



مهم ترین مسائل و موضوعات جامعه
از دیدگاه مردم اصفهان

مهم‌ترین مسائل و موضوعات جامعه از دیدگاه مردم اصفهان

مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی



پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات
وزارت فرهنگ ارشاد اسلامی



پژوهشگاه هنر و ارتباطات
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

مهم‌ترین مسائل و موضوعات جامعه از دیدگاه مردم اصفهان

ناشر: پژوهشگاه، فرهنگ، هنر و ارتباطات

ناظران گزارش: صغری مغان و مهدیه احسانی

مجری طرح: مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی

ارائه‌دهنده: اقدس مصطفایی

ویراستار: مریم گلبازگیر

صفحه‌آرا: سیدمهدی آل‌یاسین

نوبت چاپ: اول - فروردین ۱۳۹۱

شمارگان: ۱۰۰ نسخه - ویژه مخاطبان خاص

چاپخانه: فام تصویر

همه حقوق این اثر برای پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات محفوظ است.

در صورت تخلف پیگرد قانونی دارد.

نشانی: تهران، پایین‌تر از میدان ولیعصر(عج)، خیابان دمشق، شماره ۹، پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات

سندوق پستی ۶۴۷۴ - ۱۴۱۵۵ تلفن ۸۸۹۱۹۱۷۷ دورنگار ۸۸۹۳۰۷۶ Email: Nashr@ricac.ac.ir

فهرست مطالب

سخن ناشر	۹
چکیده	۱۱
مقدمه	۱۵

فصل اول - روش تحقیق

۱ - ۱. روش تحقیق	۲۱
۲ - ۱. جامعه آماری	۲۱
۳ - ۱. حجم نمونه و شیوه نمونه گیری	۲۲
۴ - ۱. تکنیک گردآوری اطلاعات	۲۳
۵ - ۱. تکنیک پردازش داده‌ها	۲۳

فصل دوم - یافته‌های پژوهش

۱ - ۲. ویژگی‌های کلی افراد مورد مطالعه	۲۷
۱ - ۱ - ۲. جنس	۲۷
۲ - ۱ - ۲. سن	۲۸
۳ - ۱ - ۲. وضعیت تأهل	۲۹
۴ - ۱ - ۲. تحصیلات	۳۱
۵ - ۱ - ۲. فعالیت	۳۳

- ۶- ۱- ۲. درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه ۳۴
- ۲- ۲. توصیف یافته‌ها ۳۶
- ۱- ۲- ۲. به نظر شما مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم به‌طور کلی در چه حوزه‌ای است؟ ۳۶
- ۲- ۲- ۲. به نظر شما مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم چیست؟ ۳۷
- ۳- ۲- ۲. با توجه به اینکه حدود ۱۰ ماه از اجرای طرح هدفمندکردن یارانه‌ها می‌گذرد، با در نظر گرفتن همه جوانب، به کلیت طرح چه نمره‌ای (از صفر تا ۲۰) می‌دهید؟ ۳۹
- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در حال حاضر در دستور کار خود داشته باشد، چیست؟ ۴۱
- ۱- ۴- ۲- ۲. اولویت اول ۴۱
- ۲- ۴- ۲- ۲. اولویت دوم ۴۲
- ۳- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات اقتصادی دولت ۴۳
- ۴- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات اجتماعی دولت ۴۵
- ۵- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات فرهنگی دولت ۴۷
- ۶- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات سیاسی دولت ۴۷
- ۷- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات دینی - مذهبی دولت ۴۸
- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین خبری که در یک هفته گذشته شنیده‌اید، چه بوده است؟ ۴۹
- ۱- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار اقتصادی ۵۱
- ۲- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار سیاسی ۵۱
- ۳- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار اجتماعی ۵۲
- ۴- ۵- ۲- ۲. مهم‌ترین اخبار فرهنگی (فرهنگی - هنری - ورزشی) ۵۳
- ۶- ۲- ۲. آخرین شایعه‌ای که شنیده‌اید، چیست؟ ۵۴
- ۱- ۶- ۲- ۲. شایعات اقتصادی ۵۵
- ۲- ۶- ۲- ۲. شایعات سیاسی ۵۶
- ۳- ۶- ۲- ۲. شایعات اجتماعی ۵۷

- ۴-۶-۲. شایعات فرهنگی ۵۸
- ۷-۲-۲. آیا درباره اختلاس صورت گرفته خبری شنیده‌اید؟ ۵۹
- ۸-۲-۲. نظر خود را درباره جمله‌های زیر با گزینه‌های (اصلاً - کم - زیاد) ۶۰
- بگویید.
- ۱-۸-۲. وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند. ۶۰
- ۲-۸-۲. اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی/بانکی / گمرکی افزایش نمی‌یافت. ۶۲
- ۳-۸-۲. مهم‌تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است. ۶۳
- ۹-۲-۲. تا به حال درباره تحولات کشورهای عربی مطلبی شنیده‌اید؟ ۶۴
- ۱۰-۲-۲. به نظر شما تا چه حد درست است که تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم؟ ۶۵
- ۱۱-۲-۲. فکر می‌کنید در مجموع رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی در آینده نزدیک به چه سمتی حرکت کند؟ ۶۷

سخن ناشر

«مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی» با هدف پاسخگویی به نیازی مبرم و پاسخ نگفته در «پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات»، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و از منظری بالاتر کلیت بدنه دولت، به‌مثابه حلقه تکمیلی فعالیت‌های پژوهشکده‌های پژوهشگاه، طراحی شده و شروع به فعالیت کرده است. این مرکز با اتکا به روش‌ها و مطالعات پیمایشی و در مرتبه بعد شیوه‌های تحلیل محتوای کیفی یا کمی، رویکرد مسئله‌محور پژوهشگاه را در مسئله/سوژه‌یابی تحقق می‌بخشد. همچنین مسائل و موضوع‌های اولویت‌دار، تنگناها و مشکلات حوزه وظایف و تکالیف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی را شناسایی می‌کند و در اختیار پژوهشکده و وزارت متبوع برای بررسی بیشتر، برنامه‌ریزی و ارائه راهبردها و راهکارهای لازم و بایسته قرار می‌دهد.

افزون بر این با عنایت به توانایی‌ها و ظرفیت‌هایی که به‌تدریج در مرکز فراهم آمده، اجرای پیمایش‌هایی با هدف تعیین و تبیین افکار عمومی و رویکرد آن در حوزه‌های مختلف، در دستور کار قرار گرفته است.

۱۰ ■ نظرسنجی از مردم شهر اصفهان

بدین ترتیب «مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی»، به‌منابه یکی از زیرمجموعه‌های پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات، با هدف سوژه‌یابی و ارائه تصویر قابل اتکا و اعتماد از حوزه‌های هنری، فرهنگی و در مرتبه بعد اجتماعی و سیاسی، می‌تواند زمینه‌ساز بخشی از مطالعات سایر پژوهشکده‌ها و معاونت‌های مختلف وزارتخانه باشد.

مجموعه حاضر گزارش نظرسنجی تلفنی پیرامون مهم‌ترین مسائل و موضوعات جامعه از دیدگاه مردم اصفهان است که توسط مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی پژوهشگاه انجام شده است.

چکیده

در نظرسنجی حاضر نظر شهروندان اصفهان دربارهٔ مهم‌ترین مسائل و موضوعات جامعه بررسی شده است. نمونه‌های این طرح از بین تلفن‌های خانواده‌های شهر اصفهان به صورت تصادفی و متناسب با جمعیت هر منطقه (با استفاده از روش نمونه‌گیری سهمیه‌ای) انتخاب و سپس با استفاده از روش مصاحبهٔ تلفنی نظرهای یک نفر از اعضای هر خانواده به صورت تصادفی پرسیده شده است. حجم نمونه نیز با استفاده از فرمول کوکران محاسبه شده که دربرگیرندهٔ ۴۱۱ نفر است. برای استخراج داده‌های گزارش از نرم‌افزار spss استفاده شده است.

از جمله نتایج حاصل شده از این نظرسنجی به این شرح است:

۷۴/۸ درصد از پاسخگویان، مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم را در حوزهٔ اقتصادی دانسته‌اند؛ پس از آن به ترتیب به حوزه‌های اجتماعی (۱۰/۵ درصد)، فرهنگی (۹/۳ درصد) و امنیتی - نظامی و سیاسی (هر کدام با ۲/۷ درصد) اشاره شده است.

۲۶/۴ درصد پاسخگویان، مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم را بیکاری

دانسته‌اند؛ پس از آن به ترتیب به گرانی (۲۴/۹ درصد)، کمبود درآمد (۱۹/۶ درصد) و تورم (۱۴/۲ درصد) بیش از سایر موارد اشاره شده است.

۵۹/۵ درصد پاسخگویان، اجرای طرح هدفمندکردن یارانه‌ها را بد و خیلی بد،

۲۷/۶ درصد متوسط و ۱۲/۹ درصد خوب و خیلی خوب ارزیابی کرده‌اند.

در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در دستور کار خود داشته باشد، بیشترین

درصد پاسخگویان در اولویت اول به اقدامات اقتصادی اشاره کرده‌اند (۷۹/۱ درصد)؛

پس از آن به ترتیب اقدامات اجتماعی (۱۱/۶ درصد)، فرهنگی (۴/۳ درصد)، سیاسی

(۳/۵ درصد) و دینی و مذهبی (۱/۵ درصد) بیان شده است.

بیشترین درصد پاسخگویان گفته‌اند، مهم‌ترین خبری که در یک هفته گذشته

شنیده‌اند، مربوط به حوزه اقتصادی بوده است (۶۴/۹ درصد)؛ پس از آن به ترتیب

به اخبار حوزه سیاسی (۲۳/۴ درصد) و اجتماعی و فرهنگی (هر کدام با ۵/۹ درصد)

اشاره شده است.

بیشترین درصد پاسخگویان گفته‌اند، آخرین شایعه‌ای که شنیده‌اند، مربوط به

حوزه اقتصادی بوده است (۶۴ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به حوزه سیاسی (۱۵/۷

درصد)، اجتماعی (۱۱/۲ درصد) و فرهنگی (۹ درصد) اشاره شده است.

از میان پاسخگویان، ۷۶/۷ درصد گفته‌اند، درباره اختلاس صورت گرفته خبر یا

اخباری شنیده‌اند و در مقابل ۲۳/۳ درصد پاسخ منفی داده و گفته‌اند، در این باره

خبری شنیده‌اند.

۷۹/۶ درصد پاسخگویان گفته‌اند، درباره تحولات کشورهای عربی مطلب یا

مطالبی شنیده‌اند و در مقابل ۲۰/۴ درصد به این سؤال پاسخ منفی داده و گفته‌اند،

تاکنون در این مورد مطلبی شنیده‌اند.

۲۳/۴ درصد پاسخگویان گفته‌اند، اصلاً درست نیست تحولات کشورهای عربی

را بیداری اسلامی بنامیم، ۳۱/۲ درصد در حد کم و ۴۵/۳ درصد در حد زیاد با این

موضوع موافق بوده‌اند.

