌ام	۱۳۵	۳۳/۷	-
بی‌پاسخ	۳	۰/۷	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۱. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته

### ۱-۵-۲-۲. مهم‌ترین اخبار اقتصادی

با توجه به جدول «۱۸» در مورد مهم‌ترین خبری که پاسخگویان در یک هفته گذشته در زمینه امور اقتصادی شنیده بودند، از مجموع ۷۴/۵ درصد پاسخگویانی

## فصل دوم - یافته‌های پژوهش ■ ۵۱

که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به اختلاس سه هزار میلیاردی اشاره کرده‌اند (۷۶/۹ درصد)؛ پس از آن به ترتیب گرانی و تورم (۱۳/۸ درصد)، نوسان قیمت طلا و ارز (۷/۲ درصد)، یارانه‌ها (۱/۵ درصد) و مسکن (۰/۵ درصد) بیان شده است.

**جدول ۱۸. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته در زمینه امور اقتصادی**

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۷۶/۹	۷۶/۹	۱۵۰	اختلاس ۳ هزار میلیاردی
۱۳/۸	۱۳/۸	۲۷	گرانی و تورم
۷/۲	۷/۲	۱۴	نوسان قیمت طلا و ارز
۱/۵	۱/۵	۳	یارانه‌ها
۰/۵	۰/۵	۱	مسکن
۱۰۰	۱۰۰	۱۹۶	جمع

## ۲-۵-۲-۲. مهم‌ترین اخبار سیاسی

با توجه به جدول «۱۹» در مورد مهم‌ترین خبری که پاسخگویان در یک هفته گذشته در زمینه امور سیاسی شنیده بودند، از مجموع ۱۶ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به همایش بیداری جهان اسلام اشاره کرده‌اند (۳۳/۳ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به سفر رئیس‌جمهور به نیویورک (۳۱ درصد)، وقایع دیگر کشورها (۱۱/۹ درصد) و انقلاب و اغتشاشات کشورهای اسلامی (۴/۸ درصد) اشاره شده است. ۱۹ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۱۹. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته در زمینه امور سیاسی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۳۳/۳	۳۳/۳	۱۴	همایش بیداری جهان اسلام
۳۱	۳۱	۱۳	سفر رئیس‌جمهور به نیویورک
۱۱/۹	۱۱/۹	۵	وقایع دیگر کشورها
۴/۸	۴/۸	۲	انقلاب و اغتشاشات کشورهای اسلامی
۱۹	۱۹	۸	سایر <sup>۱</sup>
۱۰۰	۱۰۰	۴۲	جمع

۳- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار فرهنگی (فرهنگی - هنری - ورزشی)

با توجه به جدول «۲۰» در مورد مهم‌ترین خبری که پاسخگویان در یک هفته گذشته در زمینه امور فرهنگی شنیده بودند، از مجموع ۶/۸ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به اخبار ورزشی و ورزشکاران اشاره کرده‌اند (۶۶/۷ درصد). ۳۳/۳ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۰. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته در زمینه امور فرهنگی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۶۶/۷	۶۶/۷	۱۲	ورزشی و ورزشکاران

۱. ایجاد اتاق فکر در وزارتخانه‌ها، اختلاف میان سران دولت، نظارت بر مسئولان و نمایندگان مجلس، عمل کردن به فرمایش‌های مقام معظم رهبری، نمایش و رزمایش آمادگی کشور

ادامه جدول ۲۰. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته  
در زمینه امور فرهنگی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۳۳/۳	۳۳/۳	۶	سایر <sup>۱</sup>
۱۰۰	۱۰۰	۱۸	جمع