چکیده ■ ۱۳

۱۰/۸ درصد پاسخگویان گفته‌اند، رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی در آینده نزدیک تغییری نخواهد کرد، ۳۸/۳ درصد گفته‌اند، این رابطه بهتر خواهد شد، ۱۵/۵ درصد اظهار داشته‌اند رابطه بدتر خواهد شد و ۳۵/۴ درصد بیان کرده‌اند، نمی‌توان در این باره حکم کلی داد و نوع آینده روابط، کشور به کشور متفاوت خواهد بود.

مقدمه

مسائل و مشکلات اجتماعی جامعه، پدیده‌هایی اجتماعی اعم از شرایط ساختاری یا الگوهای کنشی‌اند که در مسیر تحولات اجتماعی بر سر راه توسعه یعنی وضعیت موجود و وضعیت مطلوب مورد توجه مردم و گروه‌های اجتماعی قرار می‌گیرند و مانع تحقق اهداف، همچنین تهدیدکننده ارزش‌ها و کمال مطلوب آنها می‌شوند. این مسائل و مشکلات به عنوان پدیده‌های نامطلوب، افکار عمومی مردم و اذهان نخبگان را به خود مشغول می‌دارند؛ به طوری که نوعی وفاق و آمادگی جمعی برای مهار آنها یا به عبارتی اصلاح و رفع آنها پدید می‌آید.

در واقع می‌توان گفت مسائل و مشکلات اجتماعی، پدیده‌های غیرفردی، واقعی، متغیر، نسبی، قانونمند و کنترل‌پذیرند که طرح و شناسایی علمی آنها نیازمند وجود عواملی همچون واحد اجتماعی مشخص، اصحاب اندیشه، تعامل درست و مناسب بین متفکران و اعضای واحد اجتماعی مربوط و وجود فضای فکری و اجتماعی مناسب است.

مسائل و مشکلات اجتماعی در همه جوامع از بسیار ساده گرفته تا بسیار پیچیده وجود دارند. اگرچه گاهی صورت ظاهری این مسائل در جوامع مختلف شباهت‌های کمابیش درخور توجهی را به نمایش می‌گذارند، تمایزات ساختاری جوامع موجب می‌شود که این مسائل به‌ظاهر مشابه سرشتی کاملاً متفاوت و متمایز داشته باشند؛ حتی در یک جامعه نیز مسائل اجتماعی یگانه در مقاطع زمانی متفاوت، جلوه‌ها و دلالت‌های کاملاً متفاوتی دارند که مستقیماً از ساختار نظام هنجاری مسلط سرچشمه می‌گیرد؛ همچنین اموری که در شرایط اجتماعی معینی مسئله و مشکل تلقی می‌شوند، ممکن است در شرایطی دیگر مسئله و مشکل اجتماعی محسوب نشوند.

به‌طور کلی هدف از بررسی مسائل و مشکلات اجتماعی، توصیف و تحلیل ریشه‌های ذهنی و عینی آنها در سطوح خرد و کلان و ارائه راه‌حل‌های جامع، متغیر و ارزشمند برای اصلاح و پیشگیری از آنهاست.

طرح مسائل اجتماعی جامعه چه از لحاظ پاسخگویی به پرسش‌های علمی و چه از نظر پاسخ به نیازهای اجتماعی و ایجاد تعامل و وفاق نسبی بین متفکران اجتماعی، مردم و مسئولان نهادهای رسمی و غیررسمی برای حل آنها و هموارکردن مسیر توسعه جامعه، ضرورت و اهمیت علمی و اجتماعی زیادی دارد.

به عبارتی به ضرورت و اهمیت طرح مسائل و مشکلات اجتماعی می‌توان از این نظر توجه داشت که نظر به آنکه امروز توسعه، اصلاح و بهبود حیات اجتماعی در همه جوامع، پذیرفته شده و مهم است؛ بنابراین هرگونه تلاش برای شناخت، اصلاح، رفع و پیشگیری مسائل و مشکلات اجتماعی به معنای تلاش برای رفع موانع توسعه یا پیامدهای عقب‌ماندگی است؛ به این ترتیب موفقیت در امر پیکار با این مسائل نشان‌دهنده موفقیت در امر توسعه و بهبود حیات اجتماعی جامعه است.

چنانچه اشاره شد، هر جامعه‌ای مسائل و مشکلات خاص خود را دارد. جامعه ما نیز مسائل و مشکلاتی دارد که از نظر متفکران، محققان یا مسئولان کشور از لحاظ اهمیت دارای مراتب گوناگون است. عده‌ای مشکل اصلی جامعه ما را اقتصادی،

عده‌ای سیاسی و عده‌ای دیگر فرهنگی می‌دانند. در هر حال تشخیص مشکلات اساسی، ریشه‌یابی آنها و یافتن راه‌حل‌رهایی نیز از مباحث مورد توجه جامعه است و باید باشد؛ همچنین پژوهش و اقدام عملی برای حل معضلات، زمانی ثمربخش خواهد بود که به منظور حل یا تبیین یکی از مشکلات و مسائل واقعی جامعه باشد، با در نظر گرفتن این نکته که برای شناخت این مسائل و مشکلات باید از افکار و آرای مردم بهره برد.

پژوهش حاضر نتیجه نظرسنجی تلفنی از ۴۱۱ نفر از شهروندان ساکن شهر اصفهان است که در مهر ۱۳۹۰ با همین هدف انجام شده است. در این نظرسنجی، پاسخگویان به ۱۱ سؤال پاسخ داده‌اند که از جمله می‌توان به مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم، مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم، نمره پاسخگویان به طرح هدفمندکردن یارانه‌ها، مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در دستور کار خود قرار دهد، مهم‌ترین اخبار شنیده‌شده در یک هفته گذشته، آخرین شایعه شنیده‌شده، میزان آگاهی پاسخگویان از اختلاس صورت‌گرفته، همچنین میزان آگاهی آنها از تحولات کشورهای عربی اشاره کرد.

فصل اول

روش تحقیق

۱-۱. روش تحقیق

- در این تحقیق از روش پیمایشی استفاده شده است. روش پیمایشی ابزاری برای گرفتن پاسخ از نمونه پاسخگویان و دارای چهار ویژگی زیر است:
۱. پیمایش یک نمونه گویا از جمعیت را بررسی می‌کند؛ به‌ویژه از طریق نمونه‌گیری احتمالی (تصادفی ساده)
 ۲. پیمایش به‌طور مستقیم پاسخ پاسخگویان را ارزیابی می‌کند.
 ۳. پیمایش روش برتری برای جمع‌آوری داده‌هاست؛ چون از نمونه‌گویای جمعیت به دست می‌آید.
 ۴. پیمایش با یک مجموعه طبیعی سروکار دارد (دواس، ۱۳۷۶: ۲۲).

۲-۱. جامعه آماری

جمعیت آماری هر تحقیقی مجموعه‌ای از انسان‌ها یا واحدهایی است که دارای دست‌کم یک صفت مشترک باشند (سرمد و دیگران، ۱۳۸۰: ۷۷). اساساً جمعیت آماری تحقیق بنا به ضرورت موضوع و مسئله تحقیق مشخص می‌شود؛ اما مسئله

تحقیق، یگانه عامل تعیین کننده جمعیت تحقیق نیست، بلکه عوامل دیگری نظیر محدودیت‌های عملی، امکانات، هزینه‌های زمانی و دسترسی نداشتن ایده‌آل به جامعه آماری مطلوب دخیل‌اند؛ بنابراین با توجه به مسئله تحقیق و پس از در نظر گرفتن ابعاد گوناگون آن می‌توان جمعیت آماری را مشخص کرد.

جامعه آماری مورد نظر این پژوهش، افراد ۱۵ سال به بالای مناطق شهر اصفهان‌اند و فرد پاسخگو واحد تحلیل است.

۳-۱. حجم نمونه و شیوه نمونه‌گیری

حجم نمونه مقتضی به دو عامل کلیدی بستگی دارد؛ درجه دقت مورد نظر برای نمونه و میزان تغییر در جمعیت بر حسب ویژگی‌های اصلی مورد مطالعه (دواس، ۱۳۸۲: ۷۸). البته دقت مطلوب، یگانه عامل تعیین حجم نمونه نیست. حجم نهایی نمونه، مصالحه و توازن بین هزینه، دقت، وقت و تضمین برخورداری از تعداد کافی برای تحلیل معنادار خرده‌گروه‌ها خواهد بود (همان: ۸۰). در تحقیقات اجتماعی می‌توان حجم نمونه را بر فرض ناهمگنی جمعیت استوار کرد؛ یعنی می‌توان تصویری تقریبی از نحوه پاسخ‌دادن افراد به سؤال تحقیق داشت؛ بنابراین می‌توان حجم نمونه را بر حسب متغیری تعیین کرد که در آن مورد احتمالاً بیشترین میزان ناهمگنی در نمونه وجود خواهد داشت (همان: ۸۱-۸۰).

جامعه آماری مورد نظر این پژوهش دربرگیرنده کل افراد ۱۵ سال به بالای مناطق شهر اصفهان است که از میان آنان تعداد ۴۱۱ نفر به عنوان نمونه انتخاب شده‌اند.

$$n = \frac{mt^2 pq}{Nd^2 + t^2 pq} = 411$$

n: حجم نمونه آماری

N: جامعه آماری که افراد ۱۵ سال به بالای شهر اصفهان است.

p: نسبت وجود صفت در جامعه آماری که ۵۰ درصد در نظر گرفته شده است.

q: نسبت نبود وجود صفت در جامعه آماری که برابر $1-q$ و برابر ۵۰ درصد می‌شود.

d: مقدار خطای پذیرفته شده که $0/35$ در نظر گرفته شده است.

t: ضریب قابلیت اطمینان که در سطح 95% که برابر $1/96$ است.

شیوه‌های نمونه‌گیری نسبت به مسائل مورد بررسی متفاوت است و برای هر مسئله در هر شرایط مکانی و زمانی باید از شیوه نمونه‌گیری خاصی استفاده کرد که عموماً از پیش به‌طور دقیق پیش‌بینی ناپذیر است (رفیع‌پور، ۱۳۸۱: ۳۸۴). شیوه نمونه‌گیری در دسته‌بندی کلی به دو گروه «نمونه‌گیری احتمالی» و «نمونه‌گیری غیراحتمالی» تقسیم می‌شود. با انجام دادن نمونه‌گیری احتمالی و با اتکا بر نظریه کلاسیک استنباط آماری می‌توان به استنباط پارامتر جمعیت از روی نمونه پرداخت که هدف اصلی نمونه‌گیری در پیمایش‌های اجتماعی است. شیوه نمونه‌گیری این پژوهش، «تصادفی سیستماتیک» است.

۴ - ۱. تکنیک گردآوری اطلاعات

اطلاعات این تحقیق از طریق پرسشنامه گردآوری شده که پس از انجام دادن مراحل استخراج و کدگذاری با استفاده از نرم‌افزار spss تجزیه و تحلیل شدند.

۵ - ۱. تکنیک پردازش داده‌ها

تجزیه و تحلیل اطلاعات در چند مرحله و به وسیله نرم‌افزار spss صورت گرفته است. نخست توصیف و تحلیل تک‌متغیره انجام شده و در بخش یافته‌های تحلیلی نیز از آزمون‌های آماری استفاده گردیده است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها در سطح توصیفی یا تک‌متغیره از جداول یک بعدی توزیع فراوانی، شاخص‌های مرکزی، درصد و فراوانی و... استفاده شده است.

فصل دوم

یافته‌های پژوهش

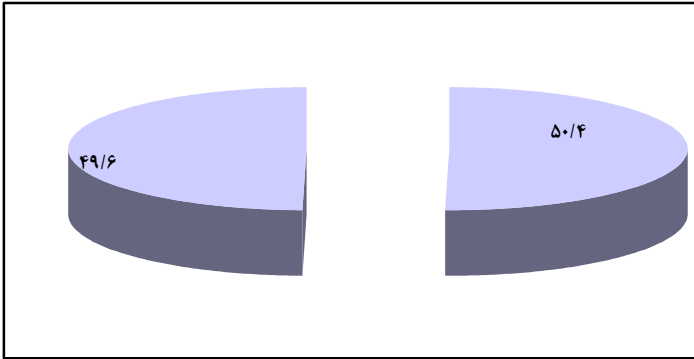
۱ - ۲. ویژگی‌های کلی افراد مورد مطالعه

۱ - ۱ - ۲. جنس

چنانچه در جدول و نمودار «۱» ملاحظه می‌شود، ۵۰/۴ درصد پاسخگویان مرد و ۴۹/۶ درصد زن هستند.

جدول ۱. توزیع پاسخگویان بر حسب جنس

جنس	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
مرد	۲۰۴	۴۹/۶	۵۰/۴
زن	۲۹۱	۴۸/۹	۴۹/۶
بی‌پاسخ	۶	۱/۵	
جمع	۴۱۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱. توزیع پاسخگویان بر حسب جنس

۲-۱-۲. سن

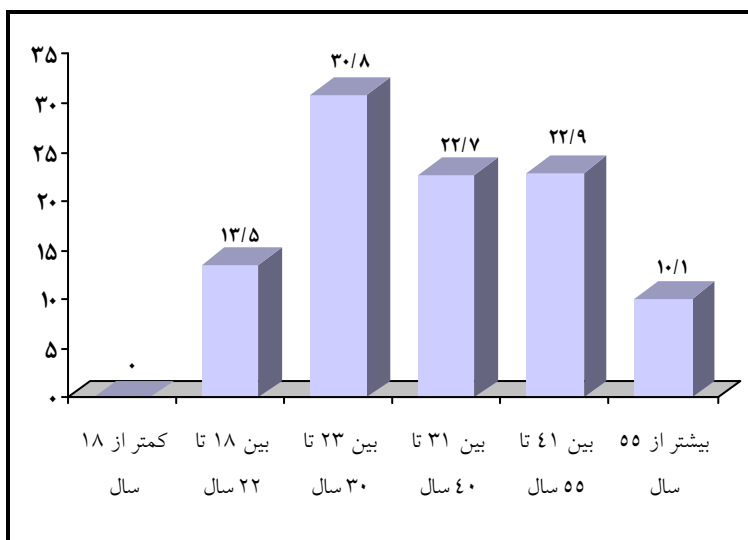
چنانچه در جدول و نمودار «۲» دیده می شود، بیشترین درصد فراوانی به گروه سنی ۲۳ تا ۳۰ سال (۳۰/۸ درصد) اختصاص دارد؛ همچنین ۱۳/۵ درصد پاسخگویان ۱۸ تا ۲۲ سال، ۲۲/۷ درصد ۳۱ تا ۴۰ سال، ۲۲/۹ درصد ۴۱ تا ۵۵ سال و ۱۰/۱ درصد بیش از ۵۵ سال سن داشته اند.

جدول ۲. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

گروه سنی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
کمتر از ۱۸ سال	-	-	-
۱۸ تا ۲۲ سال	۵۵	۱۳/۴	۱۳/۵
۲۳ تا ۳۰ سال	۱۲۵	۳۰/۴	۳۰/۸
۳۱ تا ۴۰ سال	۹۲	۲۲/۴	۲۲/۷
۴۱ تا ۵۵ سال	۹۳	۲۲/۶	۲۲/۹

ادامه جدول ۲. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

گروه سنی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بالتر از ۵۵ سال	۴۱	۱۰	۱۰/۱
بی‌پاسخ	۵	۱/۲	-
جمع	۴۱۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۲. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

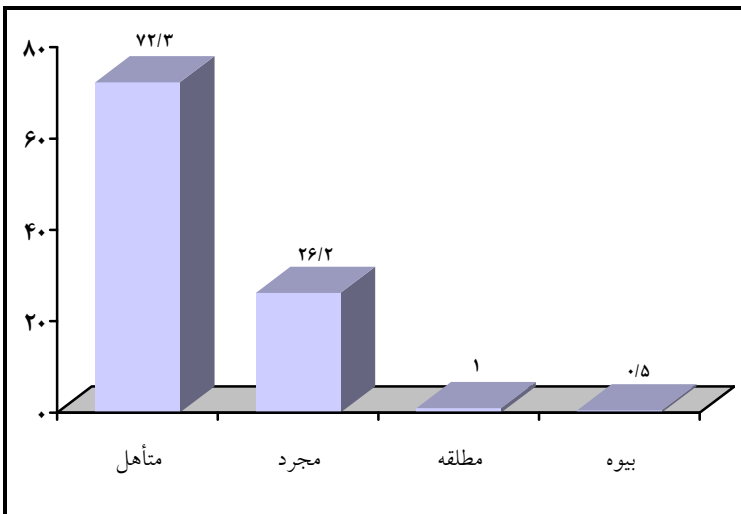
۳- ۱- ۲. وضعیت تأهل

همان‌طور که در جدول و نمودار «۳» نمایان است، ۷۳/۸ درصد از پاسخگویان

متأهل (شامل متأهل، مطلقه و بیوه) و ۲۶/۲ درصد مجرد هستند.

جدول ۳. توزیع پاسخگویان بر حسب وضعیت تأهل

وضعیت تأهل	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
متاهل	۲۹۳	۷۱٫۳	۷۲٫۳
مجرد	۱۰۶	۲۵٫۸	۲۶٫۲
مطلقه	۴	۱	۱
بیوه	۲	۰٫۵	۰٫۵
بی پاسخ	۶	۱٫۵	-
جمع	۴۱۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۳. توزیع پاسخگویان بر حسب وضعیت تأهل

۴-۱-۲. تحصیلات

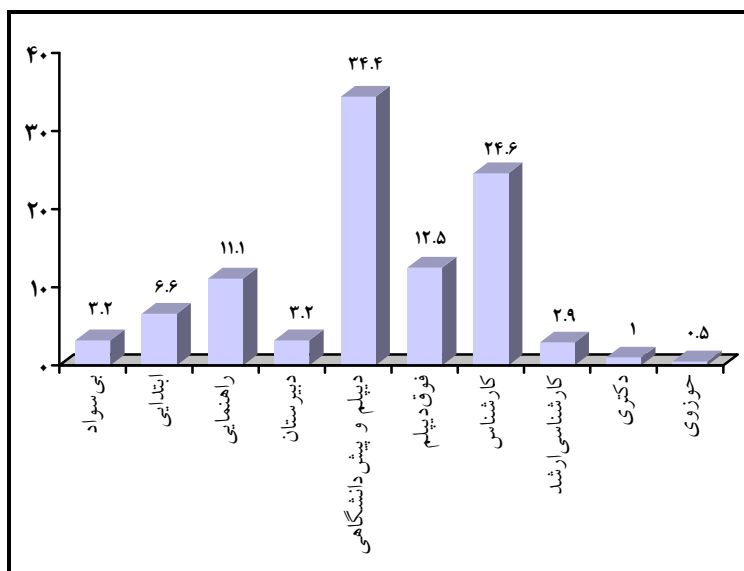
با توجه به جدول و نمودار «۴»، ۳/۲ درصد پاسخگویان بی‌سواد، ۶/۶ درصد پاسخگویان دارای تحصیلات ابتدایی، ۱۱/۱ درصد دارای تحصیلات راهنمایی، ۳/۲ درصد دارای تحصیلات دبیرستان، ۳۴/۴ درصد دارای مدرک تحصیلی دیپلم و پیش‌دانشگاهی، ۱۲/۵ درصد دارای مدرک تحصیلی فوق‌دیپلم، ۲۴/۶ درصد دارای تحصیلات کارشناسی، ۲/۹ درصد دارای تحصیلات کارشناسی ارشد، ۱ درصد دارای تحصیلات دکتری و ۰/۵ درصد دارای تحصیلات حوزوی‌اند.

جدول ۴. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان تحصیلات

مقطع تحصیلی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌ساخت
بی‌سواد	۱۳	۳/۲	۳/۲
ابتدایی	۲۷	۶/۶	۶/۶
راهنمایی	۴۵	۱۰/۹	۱۱/۱
دبیرستان	۱۳	۳/۲	۳/۲
دیپلم و پیش‌دانشگاهی	۱۴۰	۳۴/۱	۳۴/۴
فوق دیپلم	۵۱	۱۲/۴	۱۲/۵
کارشناس	۱۰۰	۲۴/۳	۲۴/۶
کارشناس ارشد	۱۲	۲/۹	۲/۹
دکتری	۴	۱	۱

ادامه جدول ۴. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان تحصیلات

مقطع تحصیلی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
حوزوی	۲	۰/۵	۰/۵
بی پاسخ	۴	۱	-
جمع	۴۱۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۴. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان تحصیلات

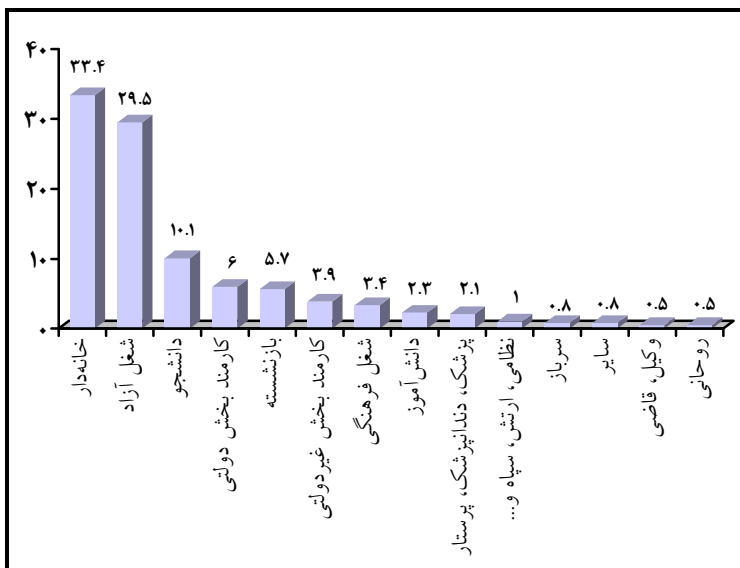
۵-۱-۲. فعالیت

با توجه به جدول و نمودار «۵» بیشترین درصد پاسخگویان خانه‌دار بوده‌اند

(۳۳/۴ درصد).