۴-۵-۲-۲. مهم‌ترین اخبار اجتماعی

با توجه به جدول «۲۱» در مورد مهم‌ترین خبری که پاسخگویان در یک هفته گذشته در زمینه امور اجتماعی شنیده بودند، از مجموع ۲/۷ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، پاسخگویان به امنیت اجتماعی و ثبت نام حج عمره و تسهیلات آن اشاره کرده‌اند (۲۸/۶ درصد). ۴۲/۹ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۱. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته در زمینه امور اجتماعی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۲۸/۶	۲۸/۶	۲	امنیت اجتماعی
۲۸/۶	۲۸/۶	۲	ثبت نام حج عمره و تسهیلات آن
۴۲/۹	۴۲/۹	۳	سایر <sup>۲</sup>
۱۰۰	۱۰۰	۷	جمع

۱. گرامی‌داشت هفته دفاع مقدس

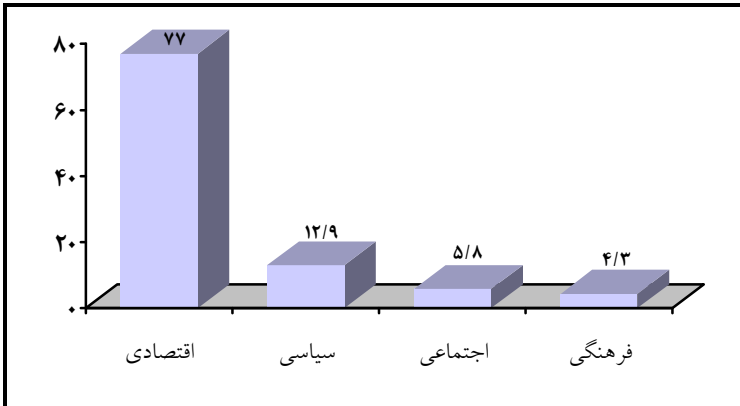
۲. ایجاد رفاه، مبارزه با فساد و رشوه‌خواری

### ۶-۲-۲. آخرین شایعه‌ای که شنیده‌اید، چیست؟

با توجه به جدول «۲۲» و نمودار «۱۲» بیشترین درصد پاسخگویان گفته‌اند، آخرین شایعه‌ای که شنیده‌اند، مربوط به حوزه اقتصادی بوده است (۷۷ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به حوزه سیاسی (۱۲/۹ درصد)، اجتماعی (۵/۸ درصد) و فرهنگی (۴/۳ درصد) اشاره شده است.

جدول ۲۲. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۷۷	۲۶/۷	۱۰۷	اقتصادی
۱۲/۹	۴/۵	۱۸	سیاسی
۵/۸	۲	۸	اجتماعی
۴/۳	۱/۵	۶	فرهنگی
-	۶۵/۳	۲۶۲	نشنیده‌ام
۱۰۰	۱۰۰	۴۰۱	جمع



نمودار ۱۲. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان

### ۱-۶-۲-۲. شایعات اقتصادی

با توجه به جدول «۲۳» در مورد آخرین شایعه‌ای که پاسخگویان در زمینه امور اقتصادی شنیده‌اند، از مجموع ۷۷ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به شایعات مربوط به اختلاس سه هزار میلیاردی اشاره کرده‌اند (۴۲/۱ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به شایعات مربوط به تورم و گرانی (۲۳/۴ درصد)، یارانه‌ها (۲۲/۴ درصد) و نوسان طلا و ارز (۰/۹ درصد) بیان شده است. ۱۱/۲ درصد پاسخگویان نیز به سایر موارد اشاره کرده‌اند.

جدول ۲۳. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان در زمینه امور اقتصادی

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۴۲/۱	۴۲/۱	۴۵	اختلاس ۳ هزار میلیاردی
۲۳/۴	۲۳/۴	۲۵	تورم و گرانی
۲۲/۴	۲۲/۴	۲۴	یارانه‌ها
۰/۹	۰/۹	۱	نوسان طلا و ارز
۱۱/۲	۱۱/۲	۱۲	سایر <sup>۱</sup>
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۷	جمع

### ۲-۶-۲-۲. شایعات سیاسی

با توجه به جدول «۲۴» در مورد آخرین شایعه‌ای که پاسخگویان در زمینه

---

۱. به هر نفر ۴۳ میلیون تومان می‌دهند، وضعیت اقتصادی خوب خواهد شد، ماشین شش میلیارد تومانی‌ای که در ایران پلاک شده بود، برداشته شدن تبعیض‌ها و فاصله طبقاتی، می‌خواهند ۲۰ میلیون تومان به کارکنان بانک بدهند، خروج ارز از کشور، افتتاح صندوق توسعه ارزی، یکی از سرمایه‌داران به دلیل بدهکاری از شیراز فرار کرده است.