جدول ۵. توزیع پاسخگویان بر حسب نوع فعالیت

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	نوع فعالیت
۳۳/۴	۳۱/۴	۱۲۹	خانه‌دار
۲۹/۵	۲۷/۷	۱۱۴	شغل آزاد
۱۰/۱	۹/۵	۳۹	دانشجو
۶	۵/۶	۲۳	کارمند بخش دولتی
۵/۷	۵/۴	۲۲	بازنشسته
۳/۹	۳/۶	۱۵	کارمند بخش غیردولتی
۳/۴	۳/۲	۱۳	شغل فرهنگی
۲/۳	۲/۲	۹	دانش‌آموز
۲/۱	۱/۹	۸	پزشک، دندانپزشک، پرستار
۱	۱	۴	نظامی، ارتش، سپاه، نیروی انتظامی
۰/۸	۰/۷	۳	سرباز
۰/۸	۰/۷	۳	سایر
۰/۵	۰/۵	۲	وکیل، قاضی
۰/۵	۰/۵	۲	روحانی
-	۶/۱	۲۵	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۱۱	جمع



نمودار ۵. توزیع پاسخگویان بر حسب نوع فعالیت

۶ - ۱ - ۲. درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

چنانچه در جدول و نمودار «۶» دیده می‌شود، بیشترین درصد پاسخگویان (۳۲/۱)

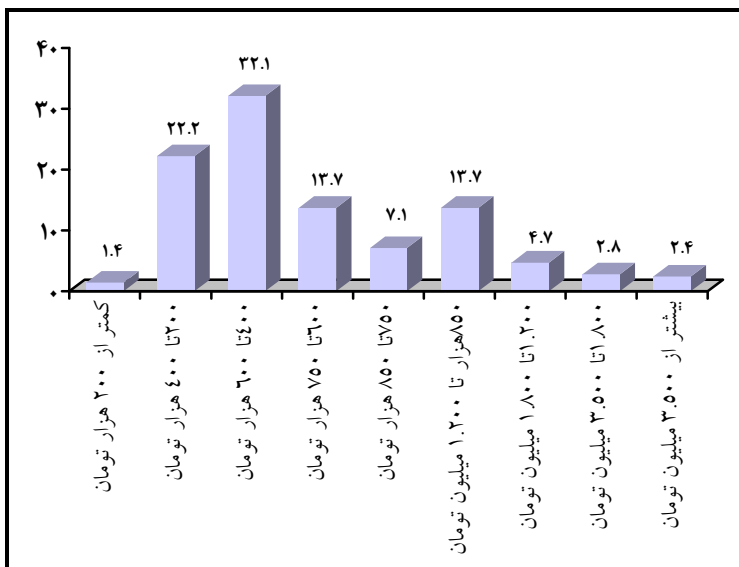
درصد) درآمد خانواده را ۴۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان بیان کرده‌اند.

جدول ۶. حدود درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

حدود هزینه	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
کمتر از ۲۰۰ هزار تومان	۳	۰/۷	۱/۴
۲۰۰ تا ۴۰۰ هزار تومان	۴۷	۱۱/۴	۲۲/۲
۴۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان	۶۸	۱۶/۵	۳۲/۱
۶۰۰ تا ۷۵۰ هزار تومان	۲۹	۷/۱	۱۳/۷

ادامه جدول ۶. حدود درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	حدود هزینه
۷/۱	۳/۶	۱۵	۷۵۰ تا ۸۵۰ هزار تومان
۱۳/۷	۷/۱	۲۹	۸۵۰ هزار تا ۱/۲۰۰ میلیون تومان
۴/۷	۲/۴	۱۰	۱/۲۰۰ تا ۱/۸۰۰ میلیون تومان
۲/۸	۱/۵	۶	۱/۸۰۰ تا ۳/۵۰۰ میلیون تومان
۲/۴	۱/۲	۵	۳/۵۰۰ میلیون تومان به بالا
-	۴۸/۴	۱۹۹	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۱۱	جمع



نمودار ۶. حدود درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

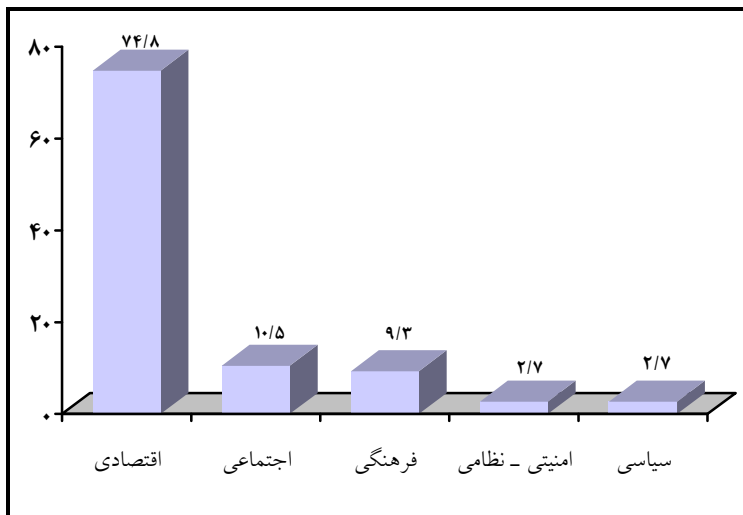
۲-۲. توصیف یافته‌ها

۱- ۲- ۲. به نظر شما مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم به‌طور کلی در چه حوزه‌ای است؟

با توجه به جدول و نمودار «۷»، ۷۴/۸ درصد از پاسخگویان مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم را در حوزه اقتصادی دانسته‌اند؛ پس از آن به ترتیب به حوزه‌های اجتماعی (۱۰/۵ درصد)، فرهنگی (۹/۳ درصد) و امنیتی - نظامی و سیاسی (هر کدام با ۲/۷ درصد) اشاره شده است.

جدول ۷. مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم از نظر پاسخگویان

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۷۴/۸	۷۴/۲	۳۰۵	اقتصادی
۱۰/۵	۱۰/۵	۴۳	اجتماعی
۹/۳	۹/۲	۳۸	فرهنگی
۲/۷	۲/۷	۱۱	امنیتی - نظامی
۲/۷	۲/۷	۱۱	سیاسی
-	۰/۷	۳	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۱۱	جمع



نمودار ۷. مهم‌ترین مسئله و مشکل امروز مردم از نظر پاسخگویان

۲-۲-۲. به نظر شما مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم چیست؟

با توجه به جدول و نمودار «۸»، ۲۶/۴ درصد پاسخگویان مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم را بیکاری دانسته‌اند؛ پس از آن به‌ترتیب به گرانی (۲۴/۹ درصد)، کمبود درآمد (۱۹/۶ درصد)، تورم (۱۴/۲ درصد)، مشکل مسکن (۶/۴ درصد)، اقتصاد بیمار (۲/۲ درصد)، توزیع ناعادلانه درآمدها (۲ درصد)، تخصص نداشتن مسئولان مربوط (۱/۵ درصد)، برخورد نکردن با متخلفان (۰/۵ درصد) و دست‌درازی به بیت‌المال (۰/۲ درصد) اشاره شده است. ۲/۲ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را بیان کرده‌اند.

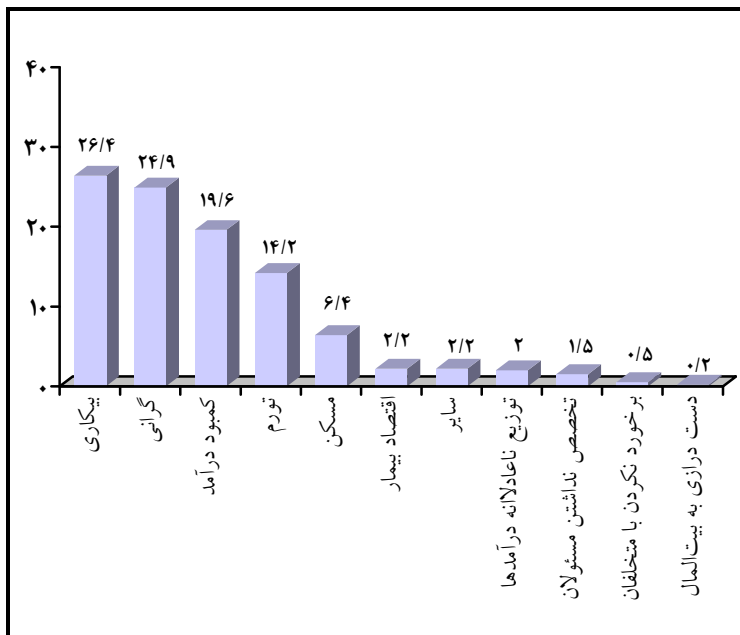
جدول ۸. مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم از نظر پاسخگویان

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بیکاری	۱۰۸	۲۶/۳	۲۶/۴

ادامه جدول ۸. مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم از نظر پاسخگویان

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
گرانی	۱۰۲	۲۴/۸	۲۴/۹
کمبود درآمد	۸۰	۱۹/۵	۱۹/۶
تورم	۵۸	۱۴/۱	۱۴/۲
مسکن	۲۶	۶/۳	۶/۴
اقتصاد بیمار	۹	۲/۲	۲/۲
سایر ^۱	۹	۲/۲	۲/۲
توزیع ناعادلانه درآمدها	۸	۱/۹	۲
تخصیص نداشتن مسئولان مربوط	۶	۱/۵	۱/۵
برخورد نکردن با متخلفان	۲	۰/۵	۰/۵
دست‌درازی به بیت‌المال/ دزدی/ رانت/ اختلاس	۱	۰/۲	۰/۲
بی‌پاسخ	۲	۰/۵	-
جمع	۴۱۱	۱۰۰	۱۰۰

۱. نبود ثبات اقتصادی، ندادن وام، نبود مدیریت درست و شایسته، فقدان برنامه‌ریزی درست، نبود ارزش، مدیریت نادرست مردم در اقتصاد زندگی‌شان، ریشه‌داشتن مشکلات اقتصادی در مشکلات فرهنگی



نمودار ۸. مهم‌ترین مسئله و مشکل اقتصادی مردم از نظر پاسخگویان

۳- ۲- ۲. با توجه به اینکه حدود ۱۰ ماه از اجرای طرح هدفمندکردن یارانه‌ها می‌گذرد، با در نظر گرفتن همه جوانب به کلیت طرح چه نمره‌ای (از صفر تا ۲۰) می‌دهید؟

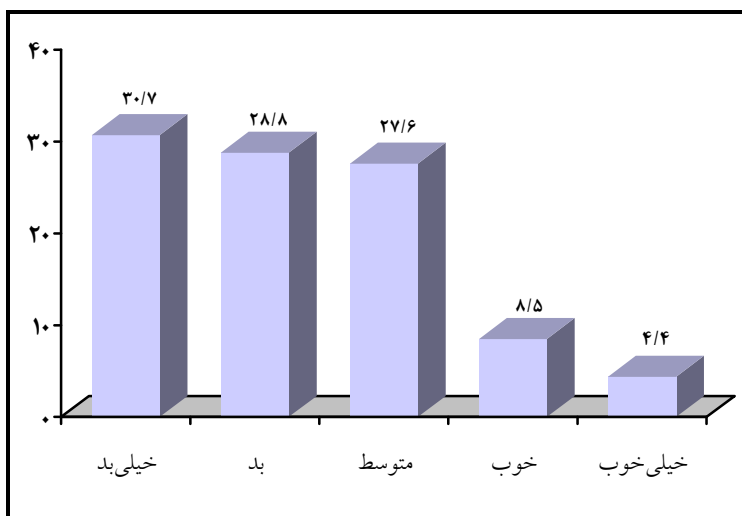
با توجه به جدول و نمودار «۹»، ۵۹/۵ درصد پاسخگویان اجرای طرح هدفمندکردن یارانه‌ها را بد و خیلی بد، ۲۷/۶ درصد متوسط و ۱۲/۹ درصد خوب و خیلی خوب ارزیابی کرده‌اند.