## ۵۶ ■ نظرسنجی از مردم شهر شیراز

سیاسی شنیده‌اند، از مجموع ۱۲/۹ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به شایعات مربوط به افراد طراز اول سیاسی جامعه اشاره کرده‌اند (۶۶/۷ درصد)؛ پس از آن شایعات مربوط به سفر رئیس‌جمهور به نیویورک (۱۶/۷ درصد)، دیگر کشورها و سیاست و روابط خارجی کشور (هر کدام با ۵/۶ درصد) بیان شده است. ۵/۶ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۴. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان در زمینه امور سیاسی

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۶۶/۷	۶۶/۷	۱۲	افراد طراز اول سیاسی جامعه
۱۶/۷	۱۶/۷	۳	سفر رئیس‌جمهور به نیویورک
۵/۶	۵/۶	۱	دیگر کشورها <sup>۱</sup>
۵/۶	۵/۶	۱	سیاست و روابط خارجی کشور
۵/۶	۵/۶	۱	سایر <sup>۲</sup>
۱۰۰	۱۰۰	۱۸	جمع

### ۳-۶-۲-۲. شایعات اجتماعی

با توجه به جدول «۲۵» در مورد آخرین شایعه‌ای که پاسخگویان در زمینه امور اجتماعی شنیده‌اند، از مجموع ۵/۸ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده

۱. ترور رئیس‌جمهور سابق افغانستان

۲. شایعات در مورد اسرائیل و فلسطین



## فصل دوم - یافته‌های پژوهش ■ ۵۷

بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به شایعات مربوط به ثبت نام و تسهیلات حج عمره اشاره کرده‌اند (۸۷/۵ درصد)؛ پس از آن شایعات مربوط به امنیت اجتماعی (۱۲/۵ درصد) بیان شده است.

جدول ۲۵. آخرین شایعه شنیده‌شده توسط پاسخگویان در زمینه امور اجتماعی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
ثبت نام و تسهیلات حج عمره	۷	۸۷/۵	۸۷/۵
امنیت اجتماعی	۱	۱۲/۵	۱۲/۵
جمع	۸	۱۰۰	۱۰۰

## ۴-۶-۲-۲. شایعات فرهنگی

با توجه به جدول «۲۶» در مورد آخرین شایعه‌ای که پاسخگویان در زمینه امور فرهنگی شنیده‌اند، از مجموع ۴/۳ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به شایعات مربوط به هنرمندان اشاره کرده‌اند (۶۶/۷ درصد)؛ پس از آن شایعات ورزشی (۱۶/۷ درصد) بیان شده است. ۱۶/۷ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را بیان کرده‌اند.

جدول ۲۶. آخرین شایعه شنیده‌شده توسط پاسخگویان در زمینه امور فرهنگی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
هنرمندان	۴	۶۶/۷	۶۶/۷
ورزشی	۱	۱۶/۷	۱۶/۷

ادامه جدول ۲۶. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان  
در زمینه امور فرهنگی

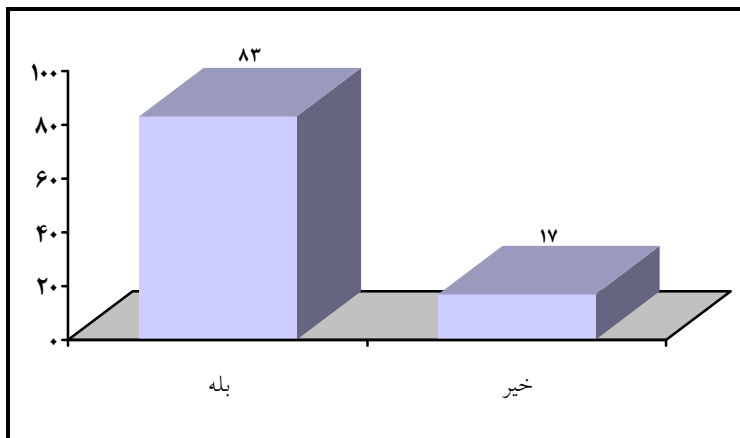
پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
سایر <sup>۱</sup>	۱	۱۶۷	۱۶۷
جمع	۶	۱۰۰	۱۰۰

۷-۲-۲. آیا درباره اختلاس صورت گرفته خبری شنیده اید؟

چنانچه در جدول «۲۷» و نمودار «۱۳» نشان داده شده است، از میان پاسخگویان، ۸۳ درصد گفته اند، درباره اختلاس صورت گرفته خبر یا اخباری شنیده اند و در مقابل ۱۷ درصد پاسخ منفی داده و گفته اند، در این مورد خبری نشنیده اند.

جدول ۲۷. میزان آگاهی پاسخگویان از اختلاس صورت گرفته

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
بله	۳۳۲	۸۲/۸	۸۳
خیر	۶۸	۱۷	۱۷
بی پاسخ	۱	۰/۲	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۳. میزان آگاهی پاسخگویان از اختلاس صورت گرفته

۸- ۲- ۲. نظر خود را دربارهٔ جمله‌های زیر با گزینه‌های (اصلاً - کم - زیاد) بگویید.  
 ۱- ۸- ۲- ۲. وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند.

چنانچه در جدول «۲۸» و نمودار «۱۴» نشان داده شده، ۲۴/۲ درصد پاسخگویان گفته‌اند، اصلاً با عبارت «وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کرده‌اند.» موافق نیستند، ۲۰/۶ درصد در حد کم و ۵۵/۲ درصد در حد زیاد با عبارت فوق موافق بوده‌اند.

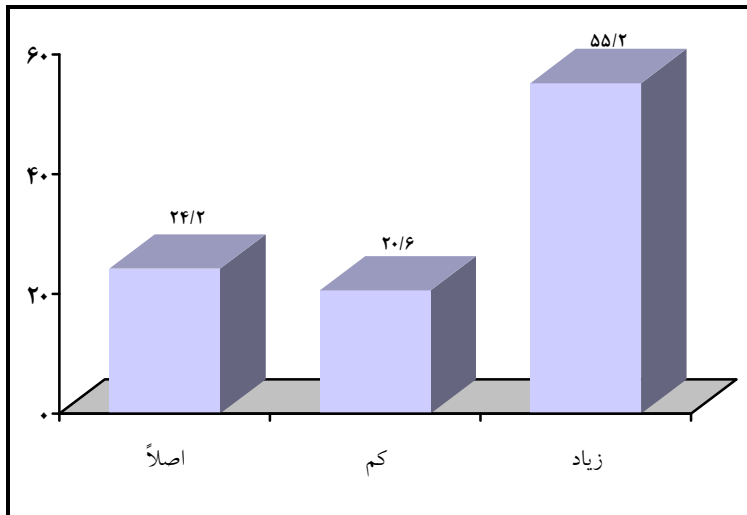
جدول ۲۸. نظر پاسخگویان دربارهٔ عبارت «وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند.»

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۹۴	۲۳/۴	۲۴/۲

۶۰ ■ نظرسنجی از مردم شهر شیراز

ادامه جدول ۲۸. نظر پاسخگویان درباره عبارت «وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند.»