جدول ۹. نمره پاسخگویان به طرح هدفمندکردن یارانه‌ها

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
خیلی بد	۱۲۶	۳۰/۷	۳۰/۷

ادامه جدول ۹. نمره پاسخگویان به طرح هدفمندکردن یارانه‌ها

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۲۸/۸	۲۸/۷	۱۱۸	بد
۲۷/۶	۲۷/۵	۱۱۳	متوسط
۸/۵	۸/۵	۳۵	خوب
۴/۴	۴/۴	۱۸	خیلی خوب
-	۰/۲	۱	بی پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۱۱	جمع



نمودار ۹. نمره پاسخگویان به طرح هدفمندکردن یارانه‌ها

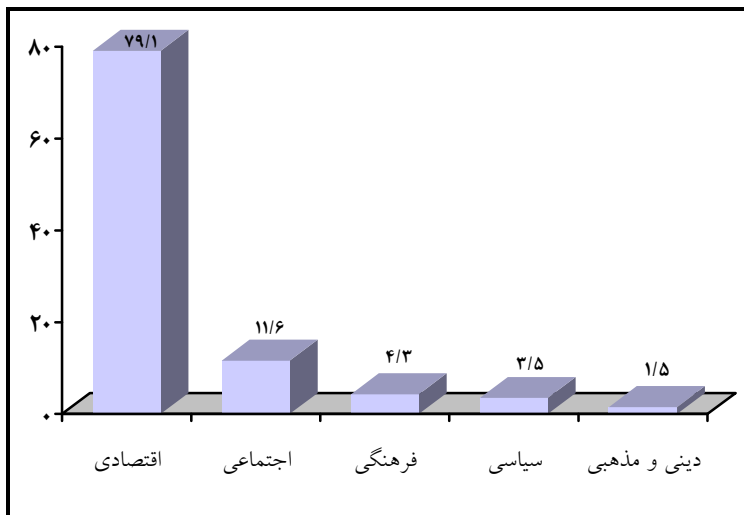
۴ - ۲ - ۲. مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در حال حاضر در دستور کار خود داشته باشد، چیست؟

۱ - ۲ - ۲. اولویت اول

با توجه به جدول و نمودار «۱۰» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در دستور کار خود داشته باشد، بیشترین درصد پاسخگویان در اولویت اول به اقدامات اقتصادی اشاره کرده‌اند (۷۹/۱ درصد)؛ پس از آن به ترتیب اقدامات اجتماعی (۱۱/۶ درصد)، فرهنگی (۴/۳ درصد) سیاسی (۳/۵ درصد) و دینی و مذهبی (۱/۵ درصد) بیان شده است.

جدول ۱۰. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان (اولویت اول)

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اقتصادی	۳۱۴	۷۶/۴	۷۹/۱
اجتماعی	۴۶	۱۱/۲	۱۱/۶
فرهنگی	۱۷	۴/۱	۴/۳
سیاسی	۱۴	۳/۴	۳/۵
دینی و مذهبی	۶	۱/۵	۱/۵
بی‌پاسخ	۱۴	۳/۴	-
جمع	۴۱۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۰. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان (اولویت اول)

۲-۴-۲- اولویت دوم

با توجه به جدول «۱۱» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در دستور کار خود داشته باشد، بیشترین درصد پاسخگویان در اولویت دوم به اقدامات اقتصادی اشاره کرده‌اند (۶۳/۷ درصد)؛ پس از آن به ترتیب اقدامات اجتماعی (۲۴/۷ درصد)، فرهنگی (۵/۴ درصد)، سیاسی (۳/۶ درصد) و دینی و مذهبی (۲/۷ درصد) بیان شده است.

جدول ۱۱. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان (اولویت دوم)

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اقتصادی	۲۱۴	۵۲/۱	۶۳/۷
اجتماعی	۸۳	۲۰/۲	۲۴/۷

جدول ۱۱. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان (اولویت دوم)

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۵/۴	۴/۴	۱۸	فرهنگی
۳/۶	۲/۹	۱۲	سیاسی
۲/۷	۲/۲	۹	دینی و مذهبی
-	۱۸/۲	۷۵	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۱۱	جمع

۳- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات اقتصادی دولت

با توجه به جدول «۱۲» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت در زمینه امور اقتصادی باید در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۷۹/۱ درصد پاسخگویانی که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به اشتغال‌زایی اشاره کرده‌اند (۲۳/۶ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به کاهش تورم (۲۰/۴ درصد)، رفع بیکاری (۱۷/۸ درصد)، سامان‌دهی طرح هدفمندی یارانه‌ها و حل مشکل اقتصادی مردم (هر کدام با ۷ درصد)، برطرف کردن مشکلات مسکن (۵/۷ درصد)، نظارت و کنترل بر قیمت‌ها (۴/۱ درصد)، ایجاد ثبات اقتصادی (۲/۵ درصد)، مبارزه با فساد اقتصادی در جامعه (۲/۲ درصد)، افزایش حقوق افراد جامعه (۱/۶ درصد)، جلوگیری از واردات بی‌رویه (۰/۶ درصد) و سرمایه‌گذاری اقتصادی برای اهداف سودمند، تحول در نظام مالیاتی کشور، مبارزه با رانت‌خواری و رشوه‌خواری در جامعه، توجه به تولیدکنندگان و کشاورزان و فراهم آوردن زمینه برای ورود سرمایه‌گذاران

۴۴ ■ نظرسنجی از مردم شهر اصفهان

خارجی و تحول نظام بانکی (هر کدام با ۰/۳ درصد) اشاره شده است. ۵/۷ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۱۲. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور اقتصادی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۲۳/۶	۲۳/۶	۷۴	اشتغال‌زایی
۲۰/۴	۲۰/۴	۶۴	کاهش تورم
۱۷/۸	۱۷/۸	۵۶	رفع بیکاری
۷	۷	۲۲	طرح هدفمندی یارانه‌ها
۷	۷	۲۲	حل مشکل اقتصادی مردم
۵/۷	۵/۷	۱۸	برطرف کردن مشکلات مسکن
۵/۷	۵/۷	۱۸	سایر ^۱
۴/۱	۴/۱	۱۳	نظارت و کنترل بر قیمت‌ها
۲/۵	۲/۵	۸	ایجاد ثبات اقتصادی
۲/۲	۲/۲	۷	مبارزه با فساد اقتصادی در جامعه
۱/۶	۱/۶	۵	افزایش حقوق افراد جامعه
۰/۶	۰/۶	۲	جلوگیری از واردات بی‌رویه

۱. وام بانکی برای خانه‌های فرسوده، برنامه‌ریزی دقیق در امور اقتصادی، خدمات بانکی را راحت‌تر کنند، دخالت مردم در مسائل اقتصادی، افزایش سهمیه بنزین

ادامه جدول ۱۲. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان
در زمینه امور اقتصادی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۰٫۳	۰٫۳	۱	سرمایه‌گذاری اقتصادی برای اهداف سودمند
۰٫۳	۰٫۳	۱	تحول در نظام مالیاتی کشور
۰٫۳	۰٫۳	۱	مبارزه با رانت‌خواری و رشوه‌خواری در جامعه
۰٫۳	۰٫۳	۱	توجه به تولیدکنندگان و کشاورزان
۰٫۳	۰٫۳	۱	فراهم‌آوردن زمینه برای ورود سرمایه‌گذاران خارجی و تحول نظام بانکی
۱۰۰	۱۰۰	۳۱۴	جمع

۴-۴-۲-۲. مهم‌ترین اقدامات اجتماعی دولت

با توجه به جدول «۱۳» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت در زمینه امور اجتماعی باید در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۱۱/۶ درصد پاسخگویانی که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان توجه به مشکلات و نیازهای قشر جوان را بیان کرده‌اند (۳۰/۴ درصد)؛ پس از آن به ترتیب رسیدگی به قشر ضعیف جامعه (۲۶/۱ درصد)، توجه به مسائل آموزشی و ارگان‌های آموزشی جامعه (۱۰/۹ درصد)، ارتقای امنیت اجتماعی در جامعه (۸/۷ درصد)، داشتن آزادی (۶/۵ درصد)، ایجاد رفاه اجتماعی و مشخص کردن حد و حدود قانون

۴۶ ■ نظرسنجی از مردم شهر اصفهان

و اجرا و کنترل دقیق آن (هر کدام با ۴/۳ درصد) و ترویج عدالت (۲/۲ درصد) بیان شده است. ۶/۵ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۱۳. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور اجتماعی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۳۰/۴	۳۰/۴	۱۴	توجه به مشکلات و نیازهای قشر جوان (تحصیل، ازدواج، اوقات فراغت)
۲۶/۱	۲۶/۱	۱۲	رسیدگی به قشر ضعیف جامعه
۱۰/۹	۱۰/۹	۵	توجه به مسائل آموزشی و ارگان‌های آموزشی جامعه
۸/۷	۸/۷	۴	ارتقای امنیت اجتماعی در جامعه
۶/۵	۶/۵	۳	داشتن آزادی
۶/۵	۶/۵	۳	سایر ^۱
۴/۳	۴/۳	۲	ایجاد رفاه اجتماعی
۴/۳	۴/۳	۲	مشخص کردن حد و حدود قانون و اجرا و کنترل دقیق آن
۲/۲	۲/۲	۱	ترویج عدالت (ارائه خدمات، توزیع سرمایه)
۱۰۰	۱۰۰	۴۶	جمع

۱. رایگان‌شدن امکانات بهداشتی، گسترش سالن‌های مطالعه، توجه به محیط زیست، بازسازی جاده‌ها، کاهش ساعات کاری پرستاران، رسیدگی به مشکلات روحی و روانی جوانان

۵-۴-۲- مهم‌ترین اقدامات فرهنگی دولت

با توجه به جدول «۱۴» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت در زمینه امور فرهنگی باید در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع $\frac{4}{3}$ درصد پاسخگویانی که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان توجه به مسائل فرهنگی را بیان کرده‌اند (۵۰ درصد) و پس از آن نیز به ساخت مکان‌های تفریحی - ورزشی ($\frac{16}{7}$ درصد) اشاره شده است. $\frac{33}{3}$ درصد نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۱۴. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور فرهنگی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
توجه به مسائل فرهنگی	۳	۵۰	۵۰
ساخت مکان‌های تفریحی - ورزشی	۱	$\frac{16}{7}$	$\frac{16}{7}$
سایر ^۱	۲	$\frac{33}{3}$	$\frac{33}{3}$
جمع	۶	۱۰۰	۱۰۰

۶-۴-۲- مهم‌ترین اقدامات سیاسی دولت

با توجه به جدول «۱۵» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت در زمینه امور سیاسی باید در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع $\frac{3}{5}$ درصد پاسخگویانی که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به بهبود روابط و سیاست‌های خارجی را اشاره کرده‌اند ($\frac{28}{6}$ درصد)؛ پس از آن به ترتیب

۱. گسترش صنعت توریسم، امکانات سرگرمی بیشتر شود.

۴۸ ■ نظرسنجی از مردم شهر اصفهان

عمل به وعده‌ها (۲۱/۴ درصد) و همکاری بیشتر مسئولان دولتی با یکدیگر و اطلاع‌رسانی و شفاف‌سازی برنامه‌ها و عملکرد دولت در جامعه (هر کدام با ۷/۱ درصد) بیان شده است. ۳۵/۷ درصد پاسخگویان به سایر موارد نظر داشته‌اند.

جدول ۱۵. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور سیاسی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بهبود روابط و سیاست‌های خارجی	۴	۲۸/۶	۲۸/۶
عمل به وعده‌ها	۳	۲۱/۴	۲۱/۴
همکاری بیشتر مسئولان دولتی با یکدیگر	۱	۷/۱	۷/۱
اطلاع‌رسانی و شفاف‌سازی برنامه‌ها و عملکرد دولت در جامعه	۱	۷/۱	۷/۱
سایر ^۱	۵	۳۵/۷	۳۵/۷
جمع	۱۴	۱۰۰	۱۰۰

۷- ۴- ۲- ۲. مهم‌ترین اقدامات دینی-مذهبی دولت

با توجه به جدول «۱۶» در مورد مهم‌ترین اقداماتی که دولت باید در زمینه امور دینی - مذهبی در دستور کار خود داشته باشد، از مجموع ۱/۵ درصد پاسخگویانی که در اولویت اول به این گزینه اشاره کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به مبارزه با بدحجابی اشاره کرده‌اند (۷۶/۵ درصد)؛ پس از آن ترویج معنویات و مسائل

۱. دولت اعتماد مردم را جلب کند، انتخاب شایسته مسئولان، رسیدگی به اوضاع داخلی کشور، دولت با پول یارگیری نکند.

دینی در جامعه (۵/۹ درصد) بیان شده است. ۱۷/۶ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۱۶. مهم‌ترین اقدامات در دستور کار دولت از نظر پاسخگویان در زمینه امور دینی و مذهبی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
مبارزه با بدحجابی	۱۳	۷۶/۵	۷۶/۵
ترویج معنویات و مسائل دینی در جامعه	۱	۵/۹	۵/۹
سایر ^۱	۳	۱۷/۶	۱۷/۶
جمع	۱۷	۱۰۰	۱۰۰

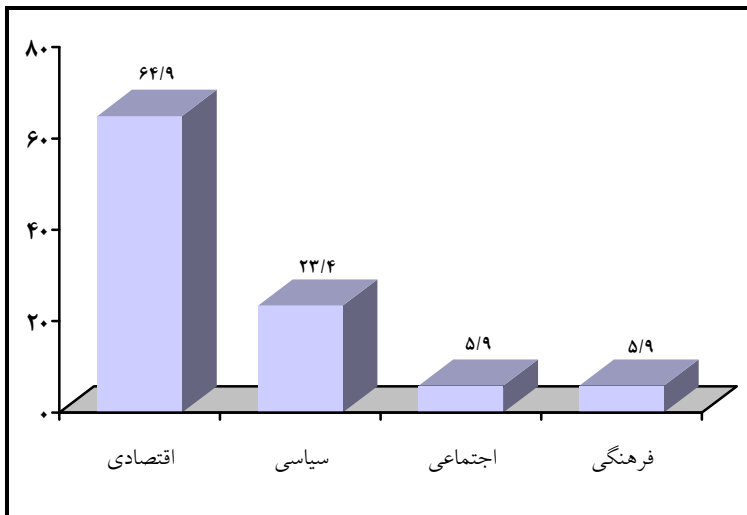
۵-۲-۲. مهم‌ترین خبری که در یک هفته گذشته شنیده‌اید، چه بوده است؟ با توجه به جدول «۱۷» و نمودار «۱۱» بیشترین درصد پاسخگویان گفته‌اند، مهم‌ترین خبری که در یک هفته گذشته شنیده‌اند، مربوط به حوزه اقتصادی بوده است (۶۴/۹ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به اخبار حوزه سیاسی (۲۳/۴ درصد)، اجتماعی و فرهنگی (هر کدام با ۵/۹ درصد) اشاره شده است.

جدول ۱۷. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در هفته گذشته

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اقتصادی	۱۵۵	۳۷/۷	۶۴/۹

ادامه جدول ۱۷. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در هفته گذشته

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
سیاسی	۵۶	۱۳/۶	۲۳/۴
اجتماعی	۱۴	۳/۴	۵/۹
فرهنگی	۱۴	۳/۴	۵/۹
نشیده‌ام	۱۲۴	۳۰/۲	-
بی‌پاسخ	۴۸	۱۱/۷	-
جمع	۴۱۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۱. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته

۱-۵-۲-۲. مهم‌ترین اخبار اقتصادی

با توجه به جدول «۱۸» در مورد مهم‌ترین خبری که پاسخگویان در یک هفته گذشته در زمینه امور اقتصادی شنیده‌اند، از مجموع ۶۴/۹ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به اختلاس ۳ هزار میلیاردی اشاره کرده‌اند (۶۷/۱ درصد)؛ پس از آن به ترتیب نوسان قیمت طلا و ارز (۱۷/۴ درصد)، گرانی و تورم (۱۱ درصد) و یارانه‌ها (۰/۶ درصد) بیان شده است. ۳/۹ درصد پاسخگویان نیز به سایر موارد اشاره کرده‌اند.

جدول ۱۸. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته در زمینه امور اقتصادی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۶۷/۱	۶۷/۱	۱۰۴	اختلاس ۳ هزار میلیاردی
۱۷/۴	۱۷/۴	۲۷	نوسان قیمت طلا و ارز
۱۱	۱۱	۱۷	گرانی و تورم
۰/۶	۰/۶	۱	یارانه‌ها
۳/۹	۳/۹	۶	سایر ^۱
۱۰۰	۱۰۰	۱۵۵	جمع

۲-۵-۲-۲. مهم‌ترین اخبار سیاسی

با توجه به جدول «۱۹» در مورد مهم‌ترین خبری که پاسخگویان در یک هفته گذشته در زمینه امور سیاسی شنیده‌اند، از مجموع ۲۳/۴ درصد پاسخگویانی که این

۱. کاهش اضافه‌کاری پرسنل، وضع بد اقتصاد، مبارزه با مفاسد اقتصادی، مرحله به مرحله شدن مالیات‌ها

۵۲ ■ نظرسنجی از مردم شهر اصفهان

گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به سفر رئیس‌جمهور به نیویورک اشاره کرده‌اند (۶۰/۷ درصد)؛ پس از آن به ترتیب انقلاب و اغتشاشات کشورهای اسلامی (۱۰/۷ درصد)، وقایع دیگر کشورها (۸/۹ درصد) و همایش بیداری جهان اسلام (۳/۶ درصد) بیان شده است. ۱۶/۱ درصد پاسخگویان نیز به سایر موارد اشاره داشته‌اند.

جدول ۱۹. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته

در زمینه امور سیاسی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۶۰/۷	۶۰/۷	۳۴	سفر رئیس‌جمهور به نیویورک
۱۰/۷	۱۰/۷	۶	انقلاب و اغتشاشات کشورهای اسلامی
۸/۹	۸/۹	۵	وقایع دیگر کشورها
۳/۶	۳/۶	۲	همایش بیداری جهان اسلام
۱۶/۱	۱۶/۱	۹	سایر ^۱
۱۰۰	۱۰۰	۵۶	جمع

۳-۵-۲-۲. مهم‌ترین اخبار اجتماعی

با توجه به جدول «۲۰» در مورد مهم‌ترین خبری که پاسخگویان در یک هفته گذشته در زمینه امور اجتماعی شنیده‌اند، از مجموع ۵/۹ درصد پاسخگویانی که

۱. انرژی هسته‌ای، برخورد با رویانین در بازار تهران، آزادی انتخابات زنان در مجلس و شهرداری در عربستان، اعدام افراد خاطی، معافیت نظام وظیفه، کشف ۶۰۰ کیلو شیشه و مواد مخدر، بی‌اعتمادی مردم به رئیس‌جمهور

فصل دوم - یافته‌های پژوهش ■ ۵۳

این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به ثبت نام حج عمره و تسهیلات آن اشاره کرده‌اند (۲۸/۶ درصد)؛ پس از آن امنیت اجتماعی (۲۱/۴ درصد) بیان شده است. ۵۰ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۰. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در یک هفته گذشته در زمینه امور اجتماعی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۲۸/۶	۲۸/۶	۴	ثبت نام حج عمره و تسهیلات آن
۲۱/۴	۲۱/۴	۳	امنیت اجتماعی
۵۰	۵۰	۷	سایر ^۱
۱۰۰	۱۰۰	۱۴	جمع

۴ - ۵ - ۲ - ۲. مهم‌ترین اخبار فرهنگی (فرهنگی - هنری - ورزشی)

با توجه به جدول «۲۱» در مورد مهم‌ترین خبری که پاسخگویان در یک هفته گذشته در زمینه امور فرهنگی شنیده‌اند، از مجموع ۵/۹ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به اخبار ورزشی و ورزشکاران اشاره کرده‌اند (۵۷/۱ درصد). ۴۲/۹ درصد نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۱. مهم‌ترین خبر شنیده‌شده در هفته گذشته در زمینه امور فرهنگی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۵۷/۱	۵۷/۱	۸	ورزشی و ورزشکاران

۱. حوادث، اعتیاد، کمک افراد به مردم سومالی، شناسنامه‌دار کردن فرزندان که اتباع خارجی‌اند و مادرشان ایرانی است.

ادامه جدول ۲۱. مهم‌ترین خیر شنیده‌شده در هفته گذشته

در زمینه امور فرهنگی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
سایر ^۱	۶	۴۲/۹	۴۲/۹
جمع	۱۴	۱۰۰	۱۰۰

۶-۲-۲. آخرین شایعه‌ای که شنیده‌اید، چیست؟

با توجه به جدول «۲۲» و نمودار «۱۲»، بیشترین درصد پاسخگویان گفته‌اند، آخرین شایعه‌ای که شنیده‌اند، مربوط به حوزه اقتصادی بوده است (۶۴ درصد)؛ پس از آن به ترتیب به حوزه سیاسی (۱۵/۷ درصد)، اجتماعی (۱۱/۲ درصد) و فرهنگی (۹ درصد) اشاره شده است.