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
کم	۸۰	۲۰	۲۰/۶
زیاد	۲۱۴	۵۳/۴	۵۵/۲
بی پاسخ	۱۳	۳/۲	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۴. نظر پاسخگویان درباره عبارت «وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند.»

۲-۸-۲-۲. اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی/ بانکی/ گمرکی افزایش نمی‌یافت.

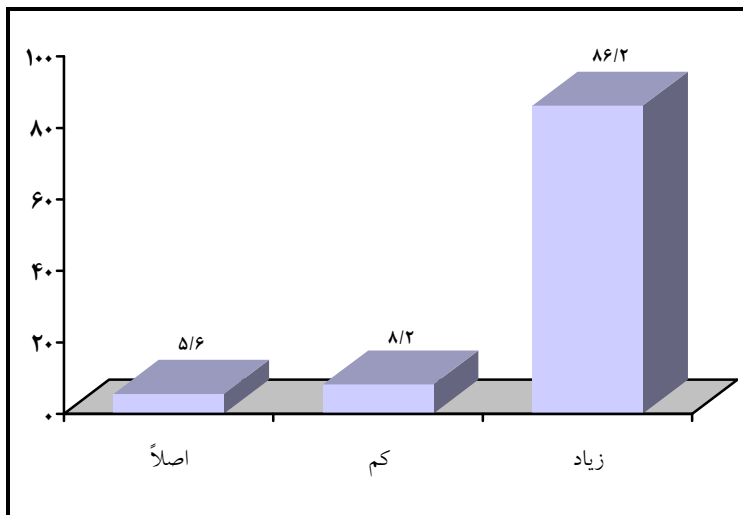
چنانچه در جدول «۲۹» و نمودار «۱۵» نشان داده شده است، ۵/۶ درصد پاسخگویان گفته‌اند، اصلاً با عبارت «اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی/ بانکی/ گمرکی افزایش نمی‌یافت.» موافق نیستند، ۸/۲ درصد در حد کم و ۸۶/۲ درصد در حد زیاد با عبارت فوق موافق بوده‌اند.

جدول ۲۹. نظر پاسخگویان درباره عبارت «اگر با متخلفان برخورد می‌شد،

میزان و تعداد تخلف‌های مالی/ بانکی/ گمرکی

افزایش نمی‌یافت.»

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۵/۶	۵/۵	۲۲	اصلاً
۸/۲	۸	۳۲	کم
۸۶/۲	۸۴/۳	۳۳۸	زیاد
-	۲/۲	۹	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۰۱	جمع



نمودار ۱۵. نظر پاسخگویان درباره عبارت «اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی / بانکی / گمرکی افزایش نمی‌یافت.»

### ۳-۸-۲-۲. مهم‌تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است.

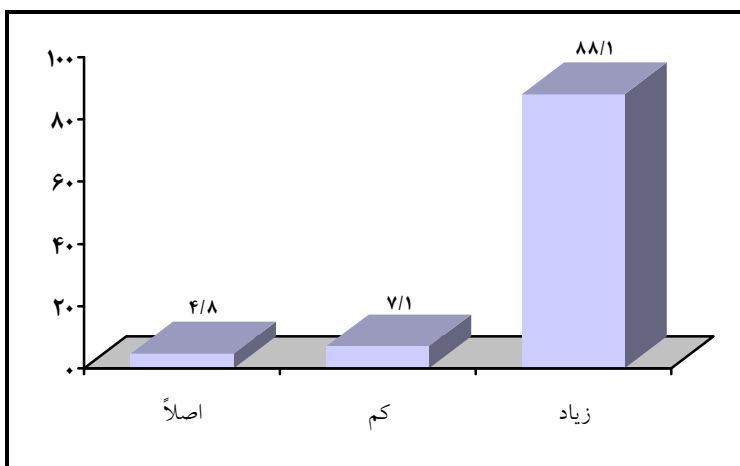
چنانچه در جدول «۳۰» و نمودار «۱۶» نشان داده شده، ۴/۸ درصد پاسخگویان گفته‌اند، اصلاً با عبارت «مهم‌تر از کشف برخورد قاطعانه با متخلفان است.» موافق نیستند، ۷/۱ درصد در حد کم و ۸۷/۱ درصد در حد زیاد با عبارت فوق موافق بوده‌اند.