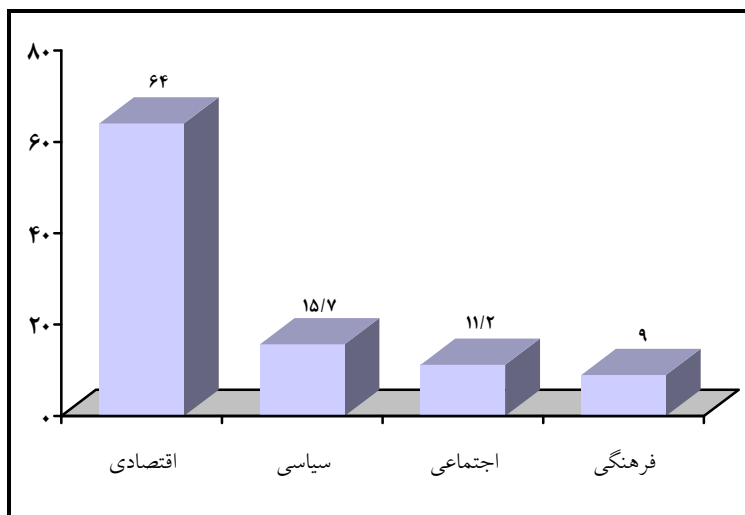
جدول ۲۲. آخرین شایعه شنیده‌شده توسط پاسخگویان

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اقتصادی	۵۷	۱۳/۹	۶۴
سیاسی	۱۴	۳/۴	۱۵/۷
اجتماعی	۱۰	۲/۴	۱۱/۲
فرهنگی	۸	۱/۹	۹

۱. ثبت نام دانشجویان دوره جدید، دستگیری بی‌حجاب‌ها، کمبود آب در زاینده‌رود، تعطیلی مدارس رشت به دلیل بارندگی زیاد، بازگشایی مدارس

ادامه جدول ۲۲. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
نشیده‌ام	۲۰۱	۴۸/۹	-
بی پاسخ	۱۲۱	۲۹/۴	-
جمع	۴۱۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۲. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان

۱-۶-۲-۲. شایعات اقتصادی

با توجه به جدول «۲۳»، در مورد آخرین شایعه‌ای که پاسخگویان در زمینه امور اقتصادی شنیده‌اند، از مجموع ۶۴ درصد پاسخگويانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به شایعات مربوط به اختلاس ۳ هزار میلیاردی اشاره کرده‌اند (۳۵/۱ درصد)؛ پس از آن به ترتیب شایعات مربوط به تورم و گرانی

۵۶ ■ نظرسنجی از مردم شهر اصفهان

(۲۶/۳ درصد)، یارانه‌ها (۲۴/۶ درصد) و نوسان طلا و ارز (۷ درصد) بیان شده است. ۷ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۳. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان در زمینه امور اقتصادی

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۳۵/۱	۳۵/۱	۲۰	اختلاس ۳ هزار میلیاردی
۲۶/۳	۲۶/۳	۱۵	تورم و گرانی
۲۴/۶	۲۴/۶	۱۴	یارانه‌ها
۷	۷	۴	نوسان طلا و ارز
۷	۷	۴	سایر ^۱
۱۰۰	۱۰۰	۵۷	جمع

۲-۶-۲-۲. شایعات سیاسی

با توجه به جدول «۲۴» در مورد آخرین شایعه‌ای که پاسخگویان در زمینه امور سیاسی شنیده‌اند، از مجموع ۱۵/۷ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به شایعات مربوط به افراد طراز اول سیاسی جامعه اشاره کرده‌اند (۶۴/۳ درصد)؛ پس از آن شایعات مربوط به دیگر کشورها و اعتراضات و اغتشاشات داخلی کشور (هر کدام با ۷/۱ درصد) بیان شده است. ۲۱/۴ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

۱. به نوزادان تازه متولد شده یک میلیون تومان می‌دهند، خراب شدن اوضاع اقتصادی کشور

جدول ۲۴. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان در زمینه امور سیاسی

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۶۴/۳	۶۴/۳	۹	افراد طراز اول سیاسی جامعه
۷/۱	۷/۱	۱	دیگر کشورها ^۱
۷/۱	۷/۱	۱	اعتراضات و اغتشاشات داخلی کشور
۲۱/۴	۲۱/۴	۳	سایر ^۲
۱۰۰	۱۰۰	۱۴	جمع

۳-۶-۲-۲. شایعات اجتماعی

با توجه به جدول «۲۵» در مورد آخرین شایعه‌ای که پاسخگویان در زمینه امور اجتماعی شنیده‌اند، از مجموع ۱۱/۲ درصد پاسخگویی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به شایعات مربوط به شیوع بیماری واگیردار اشاره کرده‌اند (۲۰ درصد)؛ پس از آن شایعات مربوط به ثبت نام و تسهیلات حج عمره (۱۰ درصد) بیان شده است. ۷۰ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۵. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان در زمینه امور اجتماعی

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۲۰	۲۰	۲	شیوع بیماری واگیردار (وبا)

۱. جنگ سوریه

۲. راه‌اندازی نیروگاه بوشهر، حمله آمریکا به ایران، استیضاح وزیر اقتصاد

ادامه جدول ۲۵. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان
در زمینه امور اجتماعی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
ثبت نام و تسهیلات حج عمره	۱	۱۰	۱۰
سایر ^۱	۷	۷۰	۷۰
جمع	۱۰	۱۰۰	۱۰۰

۴-۶-۲. شایعات فرهنگی

با توجه به جدول «۲۶» در مورد آخرین شایعه‌ای که پاسخگویان در زمینه امور فرهنگی شنیده‌اند، از مجموع ۹ درصد پاسخگویانی که این گزینه را بیان کرده بودند، بیشترین درصد پاسخگویان به شایعات مربوط به هنرمندان اشاره کرده‌اند (۳۷/۵ درصد)؛ پس از آن شایعات ورزشی (۲۵ درصد) بیان شده است. ۳۷/۵ درصد پاسخگویان نیز سایر موارد را در نظر داشته‌اند.

جدول ۲۶. آخرین شایعه شنیده شده توسط پاسخگویان
در زمینه امور فرهنگی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
هنرمندان	۳	۳۷/۵	۳۷/۵
ورزشی	۲	۲۵	۲۵

۱. در سال ۲۰۱۲ دنیا به آخر می‌رسد، تقلب در کنکور فنی و حرفه‌ای، برداشتن کنکور، راه‌اندازی BRT در اصفهان ۱۰ نفر کشته داد.

ادامه جدول ۲۶. آخرین شایعه شنیده‌شده توسط پاسخگویان
در زمینه امور فرهنگی

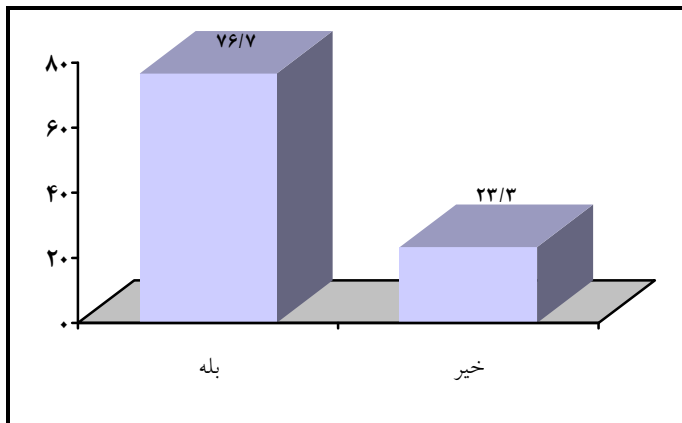
پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
سایر ^۱	۳	۳۷/۵	۳۷/۵
جمع	۸	۱۰۰	۱۰۰

۲-۲-۷. آیا درباره اختلاس صورت گرفته خبری شنیده‌اید؟

چنانچه در جدول «۲۷» و نمودار «۱۳» نشان داده شده، از میان پاسخگویان، ۷۶/۷ درصد گفته‌اند، درباره اختلاس صورت گرفته خبر یا اخباری شنیده‌اند و در مقابل ۲۳/۳ درصد پاسخ منفی داده و گفته‌اند، در این باره خبری شنیده‌اند.

جدول ۲۷. میزان آگاهی پاسخگویان از اختلاس صورت گرفته

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بله	۳۱۰	۷۵/۴	۷۶/۷
خیر	۹۴	۲۲/۹	۲۳/۳
بی‌پاسخ	۷	۱/۷	-
جمع	۴۱۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۳. میزان آگاهی پاسخگویان از اختلاس صورت گرفته

۸- ۲- ۲. نظر خود را دربارهٔ جمله‌های زیر با گزینه‌های (اصلاً - کم - زیاد) بگویید.
 ۱ - ۸ - ۲ - ۲. وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند.

چنانچه در جدول «۲۸» و نمودار «۱۴» نشان داده شده، ۲۴/۹ درصد پاسخگویان گفته‌اند، اصلاً با عبارت «وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کرده‌اند.» موافق نیستند، ۲۲/۳ درصد در حد کم و ۵۲/۸ درصد در حد زیاد با عبارت فوق موافق بوده‌اند.

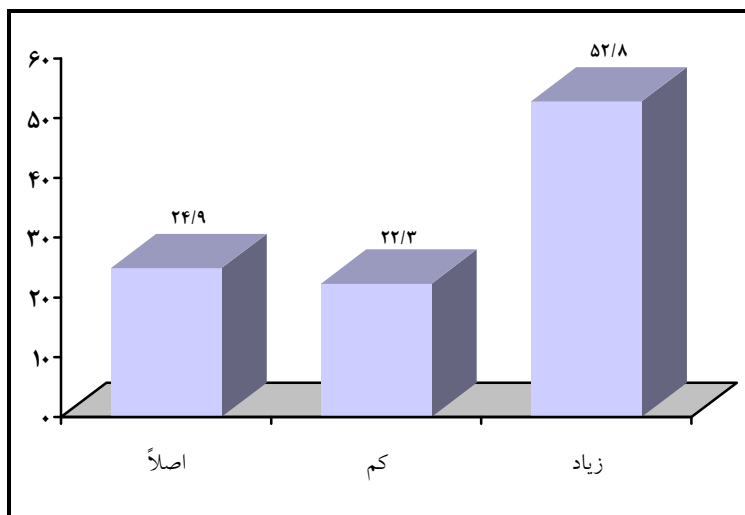
جدول ۲۸. نظر پاسخگویان دربارهٔ عبارت «وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند.»

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۹۸	۲۳/۸	۲۴/۹

فصل دوم - یافته‌های پژوهش ■ ۶۱

ادامه جدول ۲۸. نظر پاسخگویان درباره عبارت «وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند.»

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۲۲/۳	۲۱/۴	۸۸	کم
۵۲/۸	۵۰/۶	۲۰۸	زیاد
-	۴/۱	۱۷	بی پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۱۱	جمع



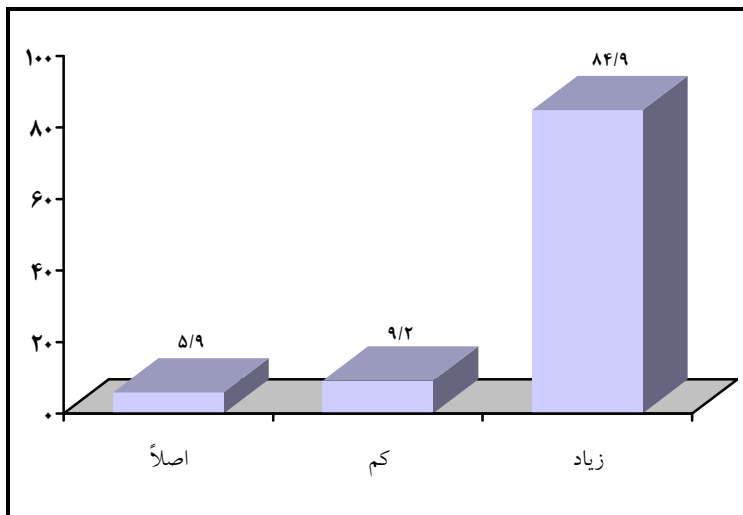
نمودار ۱۴. نظر پاسخگویان درباره عبارت «وقوع اختلاس و فساد مالی در هر سیستم اداری و بانکی طبیعی است. مهم آن است که دستگاه‌های نظارتی کشور، اختلاس را کشف و متهمان آن را دستگیر کنند.»