جدول ۳۰. نظر پاسخگویان درباره عبارت «مهم‌تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است.»

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۱۹	۴/۷	۴/۸
کم	۲۸	۷	۷/۱

ادامه جدول ۳۰. نظر پاسخگویان درباره عبارت «مهم‌تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است.»

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
زیاد	۳۴۷	۸۶/۵	۸۸/۱
بی‌پاسخ	۷	۱/۷	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



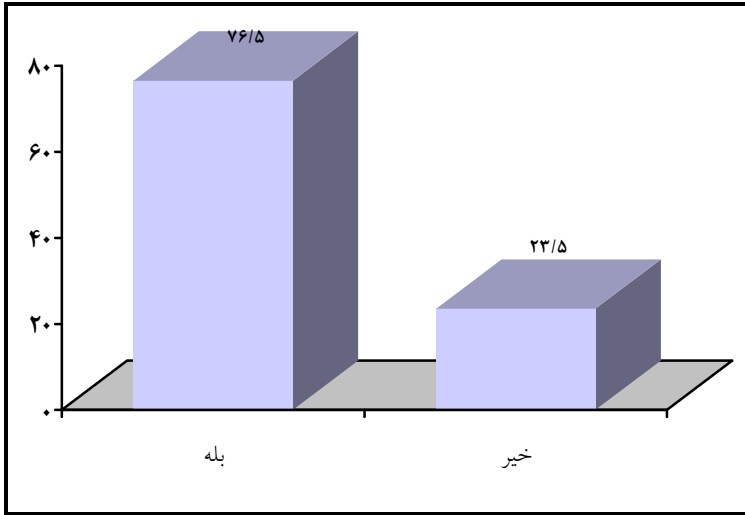
نمودار ۱۶. نظر پاسخگویان درباره عبارت «مهم‌تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است.»

## ۹- ۲- ۲. تا به حال درباره تحولات کشورهای عربی مطالبی شنیده‌اید؟

چنانچه در جدول «۳۱» و نمودار «۱۷» نشان داده شده، ۷۶/۵ درصد پاسخگویان گفته‌اند، درباره تحولات کشورهای عربی مطلب یا مطالبی شنیده‌اند و در مقابل ۲۳/۵ درصد به این سؤال پاسخ منفی داده و گفته‌اند، تا کنون در این مورد مطالبی نشنیده‌اند.

جدول ۳۱. میزان آگاهی پاسخگویان از تحولات کشورهای عربی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
بله	۳۰۲	۷۵/۳	۷۶/۵
خیر	۹۳	۲۳/۲	۲۳/۵
بی پاسخ	۶	۱/۵	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۷. میزان آگاهی پاسخگویان از تحولات کشورهای عربی

۱۰ - ۲ - ۲. به نظر شما تا چه حد درست است که تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم؟