۲-۸-۲-۲. اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی/ بانکی/ گمرکی افزایش نمی‌یافت.

چنانچه در جدول «۲۹» و نمودار «۱۵» نشان داده شده، ۵/۹ درصد پاسخگویان گفته‌اند، اصلاً با عبارت «اگر با متخلفان برخورد می‌شده میزان و تعداد تخلف‌های مالی/ بانکی/ گمرکی افزایش نمی‌یافت.» موافق نیستند، ۹/۲ درصد در حد کم و ۸۴/۹ درصد در حد زیاد با عبارت فوق موافق بوده‌اند.

جدول ۲۹. نظر پاسخگویان درباره عبارت «اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی/ بانکی/ گمرکی افزایش نمی‌یافت.»

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ
۵/۹	۵/۶	۲۳	اصلاً
۹/۲	۸/۸	۳۶	کم
۸۴/۹	۸۱	۳۳۳	زیاد
-	۴/۶	۱۹	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۴۱۱	جمع



نمودار ۱۵. نظر پاسخگویان درباره عبارت «اگر با متخلفان برخورد می‌شد، میزان و تعداد تخلف‌های مالی/ بانکی/ گمرکی افزایش نمی‌یافت.»

۳-۸-۲-۲. مهم‌تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است.

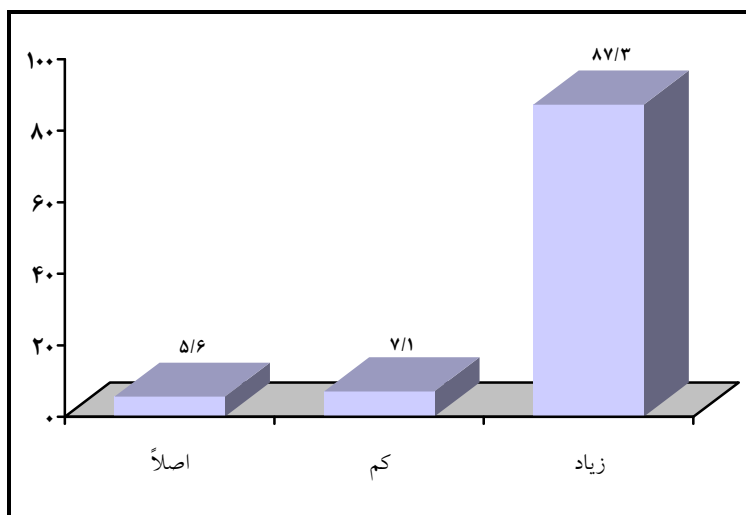
چنانچه در جدول «۳۰» و نمودار «۱۶» نشان داده شده، ۵/۶ درصد پاسخگویان گفته‌اند، اصلاً با عبارت «مهم‌تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است.» موافق نیستند، ۷/۱ درصد در حد کم و ۸۷/۳ درصد در حد زیاد با عبارت فوق موافق بوده‌اند.

جدول ۳۰. نظر پاسخگویان درباره عبارت «مهم‌تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است.»

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۲۲	۵/۴	۵/۶
کم	۲۸	۶/۸	۷/۱

ادامه جدول ۳۰. نظر پاسخگویان درباره عبارت «مهم تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است.»

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
زیاد	۳۴۴	۸۳/۷	۸۷/۳
بی پاسخ	۱۷	۴/۱	-
جمع	۴۱۱	۱۰۰.۰	۱۰۰



نمودار ۱۶. نظر پاسخگویان درباره عبارت «مهم تر از کشف، برخورد قاطعانه با متخلفان است.»

۹-۲-۲. تا به حال درباره تحولات کشورهای عربی مطالبی شنیده‌اید؟

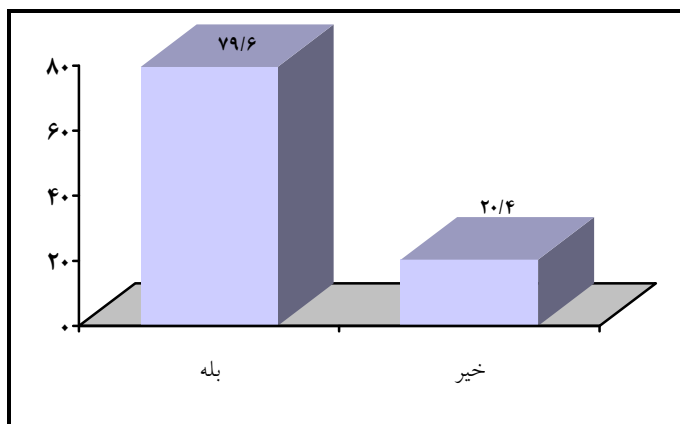
چنانچه در جدول «۳۱» و نمودار «۱۷» نشان داده شده، ۷۹/۶ درصد پاسخگویان گفته‌اند، درباره تحولات کشورهای عربی مطلب یا مطالبی شنیده‌اند و در مقابل

فصل دوم - یافته‌های پژوهش ■ ۶۵

۲۰/۴ درصد به این سؤال پاسخ منفی داده و گفته‌اند، تا کنون در این مورد مطلبی نشنیده‌اند.

جدول ۳۱. میزان آگاهی پاسخگویان از تحولات کشورهای عربی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بله	۳۱۹	۷۷/۶	۷۹/۶
خیر	۸۲	۲۰	۲۰/۴
بی‌پاسخ	۱۰	۲/۴	-
جمع	۴۱۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۷. میزان آگاهی پاسخگویان از تحولات کشورهای عربی

۱۰ - ۲ - ۲. به نظر شما تا چه حد درست است که تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم؟

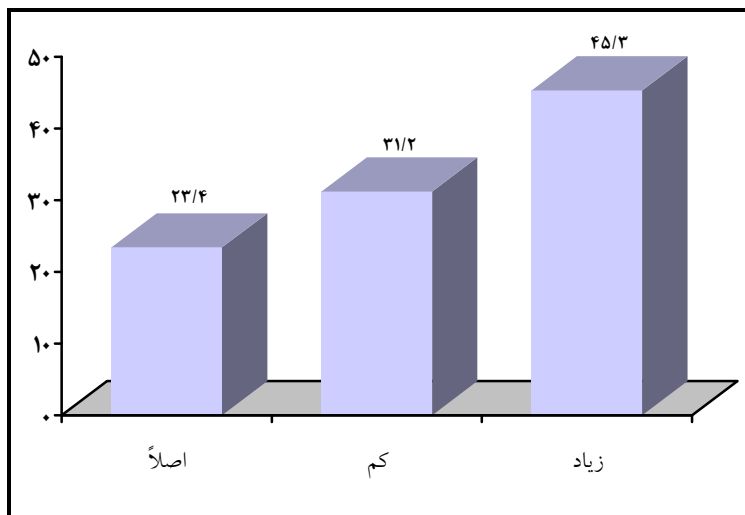
چنانچه در جدول «۳۲» و نمودار «۱۸» نشان داده شده، ۲۳/۴ درصد پاسخگویان

۶۶ ■ نظرسنجی از مردم شهر اصفهان

گفته‌اند، اصلاً درست نیست تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم، ۳۱/۲ درصد در حد کم و ۴۵/۳ درصد در حد زیاد با این موضوع موافق بوده‌اند.

جدول ۳۲. نظر پاسخگویان در این باره که تا چه حد درست است که تحولات کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۷۸	۱۹	۲۳/۴
کم	۱۰۴	۲۵/۳	۳۱/۲
زیاد	۱۵۱	۳۶/۷	۴۵/۳
بی‌پاسخ	۷۸	۱۹	-
جمع	۴۱۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۸. نظر پاسخگویان در این باره که تا چه حد درست است که تحولات

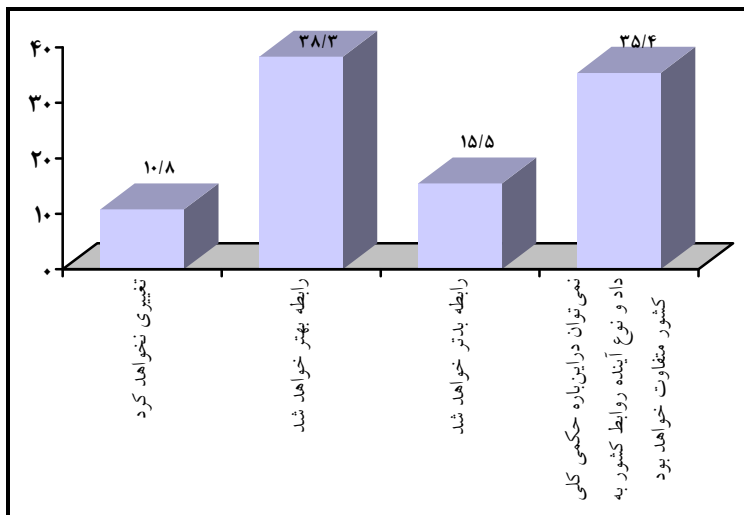
کشورهای عربی را «بیداری اسلامی» بنامیم

۱۱- ۲- ۲. فکر می‌کنید در مجموع رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی در آینده نزدیک به چه سمتی حرکت کند؟

چنانچه در جدول «۳۳» و نمودار «۱۹» نشان داده شده، ۱۰/۸ درصد پاسخگویان گفته‌اند، رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی در آینده نزدیک تغییری نخواهد کرد، ۳۸/۳ درصد گفته‌اند، این رابطه بهتر خواهد شد، ۱۵/۵ درصد اظهار داشته‌اند، رابطه بدتر خواهد شد و ۳۵/۴ درصد بیان کرده‌اند، نمی‌توان در این باره حکمی کلی داد و نوع آینده روابط، کشور به کشور متفاوت خواهد بود.

جدول ۳۳. نظر پاسخگویان در مورد رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی

پاسخ	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
تغییری نخواهد کرد	۴۱	۱۰	۱۰/۸
رابطه بهتر خواهد شد	۱۴۶	۳۵/۵	۳۸/۳
رابطه بدتر خواهد شد	۵۹	۱۴/۴	۱۵/۵
نمی‌توان در این باره حکمی کلی داد و نوع آینده روابط، کشور به کشور متفاوت خواهد بود	۱۳۵	۳۲/۸	۳۵/۴
بی‌پاسخ	۳۰	۷/۳	-
جمع	۴۱۱	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۹. نظر پاسخگویان در مورد رابطه دولت جمهوری اسلامی ایران با حکومت‌های برخاسته از تحولات کشورهای عربی