چنانچه در جدول «۳۲» و نمودار «۱۸» نشان داده شده، ۲۸/۲ درصد پاسخگویان

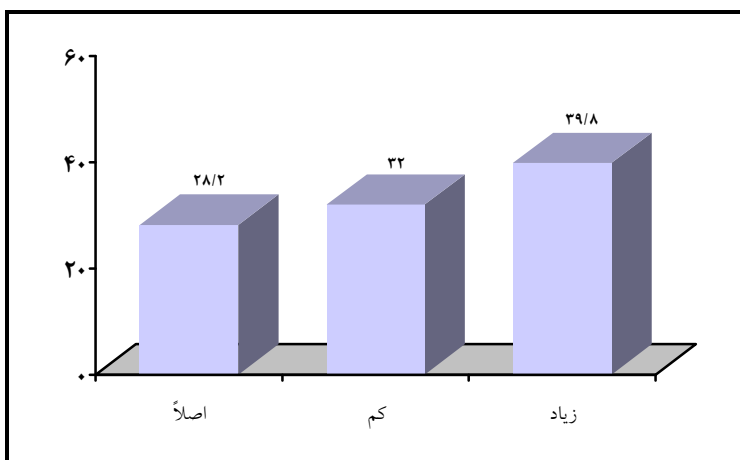


فصل دوم - یافته‌های پژوهش ■ ۶۵

گفته‌اند، اصلاً درست نیست تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم، ۳۲ درصد در حد کم و ۳۹/۸ درصد در حد زیاد با این موضوع موافق بوده‌اند.

جدول ۳۲. نظر پاسخگویان در این باره که تا چه حد درست است که تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
اصلاً	۹۵	۲۳/۷	۲۸/۲
کم	۱۰۸	۲۶/۹	۳۲
زیاد	۱۳۴	۳۳/۴	۳۹/۸
بی پاسخ	۶۴	۱۶	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



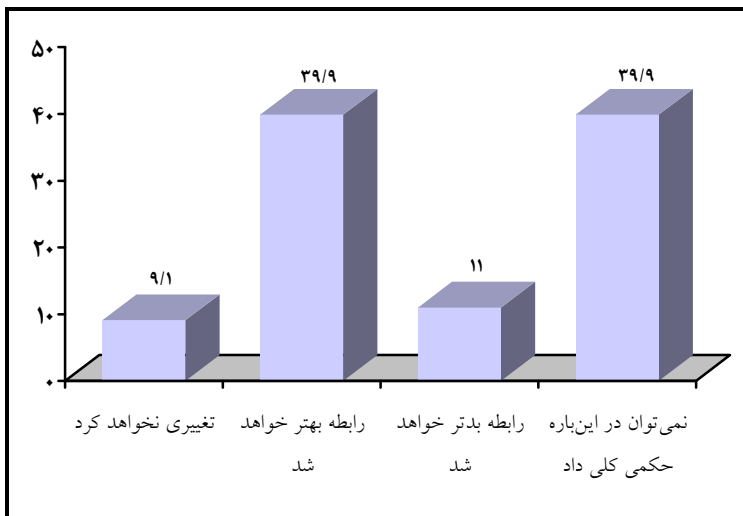
نمودار ۱۸. نظر پاسخگویان در این باره که تا چه حد درست است که تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم

## ۱۱- ۲- ۲. فکر می‌کنید در مجموع رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی در آینده نزدیک به چه سمتی حرکت کند؟

چنانچه در جدول «۳۳» و نمودار «۱۹» نشان داده شده، ۹/۱ درصد پاسخگویان گفته‌اند، رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی در آینده نزدیک تغییری نخواهد کرد، ۳۹/۹ درصد گفته‌اند، این رابطه بهتر خواهد شد، ۱۱ درصد اظهار داشته‌اند، رابطه بدتر خواهد شد و ۳۹/۹ درصد بیان کرده‌اند، نمی‌توان در این باره حکمی کلی داد و نوع آینده روابط، کشور به کشور متفاوت خواهد بود.

جدول ۳۳. نظر پاسخگویان در مورد رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
تغییری نخواهد کرد	۳۵	۸/۷	۹/۱
رابطه بهتر خواهد شد	۱۵۳	۳۸/۲	۳۹/۹
رابطه بدتر خواهد شد	۴۲	۱۰/۵	۱۱
نمی‌توان در این باره حکمی کلی داد و نوع آینده روابط، کشور به کشور متفاوت خواهد بود	۱۵۳	۳۸/۲	۳۹/۹
بی‌پاسخ	۱۸	۴/۵	-
جمع	۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۹. نظر پاسخگویان در مورد رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های  
برخاسته از تحولات کشورهای عربی